



Bericht der Oberbürgermeisterin
zu Maßnahmen und Handlungen
der Stadt Norderstedt
im Rahmen der Corona-Pandemie

Stadtvertretung 08.12.2020

Krisenstab



Der am 11.03.20 gebildete Krisenstab wurde mit Beginn der neuen Verschärfung der Corona Maßnahmen wieder aktiviert. Da durch viele Regelungen aus der ersten Phase zurückgegriffen werden kann, tagt der Krisenstab in der Regel wöchentlich.

Dienstanweisung zum Schutz vor Corona



- Die Dienstanweisung wurde mit Wirkung vom 16.03.2020 erstmalig in Kraft gesetzt und fortlaufend aktualisiert, zur Zeit gilt Fassung Nr. 20
- Ein wesentlicher neuer Bestandteil ist die Kohorten Bildung.

Die Rahmenarbeitszeit beträgt 06 Uhr bis 21 Uhr. Amtsleitungen oder Vertretungen sind angewiesen bedarfsgerecht einen Schichtbetrieb mit Kohortenbildung einzurichten. Dieser hat wochenweise zu erfolgen. Bei der Einrichtung ist die Kohortenbildung zwingend zu beachten, d.h. eine strikte Trennung von Mitarbeiter*innengruppen, die sich gegenseitig vertreten. Die Kohortenbildung erfolgt auf Ebene der Fachbereiche.

Ausnahmen von dieser Anweisung müssen mit schriftlicher Begründung über das Hauptamt bei der Oberbürgermeisterin durch die Amtsleitungen beantragt werden.



Mitarbeitertelefon

- Das Mitarbeitertelefon wurde zum Beginn der 2. Welle ab dem 14.09.2020 eingerichtet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Norderstedt können sich montags bis sonntags in der Zeit von 8 – 18 Uhr an die Hotline wenden, wenn Sie Fragen zu den Corona-Regelungen haben oder eine Infizierung bzw. Quarantäne anzeigen wollen. Insgesamt sind über das Mitarbeitertelefon bisher 223 Anrufe eingegangen, die sich im Wesentlichen darauf bezogen, wie verhalte ich mich bei einem Kontakt zu einem Infizierten bzw. einer Verdachtsperson. Das Mitarbeitertelefon wird durch insgesamt sechs Mitarbeiter/innen der Verwaltung (Amt 13 und Fachkraft für Arbeitssicherheit) betreut.
- Daneben wurde ein spezielles elektronisches Mitarbeiterpostfach eingerichtet, bei dem man ebenso seine Fragestellungen i.S. Corona abgeben bzw. Infizierungen und Quarantänefälle anzeigen kann.

Bürgertelefon



- Das Bürgertelefon wurde nach der „ersten Welle“, welche von März bis ca. Ende Juni andauerte, durch das Ordnungsamt übernommen.
- Aufgrund der Zuspitzung der Lage zur Herbstzeit wurde das Bürgertelefon zum 02.11.2020 personell verstärkt und mit den bewährten Ressourcen in den Räumen K130/131 ausgestattet. Die Mitarbeit erfolgt aus allen Dezernaten.
- Bislang gingen ca. 230 Anrufe ein. (Stand: 04.12.2020)
- Die Erreichbarkeit des Bürgertelefons ist an allen Wochentagen von 08:00-18:00 Uhr gegeben.

Die Anfragen befassen sich thematisch vor allem mit:

- Nachfragen zu Quarantäneregelungen bei Reiserückkehr
- Nachfrage zu Testmöglichkeiten
- Verhaltensnachfragen bei Kontakt zu COVID-19
- Nachfragen zu dem geplanten Impfzentrum

Momentan steht das Bürgertelefon, aufgrund differenzierter Organisation und Umsetzung im Vergleich zwischen Kreis- und Stadtverwaltung, mit dem Kreis Segeberg in Kontakt und Austausch um evtl. das dortige Bürgertelefon zu unterstützen.

