

2. Wie sind Sie auf diesen Kurs zuerst aufmerksam geworden?

	n	%
Programmheft	266	55,3
Internet	113	23,5
Presse	6	1,2
Plakate, Flyer	3	0,6
Bekannte, Verwandte	46	9,6
Beratung der VHS	10	2,1
Kursleitung	15	3,1
Arbeitgeber/in	22	4,6
gesamt:	481	100,0

3. Was sind für Sie die wichtigsten Gründe an diesem Kurs teilzunehmen?

	n	%
privates Interesse	351	73,0
berufliches Interesse	230	47,8
soziale Kontakte	29	6,0
wegen der Kursleitung	15	3,1
gesundheitliche Gründe	7	1,5
Sonstiges	4	0,8
gesamt:	636	132,2

Anmerkung

Weil bei dieser Frage Mehrfachantworten möglich sind, kann die Summe der Antworten über oder unter 100 Prozent liegen.

4. Wie schätzen Sie die folgenden Aspekte Ihres Kurses ein?

	Wert: 1		2		3		4		5		gesamt	
	trifft zu		trifft eher zu		teils / teils		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		n	MW
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Der Kursraum war leicht zu finden.	390	83,9	42	9,0	23	4,9	8	1,7	2	0,4	465	1,26
Die technische Ausstattung ist gut.	360	81,8	50	11,4	19	4,3	5	1,1	6	1,4	440	1,29
Der Unterricht ist abwechslungsreich.	381	83,6	61	13,4	11	2,4	3	0,7	0	0,0	456	1,20
Ich habe ausreichend Gelegenheit für praktische Übungen.	321	72,3	79	17,8	28	6,3	13	2,9	3	0,7	444	1,42
Ich habe ausreichend Möglichkeiten, Fragen und Wünsche einzubringen.	401	88,5	38	8,4	8	1,8	5	1,1	1	0,2	453	1,16
Die angekündigten Kursziele wurden erreicht.	364	83,3	55	12,6	11	2,5	5	1,1	2	0,5	437	1,23
Ich habe meine persönlichen Ziele erreicht.	304	67,9	98	21,9	29	6,5	9	2,0	8	1,8	448	1,48
Ich habe viel dazugelernt.	355	77,9	74	16,2	20	4,4	7	1,5	0	0,0	456	1,30
Das Gelehrte hilft mir im Alltag eigenständiger zu agieren.	335	76,1	69	15,7	23	5,2	10	2,3	3	0,7	440	1,66
Durch den Kurs habe ich Lust bekommen weiter zu lernen.	262	61,2	93	21,7	46	10,7	12	2,8	15	3,5	428	1,36
Die Kursatmosphäre empfand ich als angenehm.	414	90,6	35	7,7	5	1,1	3	0,7	0	0,0	457	1,12
gesamt:	3887	78,9	694	14,1	223	4,5	80	1,6	40	0,8		

Anmerkung zu den Fragen 4, 6 und 8

erreicht der Mittelwert 2,0 - 2,49 (Hintergrund orange bzw. hellgrau):

erreicht der Mittelwert 2,5 - 5,0 (Hintergrund rot bzw. dunkelgrau):

 > vereinzelte / leichte Kritik?
 > Kritik, Verbesserungsbedarf

5. Wie beurteilen Sie Kursinhalte und Unterrichtstempo?

	Wert: 1		2		3		4		5		gesamt	
	zu schwierig / schnell		eher zu schwierig / schnell		angemessen		eher zu leicht / langsam		zu leicht / langsam			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Die behandelten Kursinhalte waren ...	4	0,9	18	3,8	410	87,2	33	7,0	5	1,1	470	3,04
Das Unterrichtstempo war ...	7	1,5	36	7,6	408	86,4	17	3,6	4	0,8	472	2,95

6. Wie beurteilen Sie die Kursleitung?

	Wert: 1		2		3		4		5		gesamt	
	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		mangelhaft			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Das Fachwissen der Kursleitung	394	85,1	68	14,7	0	0,0	1	0,2	0	0,0	463	1,15
Die Vermittlung des Themas	330	71,6	120	26,0	7	1,5	4	0,9	0	0,0	461	1,32
Den Umgang der Kursleitung mit den TeilnehmerInnen und Teilnehmern	375	81,0	79	17,1	8	1,7	1	0,2	0	0,0	463	1,21
Gesamturteil: Der Kurs gefiel mir ...	336	72,6	114	24,6	9	1,9	3	0,6	1	0,2	463	1,31
gesamt:	1099	72,6	381	25,2	24	1,6	9	0,6	1	0,1		

7. Benennung konkreter Verbesserungsvorschläge durch die TeilnehmerInnen

	n	%
Verbesserungsvorschlag benannt	75	15,6
keinen Verbesserungsvorschlag benannt	406	84,4
	481	100,0

8. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer VHS?

