

Bericht Smart City-Offensive Norderstedt GO!

Stadtwerkeausschuss | 09.02.2022 | TOP Ö 7

**NORDER
STEDT GO!** 

DIE SMART CITY-OFFENSIVE FÜR UNSERE STADT

Das Smart City Programm wird unter Einbeziehung von internen und externen Zukunftsbotschafter*innen erarbeitet und regelmäßig in den Ausschüssen vorgestellt

Gesamtplan



Hinter uns liegen intensive Monate, die geprägt sind vom positiven Miteinander und Engagement der Zukunftsbotschafter*innen

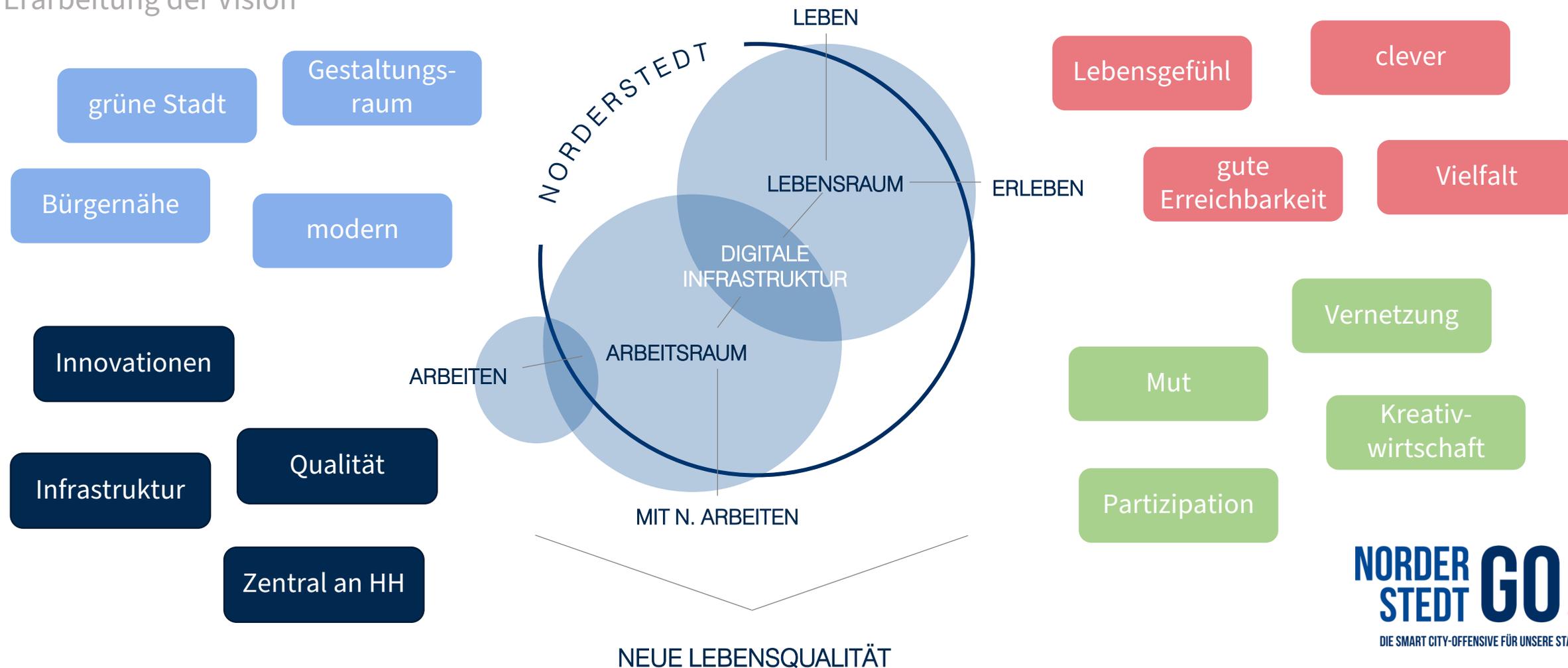
Gesamtplan



Umsetzungsplan

Der Input aus dem 1. Zukunftsbotschafter*innen Workshop & den Experteninterviews zeigt ein selbstbewusstes, fortschrittliches Bild der Norderstedter Zukunft

Erarbeitung der Vision



Dieses Bild spiegelt sich in der Norderstedt GO! Vision wider: Die Vision beschreibt kurz und prägnant den zukünftigen Zielzustand der Stadt
die Vision Norderstedt GO!

Ideenraum der Zukunft. Für mehr Möglichkeiten.

Für mehr Lebensqualität. Für alle.

Wir sind Bühne einer neuen, digital-vernetzten Lebensform mit Strahlkraft über die Metropolregion hinaus. Als Schnittstelle zwischen urbaner Modernität und naturnahem Leben, verbinden wir sinnvolle Technologie harmonisch und nachhaltig mit unserer Umwelt.

**Die Vision werden wir zum Leben erwecken, indem wir als Norderstedt (GO!)
Pionierregion sind**
die Mission Norderstedt GO!

