

Neuausrichtung der Betreuung der Geflüchteten in Norderstedt

Aktueller Stand

- Betreuung der 1.100 Bewohner/innen in den 14 dezentralen Unterkünften
- Aufteilung der Standorte auf die drei Träger
- Kooperation vor Ort mit dem Hausmeister und dem Willkommen-Team

Rückblick

- Seit 2014 kontinuierlicher Aufbau der hauptamtlichen Betreuung der Geflüchteten in den Unterkünften auf derzeit 10 Stellen sozialpädagogisches Personal
- Gelungene Kooperation zwischen ADC / Stadt
- Gute Entwicklung in der Zusammenarbeit mit dem Willkommen-Team
- Hohes Engagement der Betreuungsteams vor Ort
- Wenige problematische Einzelfälle, jedoch generell ruhige Lage in den Unterkünften
- Schnittstellen konnten nach Anregung bzw. mit Unterstützung von ADC bereinigt werden

Aktuelle Situation in der Betreuung

- 3 Träger --> 3 Konzepte und sehr unterschiedliche Arbeitsweisen
- Unzureichende Verselbstständigung/ Aktivierung der Bewohner/innen
- Kaum Partizipation
- Zeitaufwändige Klärung von Einzelfragen statt Gestaltung des Zusammenlebens
- Überschneidungen mit Willkommen-Team

Was ist unser Ziel? Eine Vision

Es ist das Jahr 2024:

- Es leben noch max. 600 Geflüchtete in den Unterkünften
 - Familien leben für sich in abgeschlossenen Wohneinheiten.
 - Einzelpersonen bewohnen Einzelzimmer in Wohngemeinschaften.
- Die bestehenden Unterkünfte werden schrittweise in Wohnraum umgewandelt.
- Es findet keine Betreuung im Wohnraum statt.
- Die Bewohnerschaft ist in Schule, Ausbildung und Beruf integriert. Sie kennt und nutzen bei Bedarf die Beratungslandschaft in der Stadt.

Was ist unser Weg? Eine Vision

An jedem Unterkunftsstandort sind Beiräte installiert, die

- Probleme wahrnehmen und sich um deren Behebung kümmern
- regelmäßige Bewohnerversammlungen durchführen
- Kontakt mit der Nachbarschaft pflegen
- das Miteinander fördern und
- Selbsthilfe unterstützen/organisieren.

Wie kommen wir dahin?

Unsere Idee:

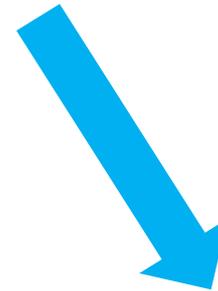
*Neuausrichtung der Betreuung –
weg von der Rundum-Betreuung
hin zur Aktivierung*

Wie kommen wir dahin?

Idee: Trennung von...



**Betreuung
in den Unterkünften**



**Beratung / Begleitung im
Einzelfall
außerhalb der Unterkünfte**

Betreuung in den Unterkünften

Fokus auf das **Zusammenleben in der Unterkunft:**

- Aktivierung / Verselbstständigung
- Partizipation
- Konfliktmanagement
- Umsetzung Gewaltschutzkonzept
- Notfälle / Krisenintervention
- Kontaktaufnahme zu „unsichtbaren“ Bewohner/innen
- Nachbarschaftsfeste

Wo?

Betreuung in den Unterkünften

Zentrale Betreuung in den vier großen Unterkünften

- Fadens Tannen
- Buchenweg
- OWS
- Lawaetzstraße

+ feste Anwesenheitszeiten in den kleineren Unterkünften
(i.d.R. 1x wöchentlich)

Zentrale Beratung / Begleitung im Einzelfall

Beratung zu Themenschwerpunkten

- DaZ
- Schule
- Gesundheit
- Praktika / Ausbildung / Beruf
- Eigener Wohnraum

In enger Kooperation
mit dem Willkommen-
Team

Verweisberatung in die Regelangebote:

- Migrationsberatung (MSB und Asylverfahrensberatung)
- Stadt
- Sprachkursträger
- Arbeitsverwaltung

Durchführung von und Kooperation mit anderen Projekten:

- Azubi-Coaching
- Männerarbeit
- Partizipationsprojekt
- Informationsveranstaltungen
- ...

Wo?

Beratung / Begleitung im Einzelfall

An einer zentralen Stelle:

„Ihr Platz“

(in Norderstedt-Mitte)

Die Kooperation mit Migrationsberatung und weiteren
Regelangeboten ist angestrebt:
Sprechstunden vor Ort (und nicht mehr in den einzelnen
Unterkünften)

Wer?

Betreuung in den Unterkünften

- Fadens Tannen
 - Buchenweg
 - OWS
 - Lawaetzstraße
- mit jeweils 1,5 Stellen

Zentrale Beratung/Begleitung im Einzelfall:

„Ihr Platz“:
2 Stellen + Projektmittel