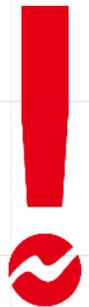


Vorstellung Entwurf Smart City Strategie |
Hauptausschuss 16.05.2022

**NORDER
STEDT GO!** 

DIE SMART CITY-OFFENSIVE FÜR UNSERE STADT

Norderstedt GO! – die Smart City-Offensive für unsere Stadt

AGENDA

Intro & Überblick Smart City Prozess

Der Strategieentwurf: Meilensteine und Arbeitsergebnisse im Detail

- Vision & Mission
- Leitlinien
- Unsere Roadmap: Projekte & Arbeitskreise

Nächste Schritte für Norderstedt GO!

- Zukünftige Netzwerkarbeit
- Organisation & Kostenschätzung

Norderstedt GO! – die Smart City-Offensive für unsere Stadt

AGENDA

Intro & Überblick Smart City Prozess

Der Strategieentwurf: Meilensteine und Arbeitsergebnisse im Detail

- Vision & Mission
- Leitlinien
- Unsere Roadmap: Projekte & Arbeitskreise

Nächste Schritte für Norderstedt GO!

- Zukünftige Netzwerkarbeit
- Organisation & Kostenschätzung

Norderstedt hat Pioniergeist und ist jetzt schon ein Vorreiter beim Ausbau digitaler Infrastruktur – auch in der Metropolregion

Eindrücke aus Norderstedt: Glasfaserausbau

100% FTTB/H
in Norder-
stedt

200 Mio. EUR wurden
seit über 15 Jahren in
den Glasfaserausbau
investiert

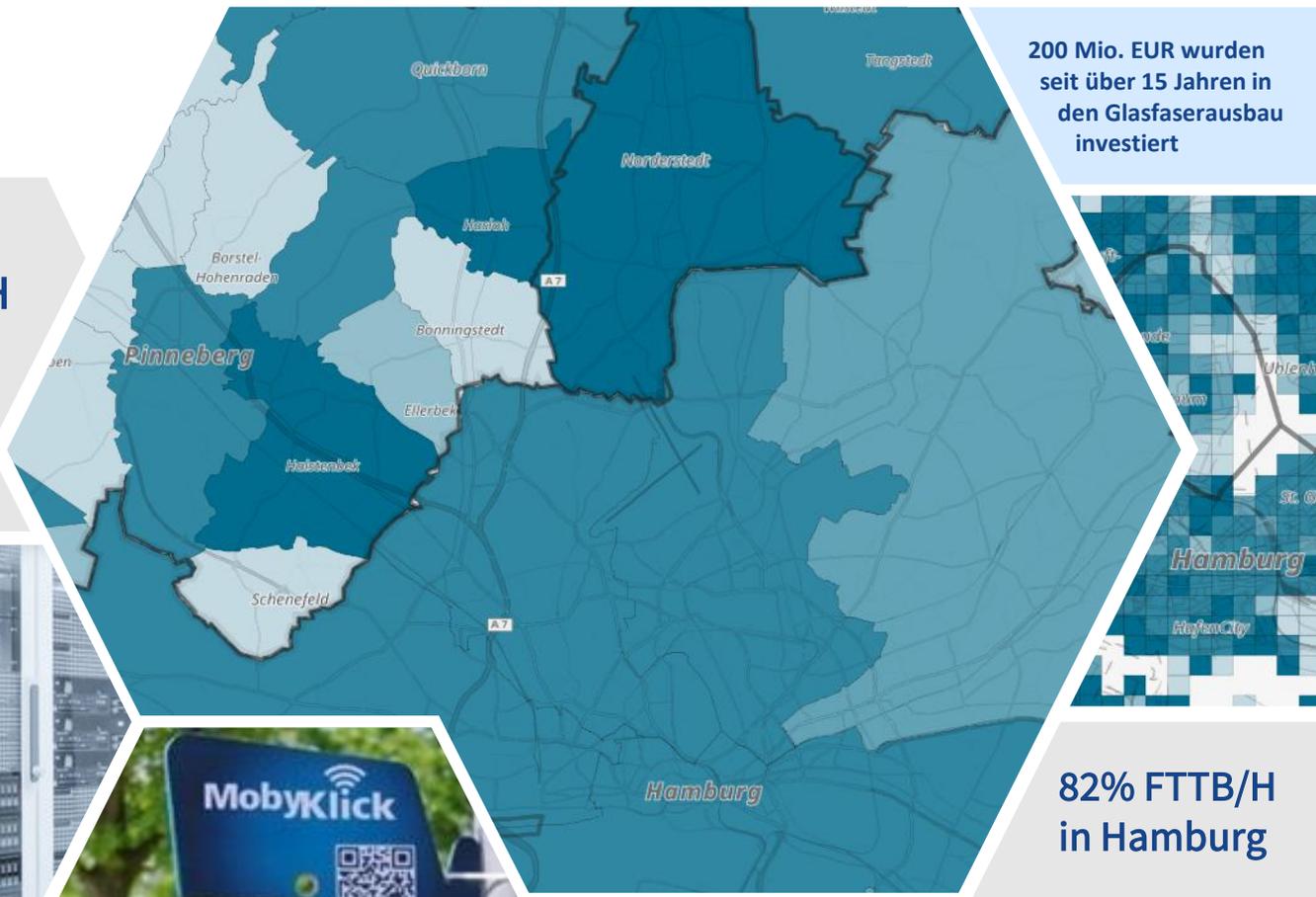
82% FTTB/H
in Hamburg


NORDERSTEDT
Zusammen. Zukunft. Leben.