Pionier. Region. Sein.

Mit dem Pioniergeist unserer Zukunftsbotschafter*innen treiben wir Ideen und damit uns selbst voran. Als Metropolregion mit einer exzellenten digitalen Infrastruktur sind wir Nährboden für gutes Leben, innovatives Denken und nachhaltiges Handeln. Für unsere Bürger*innen genauso wie für Start-ups und etablierte Unternehmen. Ein zuverlässiges und lebenswertes Zuhause für alle Norderstedter*innen.

Norderstedt GO!

**Ideenraum der Zukunft. Für mehr Möglichkeiten.
Für mehr Lebensqualität. Für alle.**

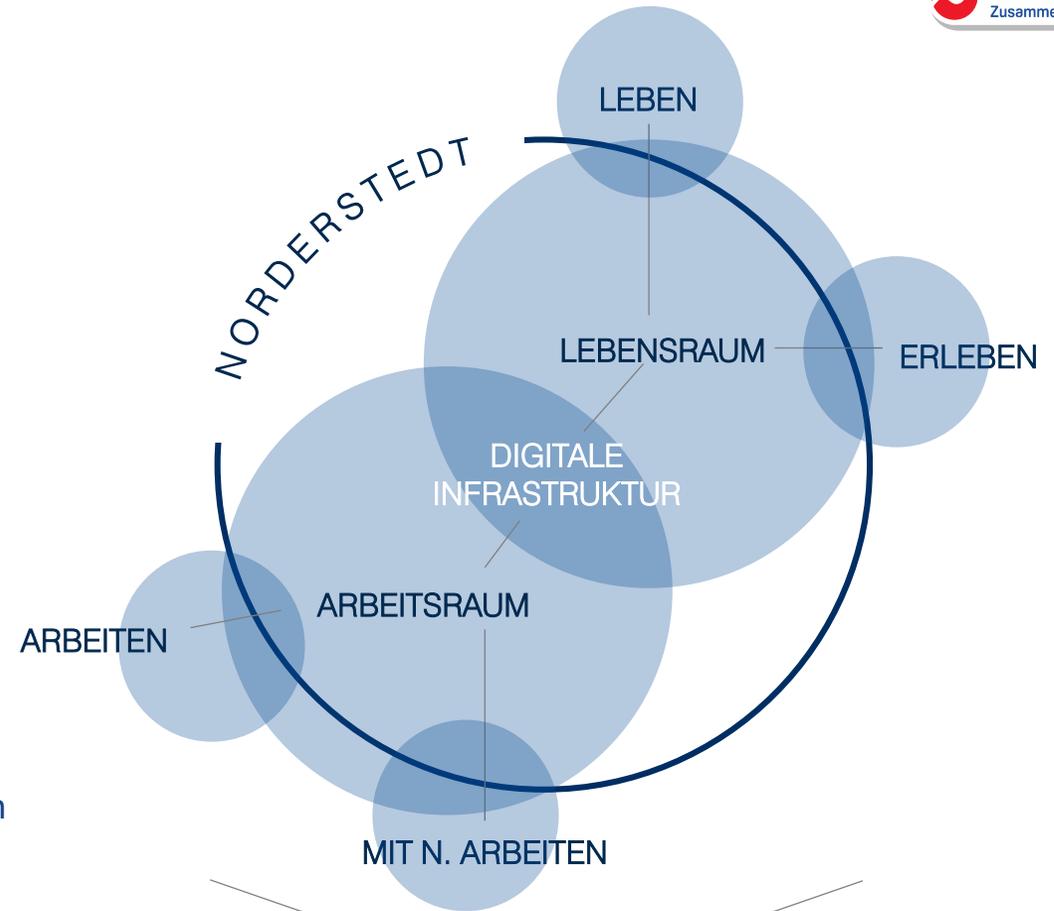
Wir sind Bühne einer neuen, digital-vernetzten Lebensform mit Strahlkraft über die Metropolregion hinaus. Als Schnittstelle zwischen urbaner Modernität und naturnahem Leben, verbinden wir sinnvolle Technologie harmonisch und nachhaltig mit unserer Umwelt.

Pionier. Region. Sein.

Mit dem Pioniergeist unserer Zukunftsbotschafter*innen treiben wir Ideen und damit uns selbst voran. Als Metropolregion mit einer exzellenten digitalen Infrastruktur sind wir Nährboden für gutes Leben, innovatives Denken und nachhaltiges Handeln.

Für unsere Bürger*innen genauso wie für Start-ups und etablierte Unternehmen.

Ein zuverlässiges und lebenswertes Zuhause für alle Norderstedter*innen.