Informationen zu Dezernaten und einzelnen Fachämtern



➤ Arbeitsschutz:

- Begleitung und Beratung von Gefährdungsbeurteilungen zum Thema Corona in verschiedenen Bereichen der Stadtverwaltung (Kitas, Schulen, Gebrauchtwarenhaus)
- Aktive Kommunikation mit dem Personalrat zu Belange des Arbeitsschutzes und deren Umsetzung in den einzelnen Dienststellen.
- Beratung vor Ort in Kita's mit Elternbeiräten zu Themen der Einhaltung der Abstands-und Hygienemaßnahmen
- Überprüfung aller eingereichten Hygienekonzepte (Anzahl 58) die die Stadtverwaltung und darüber hinaus Sportvereine, Seniorenbeirat, Chöre, Theatergruppen betreffen.
- Erarbeitung einer Mustervorlage Hygienekonzept für Interne Veranstaltungen
- Festlegung und Veröffentlichung im Intranet der genehmigten Hygienekonzepte
- Begleitung verschiedener Dienststellen (VHS, Bücherei, Hempels, Museum, Friedhofskapellen, etc.) bei der Änderung von Hygienekonzepten an die jeweils gültigen Vorschriften
- Aufbau, Durchführung und Dokumentation einer Online-Schulung zu den Themen Corona und Homeoffice für alle Dienststellen.
- Gesamtkonzept für das Rathaus zur Umsetzung des Arbeitsschutzstandards des BMAS vom 20.08.20 auf aktuellen Stand gebracht.
- Hilfestellung für Schulen bei der Erstellung von Hygienekonzepten für Sportunterricht
- Begleitung der Umsetzung des SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard vom 16.04.20 und Arbeitsschutzregeln vom 20.08.20 in allen Einrichtungen der Stadtverwaltung.
- Kommunikation mit Betriebsärztlichen Dienst und Erstellung von relevanter Dokumentation (richtiges Lüften, Handhygiene, FFP2 Masken)
- Mitwirken bei der Umsetzung der arbeitsmedizinischen Vorsorge für Risikogruppen

Informationen zu Dezernaten und einzelnen Fachämtern



➤ **Fachbereich Personal:**

- Insgesamt infizierten sich bis dato 10 Mitarbeiter/innen mit dem Coronavirus, alle samt aus recht unterschiedlichen Bereichen. Dabei ist bei allen Fällen davon auszugehen, dass die Ansteckung nicht im beruflichen Umfeld erfolgt. Keine der Ansteckungen hat zu einer Verbreitung im beruflichen Umfeld geführt. Das ist sicherlich auch mit den umfangreichen Home-Office-Regelungen und Arbeitsschutzmaßnahmen, beispielsweise durch Abstands- und Hygieneregungen, Tragen des Nasen-Mund-Schutzes, dem Aufstellen sog. Spruckschutzwänden und nicht zuletzt der Kohorten Bildung, die seit dem 2. November 2020 in vielen Bereichen der Verwaltung realisiert wurde, zu verdanken.
- Ausbau einer Rubrik im Intranet mit Informationen über Virtuelles Führen in Krisenzeiten, Gesundheit & Homeoffice usw., „Wie bleibe ich mental gesund in Krisenzeiten“ – Bewerbung eines OnePagers, „Krank in Zeiten der Pandemie – und nun?“ – E-Mailinformation.
- Pilotprojekt Psychische Gefährdungsbeurteilung
- Gripeschutzimpfungen :In diesem Jahr fanden erstmals die Gripeschutzimpfungen als Arbeitgeberangebot für alle Beschäftigten der Stadt Norderstedt statt. Insgesamt haben sich mehr als 190 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an fünf Impftagen gegen die saisonale Grippe impfen lassen.
- CORONA Schnelltest – Antigentest: Vorbereitende Recherche der Einsatzmöglichkeiten von sogenannten Corona-Schnelltests in Zusammenarbeit mit dem Amt 37. Angebotseinholung bei einem externen Dienstleister.

Informationen zu Dezernaten und einzelnen Fachämtern



➤ **Fachbereich 321:**

Hauptsächlich über das Sachgebiet Verkehrsüberwachung der Themenkomplex Corona abgearbeitet. Das schließt den direkten Kontakt mit dem Kreis Segeberg, als auch mit den Gewerbetreibenden, Bürger*innen u.a. mit ein. Von dort erfolgt auch die Planung der Kontrolleinsätze durch den Kommunalen Ordnungsdienst. Zielrichtung ist die Unterstützung des Kreises bei der Überwachung der durch Land und Kreis zum Infektionsschutz erlassenen Regelungen. Die Kontrollen erfolgen Stadtweit im Rahmen von Streifenfahrten oder gezielt aufgrund von Hinweisen. Die Ergebnisse werden in täglichen Einsatzberichten erfasst. Entsprechend festgestellte Verstöße werden aufgenommen und je nach Schwere des Einzelfall an den Kreis zur weiteren Verfolgung abgegeben. Die Kontrollen bleiben flächendeckend weitestgehend ohne Beanstandungen, die Verstöße beziehen sich auf Einzelfälle.

