

- Anlage 4 zur Niederschrift -

Sitzung	Stadtwerkeausschuss 08.09.2021
Thema	Darstellung Mini-PV-Anlage auf der Website
Anfrage	Herr Segatz (SPD - Fraktion) – Anfrage im Stadtwerkeausschuss am 11.08.2021
Beantwortung	Werkleitung der Stadtwerke Norderstedt

Auf der Website der Stadtwerke ergibt die Suche nach „mini-pv“ mehrere Treffer. Der erste scheint wegen der Überschrift „Lieferung von diversen Kabeln“ nicht zu passen und führt zudem bei Klick auf „Weiterlesen“ zu „Error 404“.

Der zweite mit der Überschrift „Hilfe (FAQ)“ führt bei Klick auf „Weiterlesen“ zur Einstiegsseite „Häufig gestellte Fragen“. Erst die achte Überschrift lautet „Mini-Photovoltaik-Anlagen“. Damit ist der Leser aber noch nicht am Ziel. Auf dem Smartphone unter Android oder iOS führt ein Tippen auf das Pluszeichen nicht weiter. Auf einem Tablet oder einem PC muss der Leser 15 Mal auf Pluszeichen klicken bzw. tippen, um jeweils kurze Texte zu lesen.

Die Suche nach „mini pv“, also ohne Bindestrich, führt noch weniger zum Ziel.

Die Suche nach „Balkon PV“ oder „Balkon-PV“ oder „Balkonkraftwerk“ ergibt „Leider keine Ergebnisse gefunden“.

Dabei gibt es auf der Website durchaus eine Zusammenschau zu Mini-PV-Anlagen, und zwar unter https://www.stadtwerke-norderstedt.de/fileadmin/user_upload/Dokumente/Bauherr_innen/Informationsblatt_Mini-PV-Anlage.pdf.

Insbesondere für Mieter, die keine Entscheidungsgewalt über das Installieren einer PV-Anlage auf dem Dach haben, bietet eine Mini-PV-Anlage eine Möglichkeit, einen Teil des benötigten Stroms klimaneutral zu erzeugen.

Ein Beispiel, wie Stadtwerke für Mini-PV-Anlagen werben, zeigt die Website <https://www.stadtwerke-bonn.de/fuer-zuhause/>. Die Suche nach „Mini-PV“ oder „mini pv“ oder „Balkon-PV“ oder „balkon pv“ führt dort mit zwei Mausklicks zum Ziel und funktioniert auch auf einem Smartphone. Zudem bieten die Stadtwerke Bonn ein eigenes Produkt an.

Wir bitten um schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen:

- 1) Hält die Werkleitung es für sinnvoll, die Mini-PV auf der Website stärker hervorzuheben, einschließlich Hinweis auf telefonische Beratung?
- 2) Wie steht die Werkleitung dazu, ein eigenes Produkt anzubieten?

Für die SPD-Fraktion

Gerd Segatz

Erläuterungen der Werkleitung:

Frage 1:

Hält die Werkleitung es für sinnvoll, die Mini-PV auf der Website stärker hervorzuheben, einschließlich Hinweis auf telefonische Beratung?

Antwort:

Minisolaranlagen erfreuen sich zunehmender Beliebtheit und können einen kleinen, aber sinnvollen Beitrag zum Erreichen der Klimaziele leisten. Interessierte Haushalte haben meist ein gesteigertes Informationsbedürfnis bzgl. der erzeugbaren Strommenge in Relation zum Haushaltsverbrauch, zu Amortisationszeiten und zu den Voraussetzungen zur Installation. Insbesondere im Bereich der Installation ist es uns wichtig, die Kund:innen fachlich zu beraten, da am Markt auch Anlagen erhältlich sind, die mit „Steckerlösungen“ an das häusliche Stromnetz angeschlossen werden, was in Deutschland nicht zulässig ist. In Form von 14 Fragen und Antworten sind die wichtigsten Informationen auf der Homepage im Servicebereich in der Rubrik „FAQ“ verfügbar. Neben weiteren Ergebnissen führt die Suche nach dem Stichwort „Mini PV“ dorthin. Wir werden untersuchen, ob es weitere Möglichkeiten der Platzierung gibt, die den Suchenden das Finden erleichtern und diese auch anwenden.

Frage 2:

Wie steht die Werkleitung dazu, ein eigenes Produkt anzubieten?

Antwort:

Wir beabsichtigen, in Kürze ein Produktbundle bestehend aus einem Einzel- bzw. Doppelmodul mit allen technischen Komponenten inklusive Beratung und Installation durch einen Fachbetrieb zu einem attraktiven Festpreis anzubieten. Das Angebot dient unter anderem auch dazu, mehr Informationen zur Nachfrage von Minisolaranlagen in Norderstedt zu generieren.

Norderstedt, den 8. September 2021

Werkleitung der STADTWERKE NORDERSTEDT