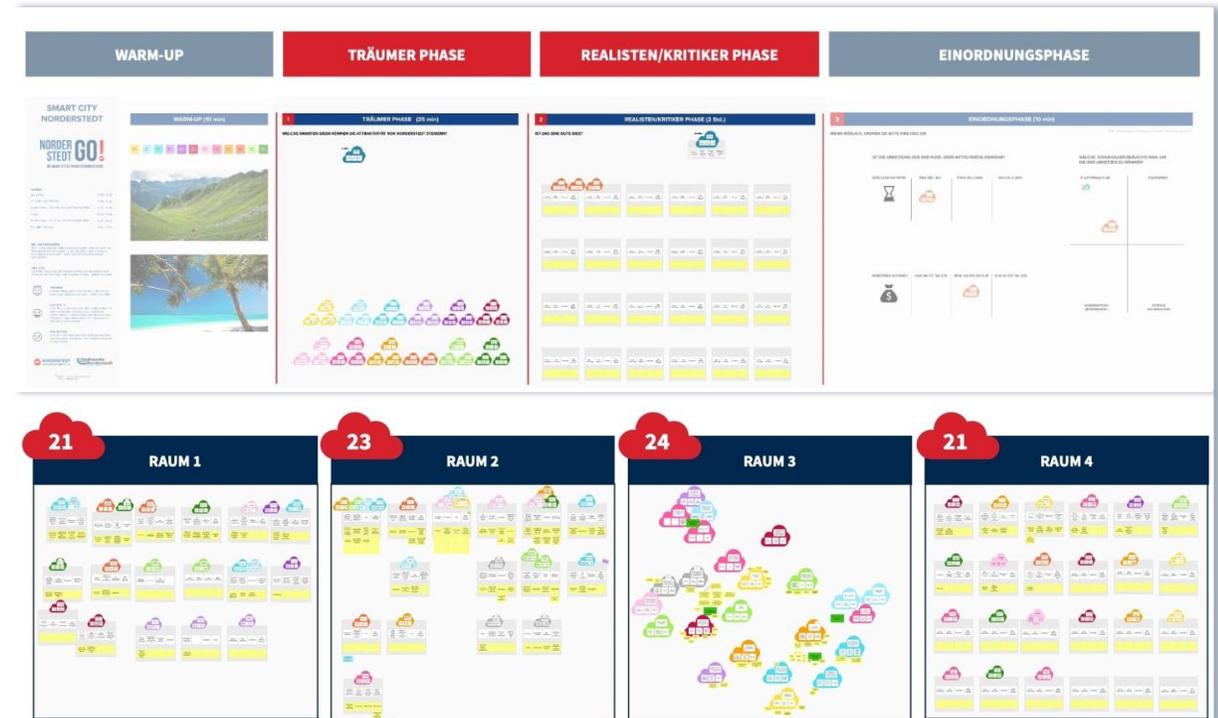
NEUE LEBENSQUALITÄT

Der zweite Workshop war eine virtuelle Premiere und generierte dank zahlreicher Teilnehmer eine Vielzahl an zusätzlichen Projektideen

