

Infos aus den Bildungswerken Juli / Aug. 2012



Weil die Sitzungen des Bildungswerkeausschusses nicht in jedem Monat stattfinden, aber in jedem Monat in den Bildungswerken Berichtenswertes geschieht, informieren wir zwischendurch auf diesem Wege. Da Sie von uns auch unseren digitalen Newsletter erhalten, bekommen Sie so einen guten Überblick über Aktivitäten und Entwicklungen in den Bildungswerken. Für Fragen, Kommentare und Anregungen stehen wir auf der nächsten Sitzung gerne zur Verfügung.

Was sagt uns das?



QR-Codes sparen Platz, wenn es um die Übermittlung umfangreicher Informationen geht. „QR“ steht für „quick response“, schnelle Antwort. Moderne Handys und Smartphones können den QR-Code in einen Internet-Link

umwandeln, der die Informationen bereithält. QR-Codes gibt es mittlerweile auf vielen Plakaten und in Zeitschriften und auch die VHS nutzt die Codes neuerdings, u.a. in ihrem aktuellen Programm. Probieren Sie es aus - welche Veranstaltung verbirgt sich hinter dem hier abgedruckten Code? Antwort an info@bildungswerke-norderstedt.de Wir verlosen zwei Eintrittskarten!

Nachfolger steht fest

Ab dem 01.10.2012 wird Herr Ingo Tschepe die Stadtbücherei Norderstedt leiten. Wer Herrn Tschepe schon einmal im Bildungswerkeausschuss erlebt hat, weiß, dass die Stadtbücherei bei ihm in guten Händen und mit ihm die Kontinuität der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit der Politik gewährleistet ist.



Bitte vormerken!

Der Workshop Seniorenpolitik am 4. Mai dieses Jahres, zu dem die Stadt Norderstedt eingeladen hatte, bestätigte die Bildungswerke in ihrem Bemühen um Angebote für und mit Senior/innen sowie um Vernetzung. Die Seniorentage 2012 in der Stadteilbücherei Garstedt sind ganz in diesem Sinne.



Die Seniorentage der Bildungswerke vom **24. bis 29. September** bieten ein ebenso anspruchsvolles wie abwechslungsreiches Programm und das sowohl für Dienstleister als auch für die Altersgruppe selbst. 20 Kooperationspartner konnten für die inhaltliche Ausgestaltung gewonnen werden, u.a. der Seniorenbeirat der Stadt.

Den Abschluss der Seniorentage bildet ein **Mehrgenerationenfest am 29.09.12 von 10:00 - 16:00 Uhr**, das Sie nicht versäumen sollten!

Ein weiteres Highlight ist der Vortrag von Dr. Henning Scherf am **28. September um 18:30 Uhr**, der wegen des erwarteten großen Interesses nicht in der Stadteilbücherei Garstedt, sondern im **Pleinarsaal** stattfinden wird. „Wer nach vorne schaut, bleibt länger jung“ ist der programmatische Titel des neuen Buches des ehemaligen Bürgermeisters von Bremen, der in der bekanntesten „Wohn-gemeinschaft“ Deutschlands lebt und schon bei seinem letzter Auftritt in Norderstedt vor zwei Jahren das Publikum begeisterte.



Lernen - immer anders(wo)

Lernen ist auch in der VHS längst nicht mehr auf Klassenräume beschränkt. Gelernt wird dort, wo es sinnvoll und nahe liegend ist und wo es deshalb den größten Spaß macht und somit den größten Effekt hat. Ein Großteil der 740 VHS-Kurse des kommenden Herbstsemesters findet darum in Sporthallen und Wäldern, auf Spielplätzen und Wiesen, in Firmen und Büchereien, in Kinos und Theatern, in Restaurants, U-Bahnen und auch schon mal in Geschäften statt. Mit Fug und Recht kann man also sagen: „VHS ist überall“. Die folgenden Beispiele können die Spannweite der Lernorte nur andeuten.

Auf aktuelle gesellschaftliche Themen und Bedarfe der Bürgerinnen und Bürger reagiert die VHS wieder mit 130 neuen Kursangeboten, darunter auch solche zum Thema „Burn out-Prävention“.



Ruhe aus dem Wald für die Seele



Der Rantzauer Forst ist ein idealer Ort, um gesund, fit und entspannt zu werden oder zu bleiben, zumal, wenn man ihn beim Nordic

Walking durchschreitet und einige Fitness-Übungen einlegt (wobei beim VHS-Kurs die Bäume als Übungsgeräte herhalten). Ideal ist der Wald einmal natürlich wegen der Bewegung an der frischen Luft und wegen des Tageslichts, dass zur Vitamin D-Bildung beiträgt. Außerdem aber wirkt die Farbe grün entspannend und gibt Körper und Seele neue Kraft.