	Wert: 1		2		3		4		5		gesamt	
	zufrieden		eher zufrieden		teils / teils		eher unzufrieden		unzufrieden			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Mit dem Anmeldeverfahren.	406	87,7	40	8,6	14	3,0	3	0,6	0	0,0	463	1,17
Mit der Kundenbetreuung.	343	80,3	59	13,8	20	4,7	5	1,2	0	0,0	427	1,27
Mit dem Bildungsangebot.	337	76,1	84	19,0	19	4,3	3	0,7	0	0,0	443	1,30
Mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis.	292	64,9	115	25,6	36	8,0	6	1,3	1	0,2	450	1,46
Mit der VHS insgesamt.	329	74,3	96	21,7	16	3,6	1	0,2	1	0,2	443	1,30
gesamt:	1707	76,7	394	17,7	105	4,7	18	0,8	2	0,1		

9. Angaben zur Person

	n	%
Frauen	218	72,4
Männer	83	27,6
	301	100,0
	n	%
bis 18 Jahre	17	3,6
19 bis 24 Jahre	16	3,4
25 bis 34 Jahre	40	8,5
35 bis 49 Jahre	152	32,3
50 bis 64 Jahre	154	32,8
65 Jahre oder älter	91	19,4
gesamt:	470	100,0

	n	%
erwerbstätig (vollzeit)	190	39,5
erwerbstätig (teilzeit)	105	21,8
Rentnerin / Rentner	105	21,8
Hausfrau / Hausmann	57	11,9
in Schule / Ausbildung	15	3,1
Arbeit suchend	31	6,4
Sonstiges	11	2,3
gesamt:	514	106,9

10. Die VHS hat im letzten Jahr im VHS-Haus viele Verbesserungen realisiert. Welche waren für Sie besonders wichtig?

	n	%
Bildschirm / Raumanzeige	134	27,9
Möblierung in den Etagen	45	9,4
Getränkeautomat	37	7,7
Umbau der Lehrküche	22	4,6
Snackautomat	7	1,5
Active Boards	14	2,9
Sonstiges	25	5,2
gesamt:	284	59,0

Anmerkung

Weil bei dieser Frage Mehrfachantworten möglich sind, kann die Summe der Antworten über oder unter 100 Prozent liegen.

11. Norderstedt hat viele Kultur- und Bildungseinrichtungen. Welche Bedeutung hat dabei die Volkshochschule für Sie?

Sehr wichtig.
 Ist für mich mit Musikschule am wichtigsten.
 Eine gute Möglichkeit, Wissenslücken zu schließen
 Eine hohe Bedeutung, da sie so vielseitig und kompetent ist
 sehr wichtig
 Mit Musikschule die höchste Bedeutung
 Große Bedeutung
 Gute Angebote für viele Möglichkeiten
 sehr wichtig
 Vielfalt
 randliche Bedeutung
 Möglichkeit andere Menschen kennenzulernen. Neues lernen macht das Leben „bunter“
 1. Musikschule, 2. Bücherei, 3. VHS
 Drittwichtigste nach Jugendmusikschule und Bücherei
 sehr wichtig
 steht an 1. Stelle
 wichtig
 Hohe
 Hoch
 VHS ist DIE Adresse in Norderstedt
 Interessantes Fortbildungsangebot direkt vor Ort
 Vorrangig
 wichtige Bildungseinrichtung
 wichtig
 Eine wichtige Funktion. Denke selbst nach mich als Handarbeitslehrerin anzubieten
 gute
 sehr wichtig
 3.wichtigste Einrichtung
 Angemessene Zeiten, gute Erreichbarkeit
 Die VHS ist eine der wichtigsten Bildungseinrichtungen für mich.
 hohe Bedeutung, super Alternative neben dem Job zu lernen
 einen hohen Stellenwert
 Günstige Angebote, besonders im Bereich Sport und Tanz
 Groß = buche gern
 Das zwanglose Aneignen von Wissen mit einer angemessenen Preise Leistungsanforderung
 hoch
 Freiwillig zu lernen mit einer angemessenen Preise Leistungsanforderung
 steht an 1. Stelle

Bürger nah, günstig, „up to date“

sehr wichtig

komme von außerhalb

Bekanntheitsgrad

Weiterbildung gut und günstig Berufsalltag

zur Weiterbildung eine Höhe

notwendiges Bildungsangebot

Unsere Familie nimmt viele der Angebote wahr, super!

eine große Bedeutung

Neues dazu lernen

bis jetzt noch keine

Nähe zu den Menschen, ein Anlaufszentrum

gute und wichtige, da sie vielfältig ist

tolle Angebote

sehr gute Einrichtung

Die VHS hat eine große Bedeutung für mich, ich habe bereits viele interessante Kurse gemacht. Allerdings finde ich, dass zu viele Kurse ausschließlich als Wochenend-Kurse sozusagen im „Schnellverfahren“ laufen. Das finde ich sehr schade.