Übersicht 2. Experten Workshop | 14.01.2022

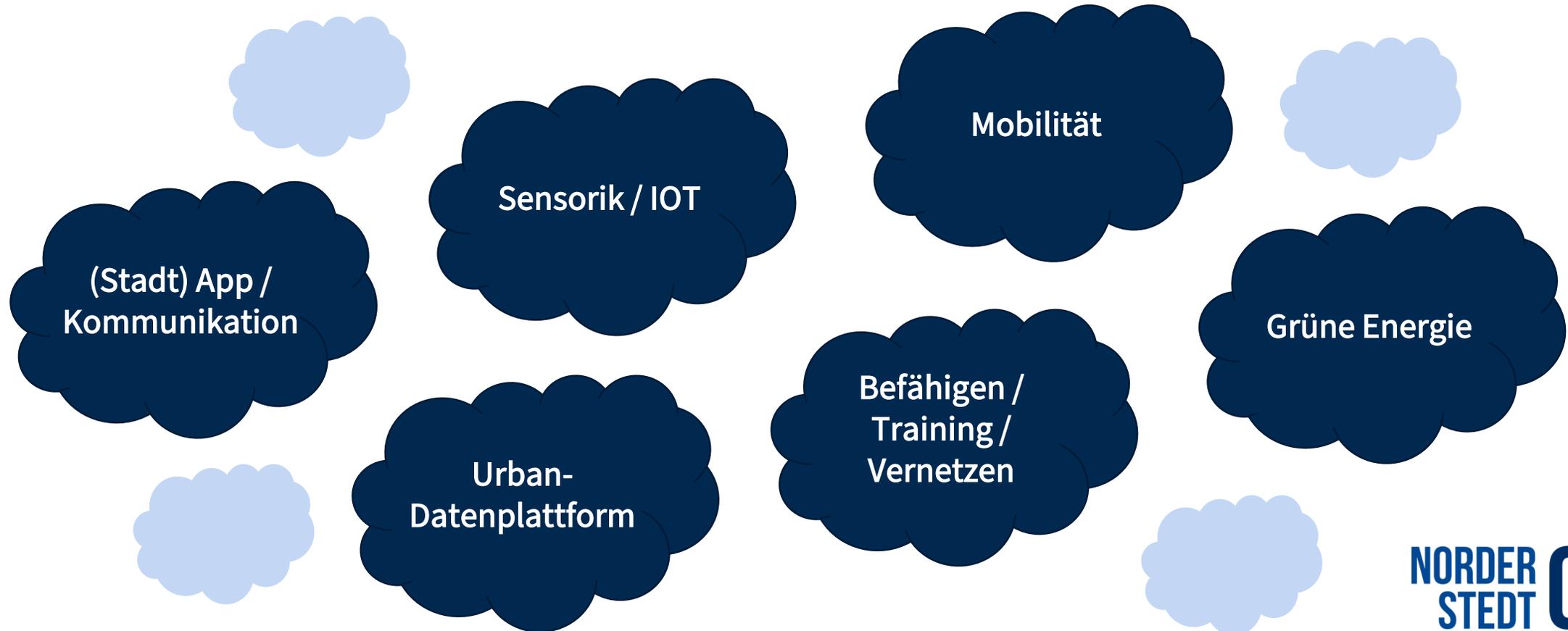
Kerndaten 2. Experten Workshop

- **Ziel:** Gemeinsam neue, innovative Projektideen für die Smart City Norderstedt zu entwickeln
- Digitales Format mit interaktivem Whiteboard „MURAL“
- Teilnahme von über 40 Zukunftsbotschafter*innen
- Vier Gruppen (ca. zehn Teilnehmer pro Gruppe mit zwei Moderatoren)
- Gemeinsame Erarbeitung von Projektideen innerhalb der Gruppen (1 - 4) mit der „Walt-Disney-Methode“
- **Ergebnis:** Neue und innovative Projektideen wurden durch Gruppenarbeit zusammengefasst
- **Weitere Vorgehensweise:** Konkretisierung und Prüfung der Umsetzbarkeit: Save-the-date: 04.02.2022



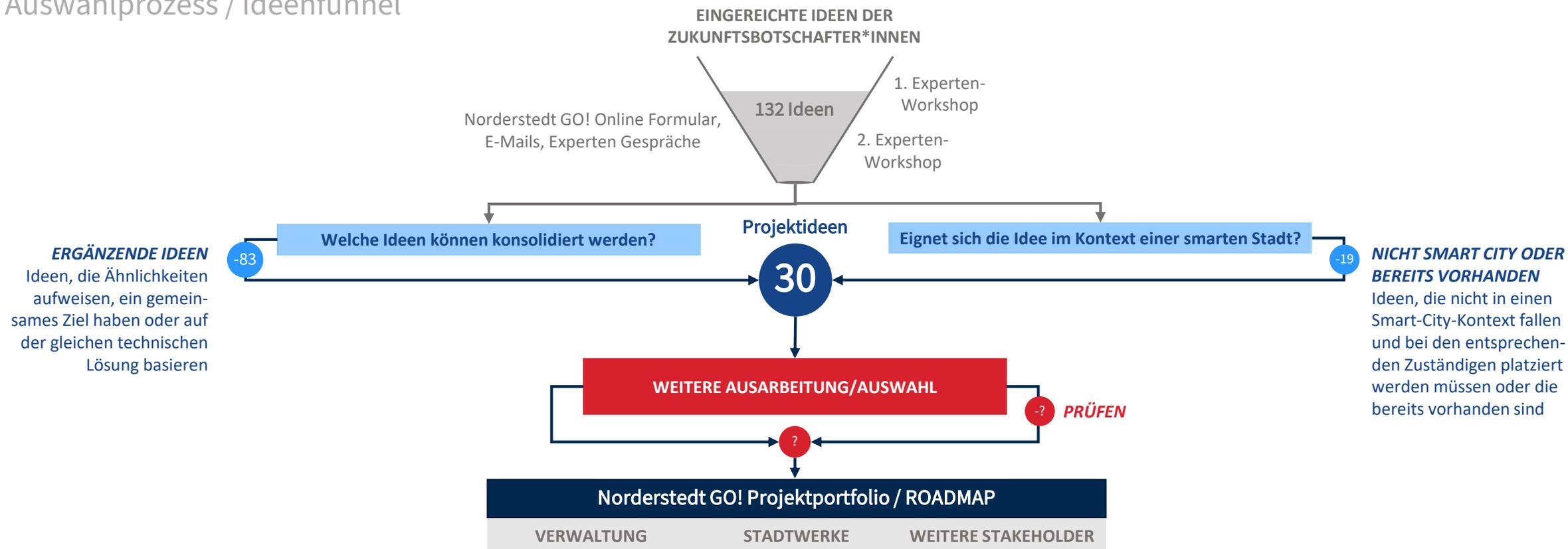
Es zeichneten sich einige Trend-Themenfelder ab, weitere Ideen sind in verschiedenen Lebens- und Arbeitsbereichen der Norderstedter*innen verortet

Ideen-Stimmungsbild nach 4 Monaten Programmlaufzeit



Durch folgende Schritte werden die Projektideen bis zur Roadmap gefiltert und auf den „Smart City Prüfstand“ gestellt