HSV und VHS: Deutsch lernen in Alltagssituationen



Im Mittelfeld ist der Däne Christian Nørgaard (18 Jahre) längst ein Profi. Die deutsche Sprache wird der junge HSV-Nachwuchsspieler

auch bald wie ein Profi beherrschen. Denn seinen Deutschunterricht erhält er seit einigen Monaten von der VHS. Viermal die Woche wird ihm in der VHS, aber auch in Alltagssituationen wie beim Einkaufen etc. die deutsche Sprache vermittelt. Die erfolgreiche Kooperation zwischen VHS und HSV besteht bereits seit mehreren Jahren.

Auf der „Linea Uno“ Italienisch lernen



Die Teilnehmer/innen des Italienisch-Kurses der VHS Norderstedt frischen in Restaurants entlang der U-Bahn-Linie U1 bei italienischem

Essen ihre Sprachkenntnisse auf. Sie treffen dabei auf Italien- und Italienisch-Begeisterte aus den Volkshochschulen Hamburg und Ahrensburg sowie dem italienische Kulturinstitut. Durch die Kooperation wird das Projekt in mindestens fünf verschiedenen Printmedien vorgestellt, mit einer Gesamtauflage von ca. 250 000 Stück. Auch die Hamburger Hochbahn unterstützt das Projekt mit der Veröffentlichung in ihrem Magazin „Mobil“.

Auf dem Spielplatz der Kunst



Der Bauspielplatz Falkenhorst am Stadtpark ist ein wunderbarer Ort für den Bildhauerkurs der VHS, er schreitet geradezu nach Kreativität

und Konzentration auf das Wesentliche. Seit 1992 haben dort über 1000 Menschen Kunstwerke geschaffen. Manche der heutigen Teilnehmer/innen sind seit Anfang an dabei. Die Chronologie ihrer Werke ist immer auch eine Chronologie der persönlichen Weiterentwicklung - und das nicht nur im künstlerischen Bereich.

Ausbildung



Ab dem 01.08.2012 bildet die Stadtbücherei Norderstedt aus. Damit das qualifiziert geschehen kann, waren umfangreiche Vorbereitungen nötig - vom Antrag auf Anerkennung als Ausbildungsbetrieb im Sommer 2011 bis hin zur

Erstellung eines zeitlich gegliederten betrieblichen Ausbildungsplans im ersten Halbjahr 2012.

Dazwischen lagen Kostenkalkulationen, die Ausbildung und Bestellung einer zweiten Mitarbeiterin zur Ausbilderin, die Ausschreibung der Stelle und die Bewerberauswahl sowie die Entscheidung zwischen wöchentlicher Beschulung an der Berufsschule in Hamburg und Blockunterricht an der Berufsschule in Waren (MV) zugunsten Letzterem. Unterstützt wurde die Stadtbücherei bei den Formalitäten vom Fachbereich Personal der Verwaltung.

Unsere erste Auszubildende zur Fachangestellten für Medien und Information heißt **Surya Wilde**, ist 20 Jahre alt und hat in Bad Segeberg Abitur gemacht.



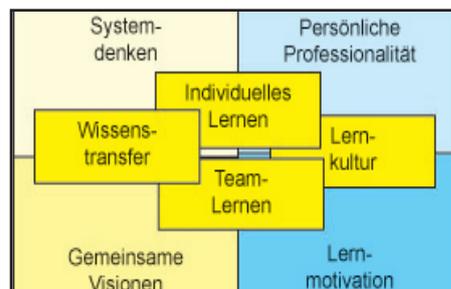
Fortbildung

Ein Geheimnis des Erfolgs der Stadtbücherei ist die hohe Fortbildungsquote ihrer Mitarbeiter/innen. Aber es geht natürlich nicht nur um das „Wieviel“, sondern auch um das „Was“ und „Wie“ und „Was danach“.

Die Fortbildungen sind meist fachlicher Art, dazu kommen solche im persönlichkeitsbildenden Bereich. Entsprechend unterschiedlich sind die genutzten Anbieter:

- Kernverwaltung inkl. EDV,
- Büchereizentrale Schleswig-Holstein,
- externe fachbezogene oder allgem. Anbieter
- die Mitarbeiter/innen selbst.

Büchereiinterne Fortbildungen, bei denen einzelne Mitarbeiter/innen die Kolleg/innen auf den neuesten Stand bringen oder anleiten, sorgen dafür,



dass der Wissenszuwachs auf breiter Basis erfolgt. Unter anderem das sorgt dafür, dass die Motivation der Mitarbeiter/innen stetig Nahrung bekommt und dass alle Standorte auf dem selben hohen Niveau arbeiten.

Imagebildung

Im letzten Jahr hatte die Stadtbücherei ihr Kunden-Feedback-Management eingeführt. Das Feedback wird zeitnah systematisch ausgewertet und berechtigter Anlass zu Kritik beseitigt (nach Möglichkeit jedenfalls, weil „Befindlichkeiten“ der Technik nicht in jedem Fall von der Stadtbücherei zu beeinflussen sind).