Ich nehme gern und häufig an VHS-Kursen teil. Hauptsächlich Kochen / Ernährung und Fotografie

sehr gute und sinnvolle Freizeitgestaltung

neue Hobbies, neue Interessen

eine sehr große

Ort für Gemeinschaft mit Generationen

gutes breitgefächertes Angebot, gute Möglichkeit sich weiter zu bilden oder die Interessen / Hobbies zu vertiefen

gut, dass es die VHS gibt

sehr gutes Angebot, sehr zufrieden

eine große

große Bedeutung, viel dazu lernen, soziale Kenntnisse – Urteil im Großen und Ganzen sehr gut!

eine große Bedeutung

zum Weiterbilden sehr wichtig

sie ist sehr wichtig für mich

gute Möglichkeit zur Fort- und Weiterbildung

eine hohe Bedeutung. Viele interessante Angebote.

sehr wichtig

sehr wichtig

eine große

Man kann sich aus dem aktuellen Programm die entsprechenden Kurse raussuchen + unkompliziert buchen.

Die VHS hat eine wichtige Bedeutung, denn sie stellt einen festen „Bestandteil“ in Norderstedt dar und wir,

als Familie, nutzen die Angebote regelmäßig und umfangreich

wichtigste Einrichtung in der Weiterbildung

grundsätzlich haben Volksschulen für mich den höchsten Stellenwert in der allg. Weiterbildung

Nahe 2. Wohnort – (5km), Angenehme Atmosphäre!! Gutes Angebot

eine große Bedeutung, gerade im Alter!

Ich würde mich jederzeit für weitere Kurse bei der VHS anmelden

Dass man viele Kurse in verschiedenen Bereichen erlernen kann.

Preis- und Leistungsverhältnis ist angemessen

weitere Bildung

Viele unterschiedliche Fortbildungsangebote für KiTa-Mitarbeiterinnen

Für mich hat die VHS die Bedeutung viel Wissen anzuregen. Das freie Lernen gefällt mir.

Ein Ort der Möglichkeiten zur Weiterbildung

Eine große Bedeutung, da das Kursangebot sehr groß und vielseitig ist.

1. Stelle

eine sehr hohe Bedeutung, bin hier sehr gerne!

sehr große

hohe Bedeutung

ich bin froh, dass es die VHS mit dem großen Angebot gibt

geeignete Fortbildungseinrichtung, vielseitig, preiswert

sehr wichtig

Das Angebot war und ist immer gut!

Breites Spektrum, kurze Anfahrt

für mich die erste Adresse, wenn ich mich weiterbilden will

Die Kurse sind für Rentner einfach zu teuer geworden. Bitte mal über eine Rentnerermäßigung nachdenken.

Schüler / Studenten und Arbeitslose bekommen sie ja auch!

breites Bildungsangebot

am Wichtigsten

Volksschulen generell hoch

Sie liegt zentral gelegen – ein guter Bildungsort

Ich finde die Angebote der VHS sind sehr interessant und vielseitig

Ich finde die VHS Norderstedt besonders vielseitig, das Angebot der Tribüne finde ich [...] schlecht
Ich informiere mich fast ausschließlich über die VHS
sehr auch, auch wenn ich beruflich nicht immer teilnehmen kann.
Die VHS hat für mich eine große Bedeutung
fremdsprachiges Kino gefällt mir sehr gut
fremdsprachiges Kino gute Idee
Cinema Spektrum fremdsprachlich Englisch Matinee gut
Sehr gut die Filmreihe in Fremdsprachen mit Untertitel in der Zielsprache
Besonders hat mich das Kinomatinee angesprochen
Tolle Einrichtung „Das Kino“
einen sehr hohen unkomplizierten und individuellen Stellenwert! Viele Angebote
eine gute Alternative
eine wichtige!
wird zunehmend wichtiger
unkompliziertes, günstiges Lernen nach persönlicher Neigung
sehr wichtig!
eine große Bedeutung
ich finde es sehr hilfreich
eine gute und große Bedeutung
hohe Bedeutung – sehr wichtig!
sehr wichtig! Viele unterschiedliche Lebenssituationen haben verschiedenste Bedarfe, die hier gut
abgedeckt werden.
preiswerte Fortbildung für Beruf und privat. Nähe zum Wohnsitz optimal!
Eine große Bedeutung für Sprach- und Bildungskurse
super Anlaufstelle – aktuelle Kursangebote
sehr nützlich
unentbehrlich
Unverzichtbar!!
Bildung für alle, bezahlbar, Abwechslung zu den VHS in Umgebung Norderstedts
sehr wichtig
eine hohe, ist ein tolles Angebot
viele Anregungen für meine privaten Interessen
wichtiger Bestandteil für meine gesamte Familie – nicht wegzudenken!!!
hohe Bedeutung
liegt zentral, gut zu erreichen, Angebot breit gefächert