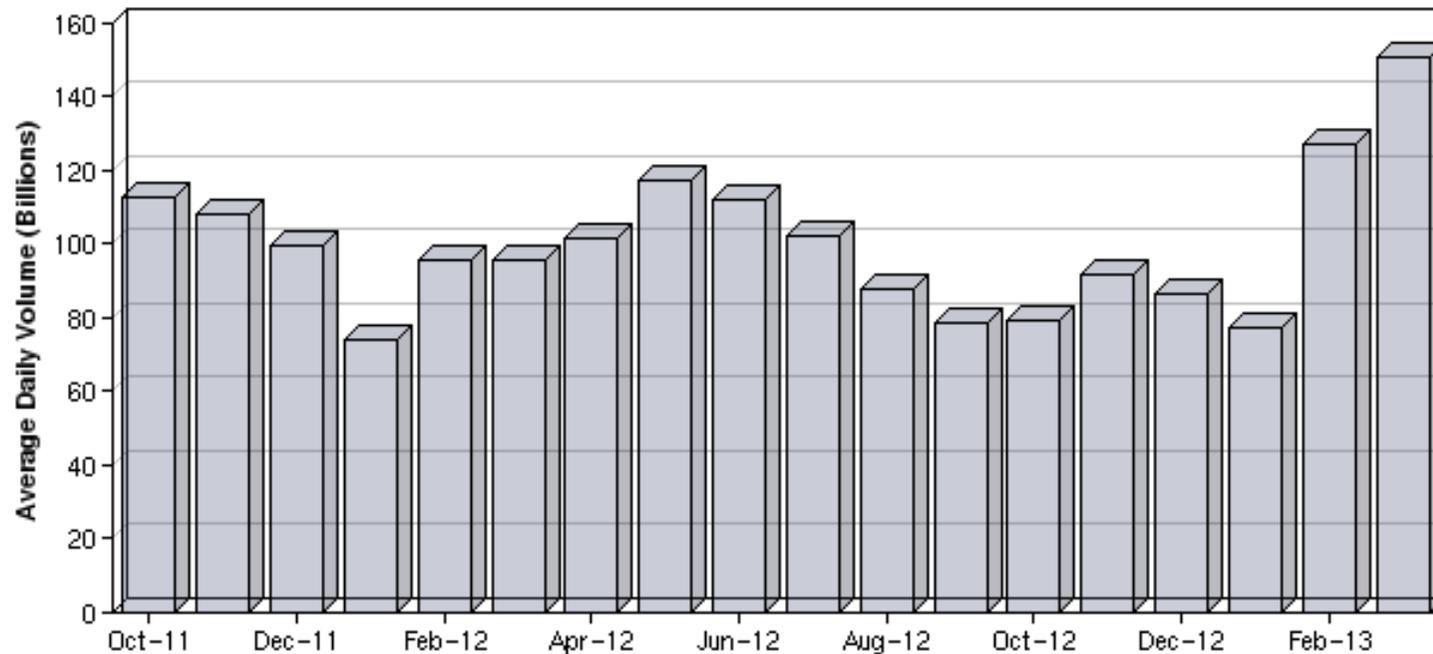


TOP 7.3 – Berichte der Werkleitung

Wachsende Anzahl von SPAM-Emails

- **Warum erhalte ich seit Jahresanfang so viel mehr SPAM als zuvor?**
 - Der SPAM-Traffic ist seit Jahresanfang überproportional stark gestiegen. Zudem wurden seitens der SPAMmer neue Möglichkeiten genutzt, auf die erst Filter geschrieben und/oder angepasst werden mussten.