Erfreulich ist, dass es von Beginn an viel mehr Lob als Tadel gab, und noch erfreulicher: die Zahl der berechtigten kritischen Anmerkungen ist seitdem ständig gesunken. Im ersten Halbjahr dieses Jahres gab es - bei pro Monat ca. 35.000 Kundenkontakten - im Schnitt nur noch



monatlich acht Fälle, die büchereiseitig aufgearbeitet werden mussten gegenüber durchschnittlich 24 in der Anfangsphase.

Nun plant die Stadtbücherei eine weitere Aktion, um mit Hilfe ihrer Kund/innen ihre Leistungen zu verbessern - demnächst wird es auf der Einstiegsseite des OPAC heißen: „Finden Sie unsere Fehler“. Hintergrund: Gelegentlich ordnet Amazon unseren Katalogdatensätzen falsche Cover zu und weil Cover sich als wichtige Information für die Kund/innen erwiesen haben, möchten wir sie durch die richtigen ersetzen. Systematisch lässt sich die Richtigkeit der Zuordnung bei mehr als 150.000 Titeln schlecht prüfen, doch schon die Bereinigung von gemeldeten „Zufallsfunden“ verbessert den Eindruck.

TV-Prominenz beim VHS-Aktionstag



Wenn Sie den Mann mit dem brav gescheitelten Haar und der Hornbrille kennen, dann haben Sie vermutlich Kinder, denn es ist Ralph Caspers, bekannt aus TV-Sendungen wie „Wissen macht Ah“ und der „Sendung mit der Maus“.

Am 10. November beim VHS-Aktionstag im Kieler Landeshaus ist Caspers jedoch als Moderator für Erwachsene aktiv. Von 10:00 - 17:00 Uhr sind alle herzlich eingeladen mit ihm Bildung live zu erleben, bei Sprachentests, Zumba oder Guerilla-Stricken mitzumachen und bei Mini-Vorträgen und Aktionen jede Menge zu lernen. Nähere Infos auf unserer Homepage www.vhs-norderstedt.de.

BIX: 3 x Gold, 1 x Silber

2012 gab es erstmals beim Deutschen Bibliotheksindex (BIX) statt eines Ranking ein Benchmarking. Aus der Positionierung der Indikatoren einer Bücherei im Vergleich zu allen anderen lässt sich ablesen, was sie leistet, wie ihre Ressourcen sind und wie ihre Zukunftsfähigkeit ist.



Auch bei diesem Verfahren zeigt sich ganz klar die hervorragende Ausstattung, Aufgabenerfüllung und Zukunftsfähigkeit der Stadtbücherei Norderstedt. In diesen drei Kategorien liegt sie mit Spitzenwerten im oberen Drittel, in Bezug auf die Wirtschaftlichkeit im Mittelfeld mit einem „Ausreißer“ nach unten. Letzteres Schicksal teilt sie übrigens mit anderen Orten, in denen es ein Zweigstellensystem gibt.

Die Bildungswerke, die Messen und die Stadtteilfeste



Müssen die Bildungswerke bei allen Messen und Stadtteilfesten dabei sein? Präsentieren sie sich als Bildungswerke oder als VHS und Stadtbücherei getrennt? Oder gemeinsam an einem

Stand mit den Partnern von Ideenreich? Das alles ist nicht nur eine Frage der verfügbaren Mittel und personellen Ressourcen, sondern auch von Zielgruppen und Zielsetzungen der Veranstaltungen.



Auf Wirtschaftsmessen sind die Bildungswerke mit einer Präsentation im „ideenreich“-Verbund gut bedient. Auf Verbrauchermessen hingegen kommen die Quali-

täten der Bildungswerke mit einer eigenständigen Präsentation am besten zur Geltung, wie zuletzt auf dem Schleswig-Holstein-Tag.

Bei Verbrauchermessen im Rathauskomplex hinwiederum kann es statt eines Bildungswerke-Auf-

tritts sinnvoller sein, mit pffigen Werbeideen die Besucher/innen in VHS und/oder Bücherei zu locken, also getrennt aufzutreten. Wobei das „oder“ besondere Beachtung verdient, denn es kommt durchaus vor, dass eine der beiden Sparten einen Messeauftritt oder die Teilnahme an einem Straßenfest als nicht erfolgsversprechend für die Neukundengewinnung oder aber als nicht realisierbar betrachtet.



Wenn Sie die Bildungswerke oder eine der Sparten irgendwo vermissen, erläutern wir Ihnen selbstverständlich gerne den Grund des Fernbleibens.

Impressum:
Bildungswerke Norderstedt
Rathausallee 50, 22846 Norderstedt
August 2012