• **Fachbereich 371:**

Zentrale Beschaffung, Vorhaltung und Ausgabe von Desinfektions- und Hygienematerial für die gesamte Stadtverwaltung, Lagermanagement von Desinfektionsmittel und Zubehör insbesondere

- Bevorratung, Auslagerung und Optimierung der Lagervorhaltung
- Anmietung eines Lagercontainers

Mitwirkung bei der Beantragung von Zuschussmitteln aus dem „Hygienefonds-Schulen“ des Landes Schleswig-Holstein, Beratungsgespräche mit dem Desinfektionshersteller (Schülke) führen, da es zu Lieferengpässen im Bereich der Flächendesinfektion kam – Festlegung von „Ersatzprodukten“, Prüfung der Einführung von COVID-Schnelltest – Empfehlung abgegeben, Prüfung von Desinfektionstechnologien wie z.B. Raumlüftungsgeräte, UV-C Geräte, Führen entsprechender Beratungsgespräche und Prüfung der praktischen Umsetzung unter Einbindung der Fachkraft für Arbeitssicherheit.

Informationen zu Dezernaten und einzelnen Fachämtern



➤ Amt 17:

- Über 100 zusätzliche „Home-Office-Zugänge“ auf ca. 530 Zugänge
- Homeoffice-Zugänge für das Callcenter des Abfallservicecenters
- Aufbau eines stadteigenen Videokonferenzsystems
- Aufbau eines stadteigenen Chatsystems

Schlussbemerkung



Mit der „zweiten Welle“ konnte auf vieles zurückgegriffen und verbessert werden, sofern es nicht ohnehin noch Anwendung fand. Auch neue Regelungen wurden sofort und hervorragend umgesetzt.

Alle Mitarbeiter*innen sind weiter mit großem Einsatz dabei und auch das Tagesgeschäft/der Dienstbetrieb läuft einwandfrei.

Aktuelle Themen sind u.a. das Impfzentrum in Norderstedt und soweit dienstlich möglich eine Regelung für die Stadtverwaltung „stay at home“ in der Zeit vom 24.12.20 bis 03.01.21.

Ihre

Elke Christina Roeder

Oberbürgermeisterin

Anlagen:

- Für die Mitarbeiter*innen wurde ein Handzettel und ein Schnupfenplan entwickelt.
- Bericht Dez. II

„SCHNUPFENPLAN“ der Stadt Norderstedt

ICH BIN KRANK UND HABE...

- Einfachen Schnupfen
- Eine laufende Nase
- Leichtes, gelegentliches Husten/Räuspern

ohne weitere Krankheitssymptome

- Fieber (ab 38°C)
- Muskel- und Gliederschmerzen



- Trockenen Husten
- Halsschmerzen (nicht durch bekannt chronische Erkrankung wie z.B. Asthma)



- Verlust des Geruchs- oder Geschmackssinns

(nicht in Verbindung mit Schnupfen)



Sie kennen sich und Ihren Körper am besten.

Wenn sie unsicher sind: Bleiben Sie Zuhause **und kontaktieren ggf. Ihren Hausarzt.**

Bleiben Sie bitte Zuhause und melden Sie sich krank.

Sie möchten sich ärztlich untersuchen lassen:
Telefonische Kontaktaufnahme mit der Praxis der/des eigenen Hausärztin/Hausarztes oder dem kassenärztlichen Notdienst (116 117)

JA

Die Ärztin bzw. der Arzt entscheidet ob bei Ihnen ein Test auf eine COVID-19-Erkrankung durchgeführt wird oder eine „normale“ Krankschreibung erfolgt.

Für den Zeitraum zwischen Test und dem daraus resultierenden Ergebnis bleiben Sie Zuhause.

Testergebnis

POSITIV

Sie bleiben weiterhin Zuhause und müssen die Anweisungen des zuständigen Gesundheitsamtes befolgen.

Zusätzlich teilen Sie bitte Ihr Testergebnis über das C19-MA-Tel oder C19MA@norderstedt.de mit.