Auswahlprozess / Ideenfunnel



Aufgrund der Ideenvielfalt (Inhalte und Anzahl) verlängern wir die Bearbeitungsphase und Verfeinern die eingereichten Ideen im Februar und März 2022

Anpassung Gesamtplan



Den Ideenfunnel erfolgreich durchlaufen haben 30 Ideen, die zur weiteren Ausarbeitung in einzelne Arbeitsgruppen gegeben werden

Ideen zur weiteren Bearbeitung

Norderstedt GO! Projektideen		
01 - Digitale Gesundheit	11 - Facility Management	21 - Lokalshop/Gutscheinsystem/Payback Norderstedt
02 - Digitale Notfallhilfe	12 - Smart Waste	22 - Digitale Schließfächer
03 - Sammelaktion digitaler Mobilgeräte	13 - Urbane Daten	23 - Business Buddy
04 - Digitale "Wunschliste" für Bedürftige	14 - Intelligente Straßenbeleuchtung im Stadtpark	24 - Coworking-Spaces
05 - Menschen helfen Menschen	15 - Smart Energy/Smart Grid	25 - Innovation-Hub
06 - Digi-Festival	16 - Digitale Parkplatzsteuerung	26 - Start-up Booster Programm
07 - Plattform für Kulturträger	17 - Mobilitätskonzepte	27 - Norderstedt kommuniziert
08 - Besucherinformation	18 - ÖPNV Live (App)	28 - Verwaltung digital wandeln
09 - Crowdmonitoring	19 - Smart Traffic/Verkehrssteuerung	29 - Cross Generation Mentoring
10 - IoT und Sensorik	20 - Mobilität in der Zukunft	30 - Digitale Lern- und Forschungsprogramme

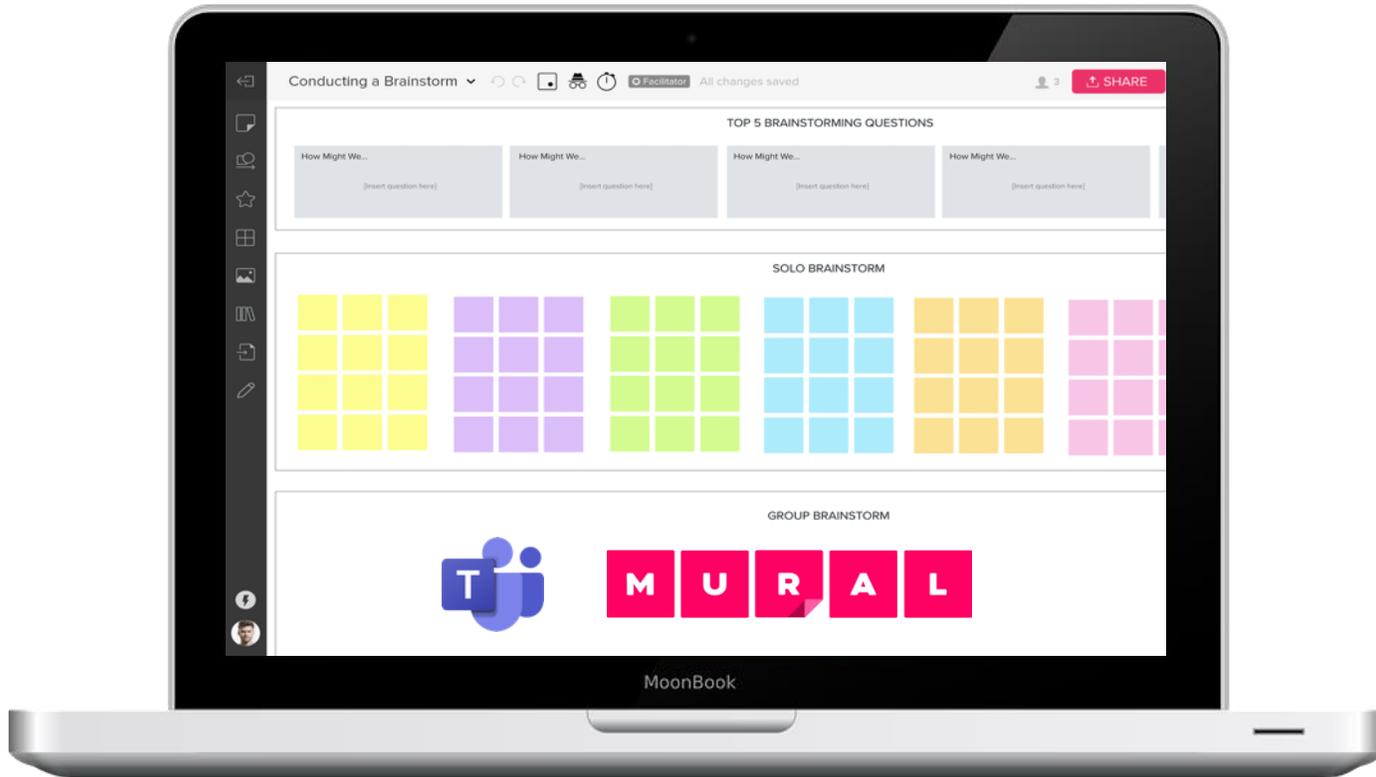
Die Ideen werden für eine effiziente Bearbeitung in 16 Arbeitsgruppen zusammengefasst

