

## 5a) Stromkunden Stadtwerke Norderstedt SLP

Antwort zu Punkt 1  
(aktuelle Anzahl der eigenen Kunden)

Tarifbezeichnung	Energieart	Anzahl Kunden
Grundversorgung Tarif E	Strom	18.706
Grundversorgung Tarif Z	Strom	422
McWatt Direkt	Strom	18.251
McWatt Ökostrom	Strom	221
Norderstedt Spezial	Strom	991
Wärmepumpe	Strom	140
Nachtspeicher	Strom	184
		<b>38.915</b>
Grundversorgung Gas	Gas	4.929
McWatt Gas	Gas	7.856
		<b>12.785</b>
gesamt		<b>51.700</b>

Anlage 1

## 5a) Kundenwechsel im Strombereich

**Antwort zu Punkt 2  
(Kundenwechsel Strom nach  
01.02.2011)**

<b>Kundengruppe</b>	<b>01.01.2011</b>	<b>01.02.2011</b>	<b>Differenz</b>
RLM < 500.000 kWh	81	87	6
RLM > 500.000 kWh	26	31	5
SLP Haushalt	2.472	2.701	229
SLP Gewerbe	414	439	25
SLP Öffentliche Gebäude	4	7	3
SLP Wohnungswirtschaft	10	14	4
	<b>3.007</b>	<b>3.279</b>	<b>272</b>

RLM = Kunden mit registrierender Leistungsmessung

SLP = Kunden mit synthetischen

Lastprofilen

## 5a) Gründe für den Wechsel (Kündigungen)

- Über die individuellen Gründe der Kunden, die sich für einem Anbieterwechsel entschieden haben, liegen den Stadtwerken Norderstedt derzeit keine verwertbaren Erkenntnisse vor.
- Die Wechselprozesse sowohl im Strom- als auch im Gasbereich spielen sich in der Regel online ab. Der jeweils neue Anbieter nimmt Kontakt zu unserem Haus auf, um über die Wechselabsicht des jeweiligen Kunden zu informieren. Der Kunde persönlich hat in diesem Prozess keinen Kontakt zu den Stadtwerken.
- Hauptindiz für den Wechsel von Kunden ist in der Regel der preisliche Unterschied zwischen den Marktteilnehmern.