



Stadt Norderstedt
Die Oberbürgermeisterin



Stadt Norderstedt • Postfach 1980 • 22809 Norderstedt



Amt

Fachbereich

Ihr(e) Gesprächspartner(in) Herr Apfeld
Zimmer-Nr. 178
Telefon direkt 040 / 535 95 175
Fax 040 / 535 95 603
E-Mail Rolf.Apfeld@norderstedt.de
Datum 06.04.2022

Ihr Zeichen / vom

Unser Zeichen / vom

Sperrmüllantrag und Sperrmüllabholung

Sehr geehrte [REDACTED],

zu Ihren Ausführungen und Ihrer Anfrage im UA vom 16.03.2022 nehme ich gerne Stellung.

Sie berichteten im o.a. UA von einer privaten Sperrmüllanmeldung und einer daraus gewünschten Sperrmüllabholung. Da die Abholung nicht an dem Wunschtermin durchgeführt werden konnte, fordern Sie eine Stellungnahme durch das Betriebsamt ein.

Zu Erläuterung berichte ich aus der Aktenlage über den erfolgten Antrag.

Am Sonntag 06.03.2022 schreiben Sie das Betriebsamt, hier das Abfall-Service-Center an und fragen nach einer Sperrmüllabholung und ob die gewählte E-Mail-Adresse für den Sperrmüll-Antrag noch richtig ist. Dazu nutzen Sie eine E-Mail-Adresse mit der Kennung @wt.net.de.

Am Dienstag 08.03.2022 erreicht das Betriebsamt ein neuer Online Antrag für eine Sperrmüllabholung mit dem Wunschtermin 17.03. oder 18.03.2022. In dem Antrag werden die verschiedenen Sperrgüter genannt. Dieser Antrag erreicht uns über die E-Mail Kennung @gymhum.de. Die Abhol-Adresse ist das Buckhörner Moor [REDACTED]

In Folge übersendet das Betriebsamt die Auftragsbestätigung an die letztgenannte E-Mail-Adresse mit der Kennung @gymhum.de. In der Auftragsbestätigung nennen wir den nächstmöglichen freien Sperrmüll-Abholtermin, den 25.03.2022.

Am 17.03.2022 informieren Sie das Betriebsamt, dass Sie Gelegenheit hatten, den Sperrmüll vorab auf dem Wertstoffhof zu entsorgen. Daraufhin übersendet Ihnen das Betriebsamt die Stornierungsbestätigung für den Sperrmülltermin am 25.03.2022.

Zu Ihrer Frage nach der Dauer zwischen Antrag und Vergabe von Sperrmüll-Terminen nehme ich wie folgt Stellung:

HAUSANSCHRIFT
Rathausallee 50
22846 Norderstedt
Tel.: 040 53595-0
Fax: 040 53531383
Mail: info@norderstedt.de

POSTFACHANSCHRIFT
Postfach 1980
22809 Norderstedt

BANKVERBINDUNG
Volksbank Raiffeisenbank eG
IBAN: DE80 2019 0109 0045 0015 60
BIC: GENODEF1HH4

Hamburger Sparkasse
IBAN: DE83 2005 0550 1331 1210 02
BIC: HASPDEHHXXX

Sparkasse Holstein
IBAN: DE25 2135 2240 0135 8587 77
BIC: NOLADE21HOL

Steuernummer: 11 298 30285
USt-ID: DE13 486 0025
Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE 09ZZZ00000039480

Weitere Informationen erhalten
Sie auf unserer Website:

norderstedt.de

Derzeit ist es noch so, dass ein Mitarbeiter eine manuelle Prüfung von freien Terminen zum Wunschtermin, wie z.B. 17.03. oder 18.03. durchführen muss. Kann der Wunschtermin nicht erfüllt werden, wird der nächste freie Termin genommen und dem Kunden mitgeteilt. Dieses war in Ihrem Fall der 25.03.2022.

Im Regelfall kann das Betriebsamt 160 Sperrmülltermine pro Woche vergeben. Um die Kapazitäten an Terminen zu erhöhen wäre ein weiteres Fahrzeug mit entsprechender Schüttung notwendig. Dieses betrachtet das Betriebsamt derzeit jedoch als nicht wirtschaftlich. Da das eingesetzte Sammelfahrzeug auch andere Aufgaben (z.B. Strauch- und Weihnachtsabfuhr) erfüllen muss, wird das verfügbare Kontingent eingeschränkt. Neben dem Bestreben den Kunden Ihre Wunschtermine zu erfüllen, zeigt die Realität, dass das Betriebsamt nur den nächstmöglich freien Termin anbieten kann.

Dennoch arbeitet das Betriebsamt an Möglichkeiten, die Sperrmülltermine näher an die Wunschtermine zu führen. Mit der derzeitigen Erstellung eines Sperrmüll-Online-Moduls in der Implantation der Abfallwirtschafts-Software (enwis) AMS wird es den Antragstellern möglich sein, direkt selbst einen nächstmöglichen Wunschtermin zu buchen. Damit fällt für den Kunden die Wartezeit zur Bearbeitung und Abstimmung der Termine durch das Abfall-Service-Center weg. Doch es muss darauf hingewiesen werden, dass die schnellere kundenorientierte Bearbeitung nicht zu mehr Kapazitäten auf dem Fahrzeug führen wird.

Ich hoffe, ich konnte Ihre Fragen zur Sperrmüllabholung beantworten.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrage

Rolf Apfeld