Übersicht Arbeitsgruppen

DIGITALE GESUNDHEIT 	DIGITALE NOTFALLHILFE 	GEMEINSAM FÜR NORDERSTEDT 	GESELLSCHAFT & KULTUR 
IOT UND SENSORIK 	SMART WASTE 	URBANE DATEN 	SMART ENERGY / SMART GRID 
DIGITALE PARK-PLATZSTEUERUNG 	MOBILITÄTS-KONZEPTE 	MOBILITÄT DER ZUKUNFT 	SMART ECONOMY 
SMART WORK 	NORDERSTEDT KOMMUNIZIERT 	VERWALTUNG DIGITAL WANDELN 	WISSENS-TRANSFER 

Die Gruppenarbeit erfolgt bis Mitte März 2022 und wird durch Fachexpert*innen begleitet

Organisation Bearbeitungsphase



Plattform: Microsoft Teams & MURAL

Termin: Einladung erfolgt ab dem 14.02.2022

Dauer: ca. 2 - 3 Stunden pro Termin,
Arbeitsaufwand je Gruppe abhängig von
Größe des Ideenclusters

Teilnehmer: 4 - 8 pro Gruppe,
Zusammenbringen von Anwender*innen und
Fachexpertise

Ziel: fokussiertes Arbeiten und Ableitung
valider Ergebnisse zur Priorisierung

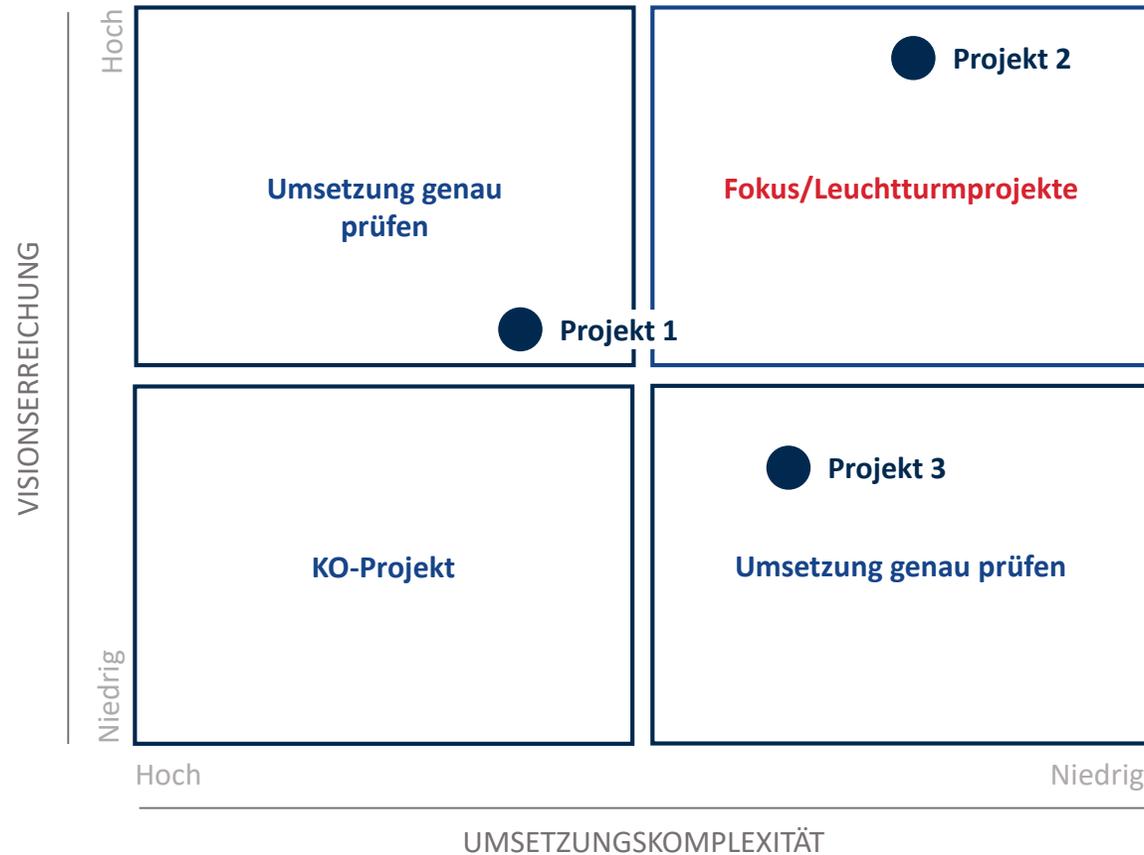
Für die Ausarbeitung und Auswahl der Projekte wird ein Bewertungsschema verwendet, um die Kriterien der Smart City Charta zu erfüllen

