

28.07.2021

**Anfrage der SPD-Fraktion an die Werkleitung
in der Sitzung des Stadtwerke-Ausschusses am 11.08.2021**

Darstellung Mini-PV-Anlage auf der Website

Auf der Website der Stadtwerke ergibt die Suche nach „mini-pv“ mehrere Treffer. Der erste scheint wegen der Überschrift „Lieferung von diversen Kabeln“ nicht zu passen und führt zudem bei Klick auf „Weiterlesen“ zu „Error 404“.

Der zweite mit der Überschrift „Hilfe (FAQ)“ führt bei Klick auf „Weiterlesen“ zur Einstiegsseite „Häufig gestellte Fragen“. Erst die achte Überschrift lautet „Mini-Photovoltaik-Anlagen“. Damit ist der Leser aber noch nicht am Ziel. Auf dem Smartphone unter Android oder iOS führt ein Tippen auf das Pluszeichen nicht weiter. Auf einem Tablet oder einem PC muss der Leser 15 Mal auf Pluszeichen klicken bzw. tippen, um jeweils kurze Texte zu lesen.

Die Suche nach „mini pv“, also ohne Bindestrich, führt noch weniger zum Ziel.

Die Suche nach „Balkon PV“ oder „Balkon-PV“ oder „Balkonkraftwerk“ ergibt „Leider keine Ergebnisse gefunden“.

Dabei gibt es auf der Website durchaus eine Zusammenschau zu Mini-PV-Anlagen, und zwar unter https://www.stadtwerke-norderstedt.de/fileadmin/user_upload/Dokumente/Bauherr_innen/Informationsblatt_Mini-PV-Anlage.pdf.

Insbesondere für Mieter, die keine Entscheidungsgewalt über das Installieren einer PV-Anlage auf dem Dach haben, bietet eine Mini-PV-Anlage eine Möglichkeit, einen Teil des benötigten Stroms klimaneutral zu erzeugen. Ein Beispiel, wie Stadtwerke für Mini-PV-Anlagen werben, zeigt die Website <https://www.stadtwerke-bonn.de/fuer-zuhause/>. Die Suche nach „Mini-PV“ oder „mini pv“ oder „Balkon-PV“ oder „balkon pv“ führt dort mit zwei Mausclicks zum Ziel und funktioniert auch auf einem Smartphone. Zudem bieten die Stadtwerke Bonn ein eigenes Produkt an.

Wir bitten um schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen:

- 1) Hält die Werkleitung es für sinnvoll, die Mini-PV auf der Website stärker hervorzuheben, einschließlich Hinweis auf telefonische Beratung?
- 2) Wie steht die Werkleitung dazu, ein eigenes Produkt anzubieten?

Für die SPD-Fraktion

Gerd Segatz

Fraktionsbüro

Rathaus Norderstedt
Rathausallee 50
22846 Norderstedt

Tel.: 040 / 53595-506
Fax: 040 / 53595-516
spd-fraktion-norderstedt@wtnet.de

