MITTEILUNGSVORLAGE

			Vorlage-Nr.: M 21/0336
1 - Dezernat I			Datum: 29.07.2021
Bearb.:	Roeder, Elke Christina	Tel.:-306	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
Stadtvertretung	03.08.2021	Anhörung

Neuer Mängelmelder

Gepflegte Park- und Gartenanlagen, saubere Straßen und Fußwege sowie intakte Spielplätze prägen das Ortsbild der Stadt Norderstedt. Der einwandfreie Zustand des Stadtbildes kann nur erhalten werden, wenn regelmäßig Pflegearbeiten stattfinden, Mängel behoben, Reparaturen durchgeführt und Gefahrenpunkte beseitigt werden. Damit dieses gesichert bleibt, erweitert die Stadt Norderstedt ihren Service für die Norderstedterinnen und Norderstedter.

Der seit knapp zehn Jahren bestehende Mängelmelder der Stadt Norderstedt ist jetzt aktualisiert und technisch soweit optimiert worden, so dass eingehende Meldungen nun direkt an einen Sachbearbeiter geleitet werden. Dadurch können noch effizienter und auch schneller Reparaturen, als auch Reinigungen und der Austausch von Geräten erfolgen. Zudem wird die Transparenz für die Bürgerinnen und Bürger erhöht, da diese den Bearbeitungsstand der gemeldeten Defekte und Mängel nun direkt nachverfolgen können.

Nutzende können den genauen Ort und die Art der festgestellten Mängel unter www.norderstedt.de/maengelmelder angeben. Der genaue Ort kann unkompliziert mittels eines Klicks auf einer webbasierten Karte exakt markiert werden, auch das Hochladen von dokumentierenden Bildern ist nun möglich. Ihre persönlichen Kontaktdaten müssen die die Nutzenden einmal angeben, damit die Meldung verifiziert werden kann und auch, damit die Mitarbeitenden des Betriebsamtes etwa bei Rückfragen, direkt Kontakt aufnehmen können. Zudem wird künftig eine Nachricht an die meldende Person versendet, sobald die eingereichten Mängel behoben sind.

Der neue Mängelmelder wird am 09. August 2021 freigeschaltet.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin
-------------------	-----------------------	---------------	--	---------------------	---------------------