Details zum Komplexitätscheck

NUTZENCHECK & ECKDATEN	KOMPLEXITÄTSCHECK	NACHHALTIGKEITSSCHECK
Nutzen/Mehrwert (Details Beschreibung/Bestandteile)	Stakeholder (Anzahl, Größe, räumlicher Bezug)	Auswirkung auf Ökologie (u.a. natürlicher Ressourceneinsatz)
Zielsetzung (für Definition der Erfolgskriterien)	Zeitlicher Aufwand (Schätzung gesamt in Jahren)	Auswirkung auf soziale Gerechtigkeit (u.a. Sicherung Teilhabe)
Zielgruppe (Größe und Potenzial)	Monetärer Aufwand (Schätzung der Gesamtkosten)	Gesamtwirtschaftliche Auswirkungen (Synergien, Geschäftsmodelle)
Projektplan (mögliche Phasen z.B. Konzeption, Umsetzung MVP, ...)	Andere Einflussfaktoren (z.B. Abhängigkeiten zu Vorprojekten, gesetzliche Vorgaben, Strahlkraft)	
→ Abgleich der Passfähigkeit zur Vision		

Die bearbeiteten Projektideen werden in einer Portfoliobetrachtung gegenübergestellt → Empfehlung geeigneter Themen für die Roadmap

Nutzen- und Komplexitätscheck



Im Gesamttablauf arbeiten wir auf die Fertigstellung eines Strategieentwurfs inkl. einer Empfehlung für zukünftige Projekte zur Vorlage in der Stadtvertretung hin

Anpassung Gesamtplan



Umsetzungsplan

Zusammenfassung – die wichtigsten nächsten Schritte für das Norderstedt GO! Kernteam und für die Zukunftsbotschafter*innen

Next Steps



Unter der Motorhaube: Planung Organisation für die Umsetzungsphase, juristische Beratung (u.a. „geistiges Eigentum“ Ideenausgestaltung) und Community Management



Gemeinsam den Zukunftsbotschafter*innen: Filterung bzw. Schärfung der Ideen und Überführung geeigneter Kandidaten in die Norderstedt GO! Roadmap



Änderung im weiteren Vorgehen: mehr Gruppenarbeit je Themenkomplex für die nächsten 4-6 Wochen anstatt eine große Veranstaltung zur Bewertung für alle



Weiterhin auf der Agenda: Screening nach potenziellen Förderprogrammen, regionalen Kooperationspartnern und nationale Netzwerkarbeit

Sprechen Sie uns gerne an!



Sonja Bahnsen
Chief Digital Officer
Stadt Norderstedt
t +49 40 535 95 684
m +49 175 96 20 405

@ sonja.bahnsen@norderstedt.de
www.norderstedt.de



Nils Sadowski
Produktmanager/Smart City
Stadtwerke Norderstedt
t +49 40 52104376
m +49 151 20 334 289

@ nsadowski@stadtwerke-norderstedt.de
www.stadtwerke-norderstedt.de

Anhang

01 - DIGITALE GESUNDHEIT



Projektideen

01 - Digitale Gesundheit



Eingereichte Ideen

Arztkompass Norderstedt

Die gesunde Stadt: Vernetze Gesundheit (App)

Vernetzte Gesundheitslandschaft

Gesundheitsplattform

Home Care Sensorenplaster

02 - DIGITALE NOTFALLHILFE



Projektideen

02 - Digitale Notfallhilfe



Eingereichte Ideen

Alarmsystem für unsere Stadt

Defibrillator-Drohne

Digitalisierung in der Gefahrenabwehr

03 - GEMEINSAM FÜR NORDERSTEDT



Projektideen

03 - Sammelaktion digitaler Mobilgeräte

04 - Digitale "Wunsch-liste" für Bedürftige

05 - Menschen helfen Menschen

Eingereichte Ideen

Sammelaktion digitaler Mobilgeräte

Digitale "Wunschliste" für Bedürftige

Betreuungsnetzwerk

Die gesunde Stadt: Essen auf Rädern

Ehrenamtsfinder

Menschen helfen Menschen App

Nachbarschaftshilfe

Nachbarschaftshilfe Norderstedt

BlindFind

Stadt-App

04 - GESELLSCHAFT & KULTUR



Projektideen

06 - Digi-Festival

07 - Plattform für Kulturträger

08 - Besucherinformation

Eingereichte Ideen

Festival

Digi-Festival

Plattform für Kulturträger

Digitales Infosystem für Besucher/Virtueller Rundgang (App-Tour)