NEIN

Beobachten Sie Ihren Krankheitsverlauf.
Spätestens ab dem 4. Tag ist eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung erforderlich

Sind weitere Symptome, wie z.B. Fieber und Husten hinzugekommen?

NEIN

Sie können zur Arbeit kommen.

JA

NEGATIV



Dieses Merkblatt ist nicht nur für die Ablage in Ihrer Geldbörse oder Tasche gedacht!
Es soll Ihnen bei Fragen rund um das Thema COVID-19 helfen.

WAS IST PASSIERT?

C19MA-Telefon: 040 - 535 95 8444 (Mo-So: 8.00 bis 18.00 Uhr)

KONTAKT ZU COVID-19

Angeordnete QUARANTÄNE

KRANKHEITS- SYMPTOME

Ich selbst

Eine Person
aus meinem
Haushalt/
Umfeld

Ich selbst

Eine Person
aus meinem
Haushalt/
Umfeld

Ich selbst

Eine Person
aus meinem
Haushalt/
Umfeld

**BLEIBEN SIE
RUHIG UND
ZUHAUSE**

Sie werden vom
Gesundheitsamt
über das
weitere
Vorgehen und
eine evtl.
Quarantäne
informiert.
Nehmen Sie
Kontakt mit
dem
C19MA-Tel auf.

**BLEIBEN SIE
RUHIG**

Sie sind die
Kontaktperson
einer
Kontaktperson.
Sie können
weiterhin
arbeiten.
Sollte das
Gesundheits-
amt Sie
trotzdem unter
Quarantäne
stellen, nehmen
Sie Kontakt mit
dem
C19MA-Tel auf.

**BLEIBEN SIE RUHIG
UND FOLGEN
BITTE DEN
ANWEISUNGEN DES
GESUNDHEITSAMTS**

Nehmen Sie
Kontakt mit
dem
C19MA-Tel auf.
Die
Entscheidung
über Homeoffice
erfolgt im
Einzelfall.

**BLEIBEN SIE
RUHIG**

Nehmen Sie
Kontakt mit
dem
C19MA-Tel auf.
Ihre
Arbeitspflicht
bleibt bestehen.
Weitere
Maßnahmen
(z.B.
Homeoffice,
Freistellung zur
Kindbetreuung)
werden im
Einzelfall
geklärt.

**BLEIBEN SIE
RUHIG**

Nutzen Sie bitte
den
Schnupfenplan
der Stadt
Norderstedt.

**BLEIBEN SIE
RUHIG**

Orientieren Sie
sich am
Schnupfenplan
der Stadt
Norderstedt
und ggf. am
Schnupfenplan
für Schulen.
DIESER IST
JEDOCH KEIN
ERSATZ FÜR EINEN
ARZTBESUCH
ODER EINE
RÜCKSPRACHE MIT
DER SCHULE,
ARBEITGEBER O.Ä.

Wenn Sie sich testen lassen
müssen und das Testergebnis
ist negativ (-):

Sie können Ihre Arbeit wieder
aufnehmen.

Informieren Sie uns bitte über
das Testergebnis über
C19MA@norderstedt.de

Wenn Sie sich testen lassen
müssen und das Testergebnis
ist positiv (+):

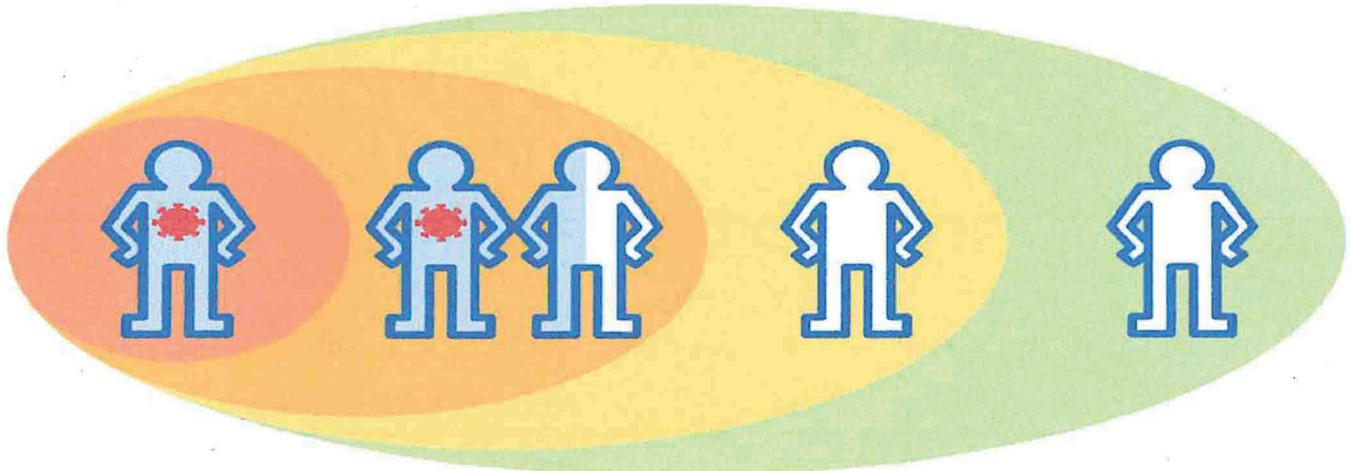
Bitte erscheinen Sie nicht zur
Arbeit und verlassen nicht ihr
Zuhause.