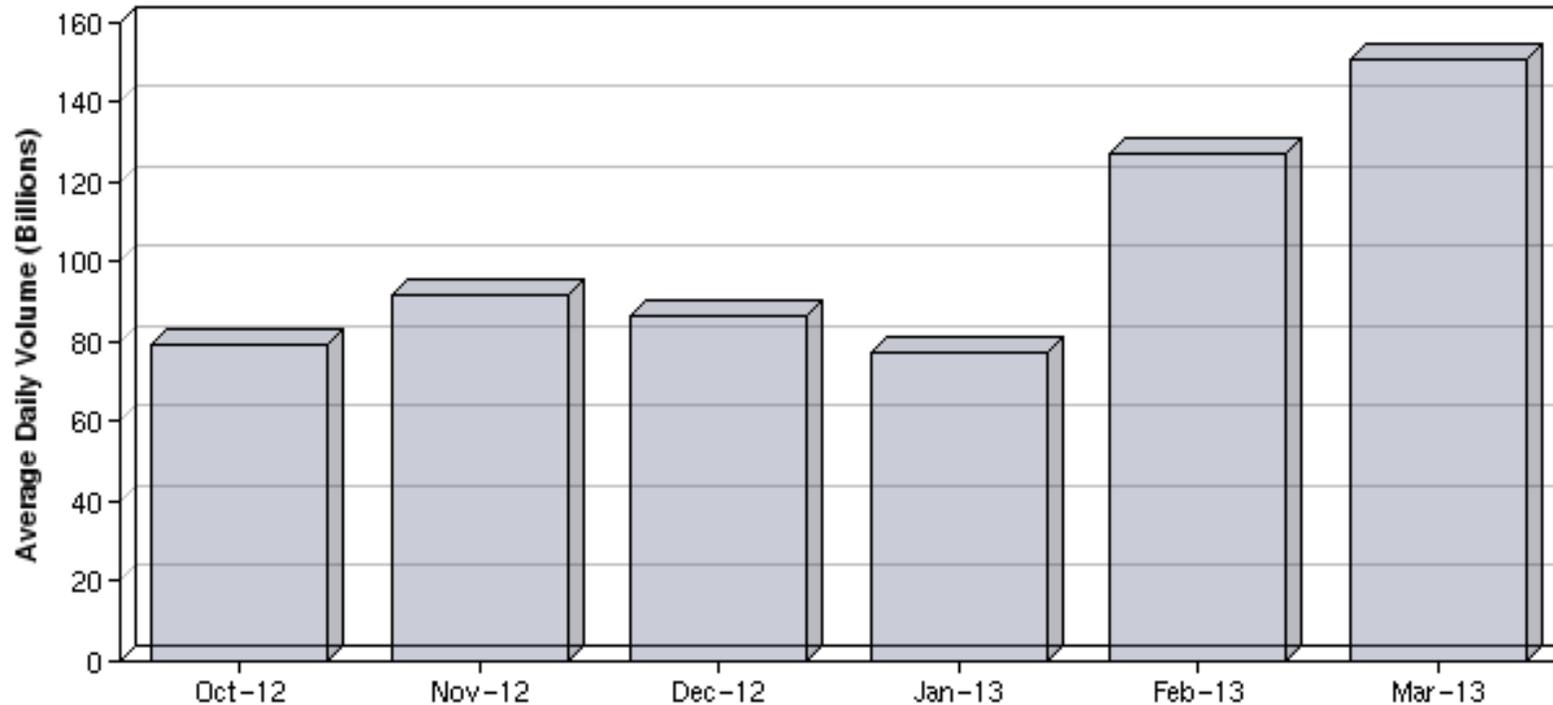


TOP 7.3 – Berichte der Werkleitung

Wachsende Anzahl von SPAM-Emails

- **Entwicklung SPAM-Aufkommen innerhalb der letzten sechs Monate in Billionen eMails pro Tag (86,1% des gesamten globalen Mailtraffic ist SPAM)**

(Quelle: Cisco IRON-Port, Auswertung vom 3. April 2013)



TOP 7.3 – Berichte der Werkleitung

Diverses

- Kundenbewegungen – wie viele Kunden sind den SWN aufgrund der Preiserhöhungen im Strom- und Gasbereich verloren gegangen?
 - Zwischen November 2012 und Februar 2013 haben 749 Strom- und 205 Gaskunden gekündigt.

TOP 7.3 – Berichte der Werkleitung

Diverses

- Externes Catering im ARRIBA Strandbad
 - Das ARRIBA Strandbad gehört zum ARRIBA Erlebnisbad.
 - Die Location wird vom ARRIBA für externe Veranstaltungen vermietet. Diese Mieter bringen häufig ihren eigenen Caterer mit, z.B. die Eventfirma Golden Catering.

TOP 7.3 – Berichte der Werkleitung

Diverses

- SWN als Kooperationspartner auf der Homepage der FH Wedel aufgeführt
 - Sobald der Kooperationsvertrag zwischen der FH Wedel und den SWN unterschrieben ist (ca. Anfang Mai), werden die Stadtwerke Norderstedt als Kooperationsunternehmen auf der Homepage der FH Wedel zu finden sein.
 - Im Rahmen des Instituts werden wir auf der akquinet Website bereits als Partnerausbildungsunternehmen genannt (<http://www.akquinet.de/institut.html>).