

MITTEILUNGSVORLAGE

			Vorlage-Nr.: M 21/0277
703 - Fachbereich Gebrauchtwarenhaus			Datum: 03.06.2021
Bearb.:	Klinger, André	Tel.:	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
Umweltausschuss	16.06.2021	Anhörung

Hempels-Update: Perspektivenplanung zurück zur Hempels-Normalität in Bezug auf aktuelle Corona-Lockerungen

Sachverhalt:

Die sinkenden Inzidenzwerte der Covid19-Pandemie ermöglichen Lockerungen auch für das Hempels-Gebrauchtwarenhaus. Oberstes Ziel bleibt der bestmögliche Schutz der Gesundheit der Kundinnen und Kunden sowie der Mitarbeitenden. Unter Berücksichtigung Vorgaben aus der Landesverordnung S-H und der präventiven Sicherheitsmaßnahmen wird gleichzeitig ein höchstmöglicher Umsatz angestrebt.

Folgende Maßnahmenplanung ergibt sich aus der Einschätzung der aktuellen und zu erwartenden Corona-Situation. Einige Maßnahmen wurden bereits umgesetzt:

- 31.05.21: Beginn der Hempels-Abholungen bei Norderstedter Bürger*innen vor Ort (Terminbuchungen wie gehabt über das ASC des Betriebsamtes)
- 07.06.21: Verkaufszeiten-Erweiterung um eine Stunde: Mo-Fr je 12-18 Uhr
- 12.06.21: Wiederaufnahme der Verkaufszeiten samstags von 10-15 Uhr
- 14.06.21: Veränderung der Warenannahmezeiten unter Berücksichtigung der Erfahrungen und Wünsche der Kund*innen wie folgt:
 1. Mo-Fr: 9-12:30 Uhr ohne Online-Terminanmeldung (Vorteil für Personen ohne technische Buchungsmöglichkeit im Internet)
 2. Mo-Do: 12:30-15:30 Uhr mit Online-Terminbuchung (für eine gesicherte Kapazitätssteuerung aufgrund präventiver Sicherheitsmaßnahmen im Verkauf)
 3. Do: 15:30-17:30 Uhr mit Online-Terminbuchung (zusätzliches Angebot für Berufstätige am eingepprägten „langen Donnerstag“)
- 22.07.21: Wiedereinführung alte Verkaufszeiten Mo-Fr von 10-18 Uhr (Starttermin aus Fürsorgepflicht zu den Beschäftigten aus den Werkstätten für behinderte Menschen)

Aktueller Stand zu weiteren Schlagwortthemen:

- Personal:** Umsetzung des Konzepts zur Optimierung der Arbeitssicherheit befindet sich in der Endphase.
- Personal:** Bewerberauswahlverfahren zur Besetzung der Stelle „E-Fachkraft“ befindet sich in einer zweiten Wiederholung, da der Fachkräftemangel sich auch in diesem Bereich auswirkt.
- Vertrieb:** Konzeptionierungsphase für ein Online-„Artikel-Schaufenster“ mit Besichtigungs- und Kaufoption direkt im Geschäft.
- Immobilie:** Erarbeitung eines Energetischen Sanierungskonzeptes, um im Sinne des Klimaschutzes CO₂-Reduzierungspotentiale zu ermitteln.
- Immobilie:** Die Anpassung des Fernwärmeanschlusses an die Haustechnik wurde abgeschlossen, mit der eine optimale Heizleistung bei CO₂-freier Wärmeerzeugung gewährleistet wird.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin
-------------------	-----------------------	---------------	--	---------------------	---------------------