Rufen Sie uns über das C19MA-
Tel an, um das weitere
Vorgehen (z.B. Homeoffice)
abzustimmen.



Dieses Merkblatt ist nicht nur für die Ablage in Ihrer Geldbörse oder Tasche gedacht!
Es soll Ihnen bei Fragen rund um das Thema COVID-19 helfen.

Was bedeutet das Wort KONTAKT im Zusammenhang mit COVID-19?



Ich bin infiziert	Ich hatte engen Kontakt mit einer infizierten Person	Ich hatte keinen engen Kontakt mit einer infizierten Person	Ich hatte Kontakt mit einer Kontaktperson
-------------------	--	---	---

Eigene Erkrankung / Infizierung

Sie müssen in Quarantäne!

Enger Kontakt

**und/oder
und/oder**

Sie hatten **entweder**

- mindestens 15 min. nahen Gesichtskontakt (face-to-face), z.B. Bewohner im selben Haushalt
- direkten Kontakt mit Sekreten / Körperflüssigkeiten
- direkten Kontakt (< 1,5m!) zu bestätigtem COVID-19-Patienten, ohne Schutzausrüstung wie z.B. Mundschutz → **Sie müssen in Quarantäne!**

Kein enger Kontakt

Seien Sie achtsam! Sollten Sie Symptome einer Erkrankung entwickeln, bleiben Sie Zuhause und nehmen Kontakt zum Gesundheitswesen (Ärztin/Arzt) auf.

Kontakt mit einer Kontaktperson

Sie brauchen keine Maßnahmen ergreifen. **Es ist alles in Ordnung!**

Wichtige Telefonnummern/Kontaktadressen

Stadt Norderstedt	→ Mitarbeitertelefon	040/535 95-8444	C19MA@norderstedt.de
Kassenärztlicher Notdienst		116 117	
Kreis Pinneberg	→ Bürgertelefon	04121/4502-5000	
	→ Fachdienst Gesundheit	04121/4502-93510	infektionsschutz@kreis-pinneberg.de
Kreis Segeberg	→ Coronahotline	04551/951-9833	
	→ Infektionsschutz	04551/951-9341	infektionsschutz@segeberg.de
Kreis Steinburg	→ Gesundheitsamt	04821/69 390	gesundheitsamt@steinburg.de
Kreis Stormarn	→ Gesundheitsamt	04531/160 12 82	gesundheitsamt@kreis-stormarn.de
Hamburg	→ Coronahotline		040/428 284 000
	→ Notfallpraxis Altona Stresemannstraße 54		040/228 022
	→ Notfallpraxis Farmsen Berner Heerweg 124		040/228 022
Schleswig-Holstein	→ Bürgertelefon	0431/797 000 01	corona@lr.landsh.de

Dies ist nur eine Auswahl an Kontaktdaten, die Ihnen eine mögliche Suche erleichtern soll. Sollte z.B. Ihr zuständiges Gesundheitsamt nicht mit dabei sein, möchten wir Sie bitten bei Bedarf Kontakt mit uns über die o.g. Telefonnummer oder Mailadresse aufzunehmen.