05 - IOT & SENSORIK



Projektideen

09 - Crowdmonitoring

10 - IoT und Sensorik

11 - Facility Management

Eingereichte Ideen

Digitale Besucherstrom- & Abstandsmessung

IoT/Sensorik

Brücken u. Straßen mit intelligenten Sensoren ausstatten

Facility Management, Wasserqualität

06 - SMART WASTE



Projektideen

12 - Smart Waste

Eingereichte Ideen

Müll on time
Smart Waste
Waste Management
Smarte Müllsammelplätze

07 - URBANE DATEN



Projektideen

13 - Urbane Daten

Eingereichte Ideen

Datenethik
Big Open Data
CliNab: Open Data Environment
Digitale Sozialplanung
Digitale Stadtentwicklung
Internetgeografische Open Data Farm
Öffentliches Dashboard
Open Data
Datenplattform
Datenplattform/Dashboard

08 - SMART ENERGY / SMART GRID

Projektideen

14 - Intelligente Straßen-
beleuchtung im Stadt-park

15 - Smart Energy/
Smart Grid

Eingereichte Ideen

Intelligente Straßenbeleuchtung im Stadtpark

Abwärmenutzung

Digitalisierung im Bereich Energie

Nachhaltige Stromregulierung

PV-Anlagen

Smart Energy

Smart Renewable Grid

Wärmeabstrahlung

Selbstversorgung Straßenbeleuchtung

Smart Energy

09 - SMART MOBILITY: DIGITALE PARKPLATZSTEUERUNG



Projektideen

16 - Digitale
Parkplatzsteuerung



Eingereichte Ideen

Digitale Parkuhren
Frei Parken
Auslastung der Stadt
Digitale Parkplätze
Park-App
Parkplatzfinder

10 - SMART MOBILITY: MOBILITÄTSKONZEPTE

Projektideen

17 - Mobilitätskonzepte

18 - ÖPNV Live (App)

19 - Smart Traffic / Verkehrssteuerung

Eingereichte Ideen

Car-Sharing je Quartier

E-Mobilität/E-Bus

E-Mobilität und CO2 Sensoren

Stadt ohne Autos

Flexible, lokale Mobilität

Adaptiver ÖPNV

Messung und Abgleich von Busstandorten (Plan/Ist)

Kombinierte ÖPNV-App

e-Hop-on /-Hop-off

Mobilitäts-App ÖPNV

ÖPNV Live

Smart Traffic Norderstedt

Optimierter Verkehrsfluss

Smarte Verkehrsführung

11 - MOBILITÄT DER ZUKUNFT

 **Projektideen**

20 - Mobilität
der Zukunft

 **Eingereichte Ideen**

Lufttaxi

Autonom fahrendes Nachttaxi

12 - SMART ECONOMY



Projektideen

21 - Lokalshop /
Gutscheinsystem /
Payback Norderstedt

22 - Digitale Schließfächer



Eingereichte Ideen

Gutscheinsystem

Payback für Norderstedt

Payback System

E-Payment

Digitale Schließfächer - Kontaktlose Ausleihe und Verkauf

13 - SMART WORK



Projektideen

23 - Business Buddy

24 - Coworking-Spaces

25 - Innovation-Hub

26 - Start-up Booster
Programm

Eingereichte Ideen

Business Buddy Programm

Arbeitsinseln in öffentlichen Parks

Digital Sphere

Ideenraum

Tech- und Innovationhub

Bildererkennung gegen häusliche Gewalt

Start-up Booster Programm

14 - NORDERSTEDT KOMMUNIZIERT



Projektideen

27 - Norderstedt
kommuniziert

Eingereichte Ideen

App/Landingpage
IndieCom
Internetforum
Kommunikationsplattform
Digitale Bushaltestellen
Norderstedt Stadt-App
Stadt-App
Verbesserte Kommunikationsplattform der Stadt
Sprichst du Norderstedt?
Wir werden nicht vergessen
Digitale Veranstaltungskalender

15 - VERWALTUNG DIGITAL WANDELN



Projektideen

28 - Verwaltung digital wandeln



Eingereichte Ideen

Business Intelligence Capabilities
Weiterentwicklung von Nordi
Bürgerkonto
Verwaltung Digital 2.0
Intranet Erweiterung
Digitale Lernprogramme
Elektronisches Einwohnermeldeamt

16 - WISSENSTRANSFER



Projektideen

29 - Cross Generation
Mentoring

30 - Digitale Lern- und
Forschungsprogramme



Eingereichte Ideen

Schulung von Senioren

Cross Generation Learning

Cross Generation Mentoring

Stadtkümmerer

Jugend forscht (Informatik AGs Vernetzung)

Digitale Bildung (Kurse im Bereich Digitalisierung)

Auch nach Erstellung einer Roadmap 1.0 wird kontinuierlich Input einfließen können und z.B. in einer Roadmap 2.0 verankert

Plan 2022/2023

26.04.22
Roadmap 1.0 /
Beschluss der
Stadtvertretung



Roadmap 2.0



Strategieentwicklung

Erweiterte Bürgerbeteiligung

Strategischer und konzeptioneller Deep-Dive von sehr komplexen Themen

laufende Umsetzungsaktivitäten u.a. der Quick-Wins