

Heinz WiersbitzkiAnl. 1 zur Vorlage
N 11/0518**Von:****Gesendet:** Mittwoch, 21. September 2011 14:51**An:** Heinz Wiersbitzki**Betreff:** Fwd: Abholung Gelbe Tonne**Anlagen:** 0703_Trenntabelle_D_02.pdf

----- Original-Nachricht -----

Betreff: Abholung Gelbe Tonne**Datum:** Wed, 21 Sep 2011 11:40:10 +0200**Von:****An.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für das nette Gespräch, wie besprochen meine Kontaktdaten.

Wir besitzen die Restmülltonne, Biotonne, Papiertonne und Gelbe Tonne. Grosse Kartons und Gläser bringen wir in Containerstandorte und sortieren allgemein sehr sorgfältig, es handelt sich im um eine Sackgasse mit überwiegend Einfamilienhäusern.

Heute blieb unsere Tonne erstmalig seit über 13 Jahren mit einem roten Aufkleber stehen, ohne das ich aufmerksam gemacht wurde warum.

Nach Telefonaten mit der zuständigen Firma Brockmann, vermuten wir das es sich um die Syroporteile handelt, die zur Verpackung unseres Schrankes dienten, laut Liste "So trennen Sie richtig" steht in die gelbe Tonne Styroporverpackungen z.B von Elektrogeräten, was anderes war nicht drin ausser Materialien des grünen Punktes. Firma Brockmann sagt ganz klar es handelt sich um Transportverpackungen die in den Restmüllbehälter gehören und nicht zur Entsorgung in der gelben Tonne, da es sich um Material handelt was nicht vom Verbraucher mitfinanziert wird.

Als Verbraucher bin ich irretiert, dachte doch immer ich bin gut in der Sortierung und nun bleibt die Tonne stehen ohne richtigen Hinweis was ich denn falsch gemacht habe nur das ich was falsch gemacht habe. Die Mitarbeiter dürfen nicht klingeln und auch nicht den Hinweis geben was da nicht reingehört, dieses finde ich mehr als grenzwertig und willkürlich, durch nachfragen bei der Stadt Norderstedt weiss ich das ich kein Einzelfall bin und es sehr häufig vorkommt, wie soll man als Verbraucher den Überblick gewinnen bzw die Motivation der Trennung behalten?

Bei dem Telefonat mit der Firma Brockmann fühlte ich mich wie ein Verbrecher und nicht wie ein Kunde, ich kann

21.09.2011

es auch einerseits verstehen, da sicher einige Bürger die Trennung nicht so genau nehmen und sich vielleicht sagen
oh da ist ja noch Platz und es kommen Sachen hinein die da nicht hineigehören, aber Sachen von der Liste ??

Dann muss diese Liste so aufbereitet werden, das man Sie versteht und sämtliche Irrtümer ausgeschlossen werden können.

Der Hinweis auf der Tonne sollte dann auch den Fehler beinhalten, nun bleib ich bis zur nächsten Leerung 2 Wochen auf den Müll sitzen und das finde ich überhaupt nicht in Ordnung, genauso alles rauszupulen in einen Sack stecken und in die Oststr. bringen, meines erachtens habe ich nichts FALSCH gemacht .

Wie können Sie mir helfen??

--

Mit freundlichen Grüßen

Diese eMail wurde von wilhelm.tel auf Viren und gefährliche Inhalte untersucht und ist virenfrei.
