



FDP-Fraktion * Rathausallee 62 * 22846 Norderstedt

Stadtwerkeausschuß
z. Hd. Frau Peihs

Fraktion in der
Stadtvertretung Norderstedt
Rathausallee 62
22846 Norderstedt

Telefon: 040 53595 -511
Telefax: 040 53595 -525

E-Mail: fraktion@fdp-norderstedt.de

FDP Norderstedt im Internet:
<http://www.fdp-norderstedt.de>

Norderstedt, 26.05.15

Anfrage der FDP Fraktion Norderstedt

Mehrere Bürger der Stadt Norderstedt haben von den Stadtwerken Post bekommen, dass die neu installierten elektronischen Zähler möglicherweise fehlerhaft arbeiten. Daher sollen alle sog. Smart Meter ausgetauscht werden, da diese teilweise einen zu geringen Verbrauch angezeigt haben, bzw. anzeigen. In diesem Schreiben wird auch unterstellt, dass bei fehlerhaften Zählern die Kunden mehr Strom als abgerechnet verbraucht haben und die Stadtwerke gesetzlich verpflichtet sind, die Differenz nachträglich den Kunden in Rechnung gestellt wird. In diesem Zusammenhang bittet die FDP Fraktion um die Beantwortung folgender Fragen:

Die Stadtwerke behaupten, dass bei fehlerhaften Zählern generell zu wenig Strom berechnet wurde. Wie sieht es aus, wenn Zähler einen zu hohen Stromverbrauch anzeigen, bzw. angezeigt haben?

Die Stadtwerke sind für die einwandfreie Funktion der Zähler verantwortlich. Wie kann hier der Stromverbraucher haftbar gemacht werden, anstatt der Hersteller der Stromzähler?

Welche Gesetze schreiben es den Stadtwerken vor, den Differenzbetrag nachträglich abzurechnen?

Wie wird der tatsächliche Verbrauch gegenüber dem angegebenen Verbrauch exakt festgestellt?

Mit freundlichen Grüßen

Für die FDP Fraktion

(Heino Dittmayer)