Coronabericht 2. Welle Dezernat II

Amt für Schule und Sport

Es gab in den letzten Wochen eine Zunahme von CoVid19-Erkrankungen an Schulen und Kindertagesstätten. Dabei blieb es im Wesentlichen bei Einzelerkrankungen, ein „Massenausbruch“ wie in einigen Altersheimen war nicht zu verzeichnen. Die vorübergehende Schließung von Einrichtungen beschränkte sich deshalb auf einzelnen Gruppen oder Klassen.

Der Sportbetrieb in den Sportvereinen ist mit Beginn des 2. Lockdowns gänzlich zum Erliegen gekommen, nur einige wenige Kaderathletinnen und -athleten (v.a. im Tischtennis) trainieren derzeit. Die Sportlerehrung 2020 (geplant für Frühjahr 2021) muss abgesagt werden, da es kaum Wettkämpfe im Jahr 2020 gegeben hat.

Sozialamt

Der Corona-Ausbruch in der Unterkunft Oadby-and Wigston-Straße Nord (OWN) führte aufgrund der Erkrankung von 25 der 98 dort lebenden Menschen am 19.11.2020 zu einer vollständigen Quarantäne der gesamten Einrichtung. Gemeinsam mit der EGNo und der Integrationsbeauftragten wurde innerhalb kürzester Zeit alle notwendigen Maßnahmen ergriffen. Die Versorgung der Bewohner und Bewohnerinnen konnte im Zusammenarbeit mit dem DRK sichergestellt werden. Ebenso die ärztliche Versorgung, die durch zwei Hausärzte übernommen wurde. Die Kommunikation zu den Bewohnern wurde in mehreren Videokonferenzen aufrechterhalten. Darüber hinaus gab es Bewohnersprecher, die sich um die Weitergabe von Informationen kümmerten.

Dank des disziplinierten Verhaltens der dort lebenden Menschen konnte die Quarantäne bereits am 02.12.2020 aufgehoben, da sich in der Zwischenzeit nur eine weitere Person infiziert hatte. Die Zahl der Bewohner*innen hat sich im Laufe der Quarantänezeit auf 99 erhöht, da in diesem Zeitraum ein Baby geboren wurde.

Derzeit

Jugendamt

Im Jugendamt musste die offene Sprechstunde einergestellt werden; ebenfalls der offene Betrieb in den Jugendhäusern. Die Kolleginnen und Kollegen der Offenen Kinder- und Jugendarbeit (OKJA) erstellen derzeit wieder Angebote im digitalen Jugendzentrum (www.norderstedt.de/digitalesjugendzentrum). Außerdem gibt es noch die Möglichkeit für die Kinder und Jugendlichen, über die Videochatplattform Jitsi Meet Kontakt mit der OKJA aufzunehmen.

Die Frühen Hilfen, Familienzentren und auch die Beratungsstellen sind geöffnet, telefonisch zu erreichen und bieten eingeschränkt ihre Angebote an. Jede Einrichtung hat hierzu ein

eigenes Hygienekonzept entworfen, um die Arbeit unter den gegebenen Hygieneregeln weiter zu gewährleisten.

Kulturamt

Der gesamte Kulturbereich ist wieder sehr stark von den Einschränkungen durch den erneuten Lockdown betroffen. Alle Kulturveranstaltungen mussten abgesagt; das Museum wurde geschlossen. In der Musikschule kann der Einzelunterricht stattfinden, Gruppenunterricht ist nicht erlaubt. Bestehenden Gruppen werden in Unterrichtseinheiten à 20 min. aufgeteilt. Ensemble-, Chor- und Orchesterproben dürfen nicht stattfinden, ebenso wie die Kurse im Elementarbereich.

Die Büchereien sind weiter geöffnet, hier wird wieder ein Lieferservice angeboten. Die Kinder- und Jugendbuchwoche musste abgesagt werden und soll im April 2021 nachgeholt werden.

Die Volkshochschule befindet sich im Teil-Lockdown. Alle Kurse aus dem Bereich Deutsch als Zweitsprache (Integrationskurse, Berufssprachkurse, Staff-Kurse) können weiterhin als Präsenzkurse stattfinden ebenso Kurse, die der beruflichen Weiterbildung dienen. Alle anderen Kurse, also alle Kurse aus den Programmbereichen Gesellschaft, Gesundheit, Sprachen, Kunst/Kultur, Junge VHS mussten eingestellt werden.

Corona-Sonderfonds

Hier sind noch weitere Anträge eingegangen, die tlw. auch schon bewilligt wurden. Damit wurden bislang knapp 160.000 EUR verausgabt.