**Stadtwerke
Norderstedt**

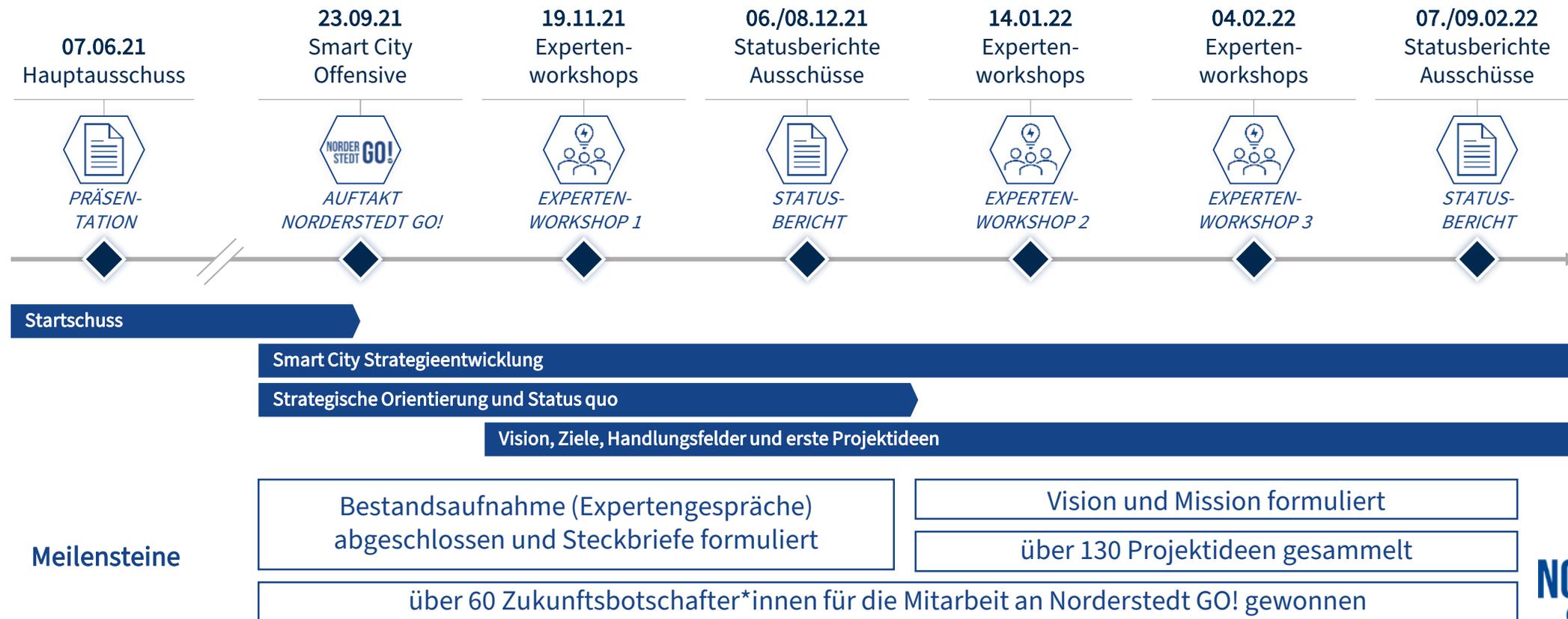

wilhelm.tel


MobyKlick



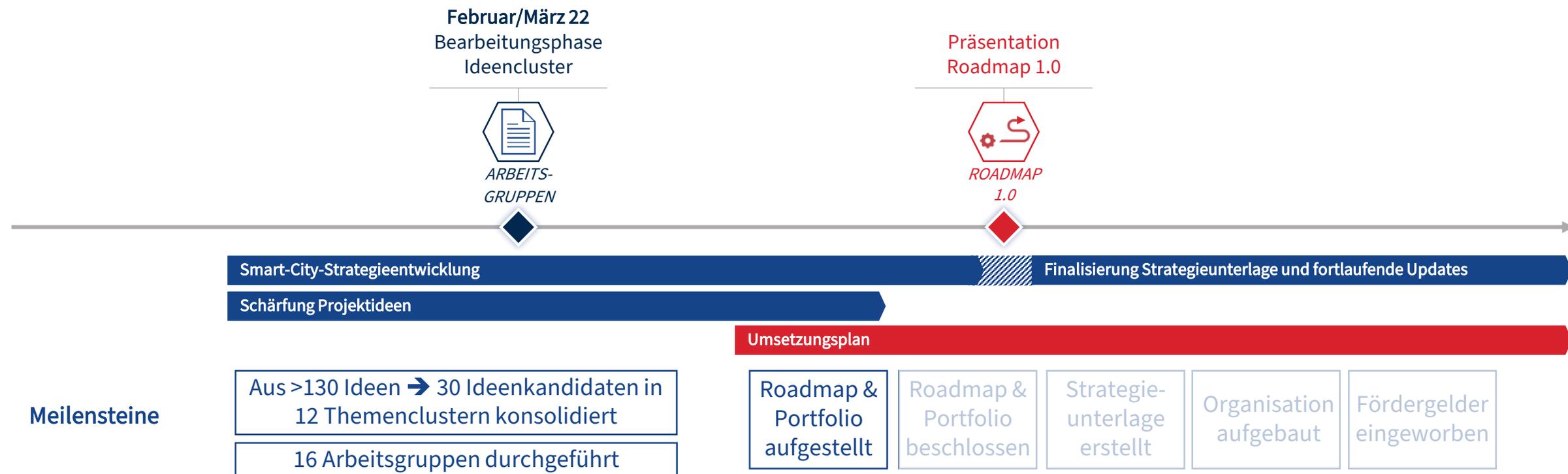
Das Smart City Programm wurde unter Einbeziehung von internen und externen Zukunftsbotschafter*innen erarbeitet und regelmäßig in den Ausschüssen vorgestellt

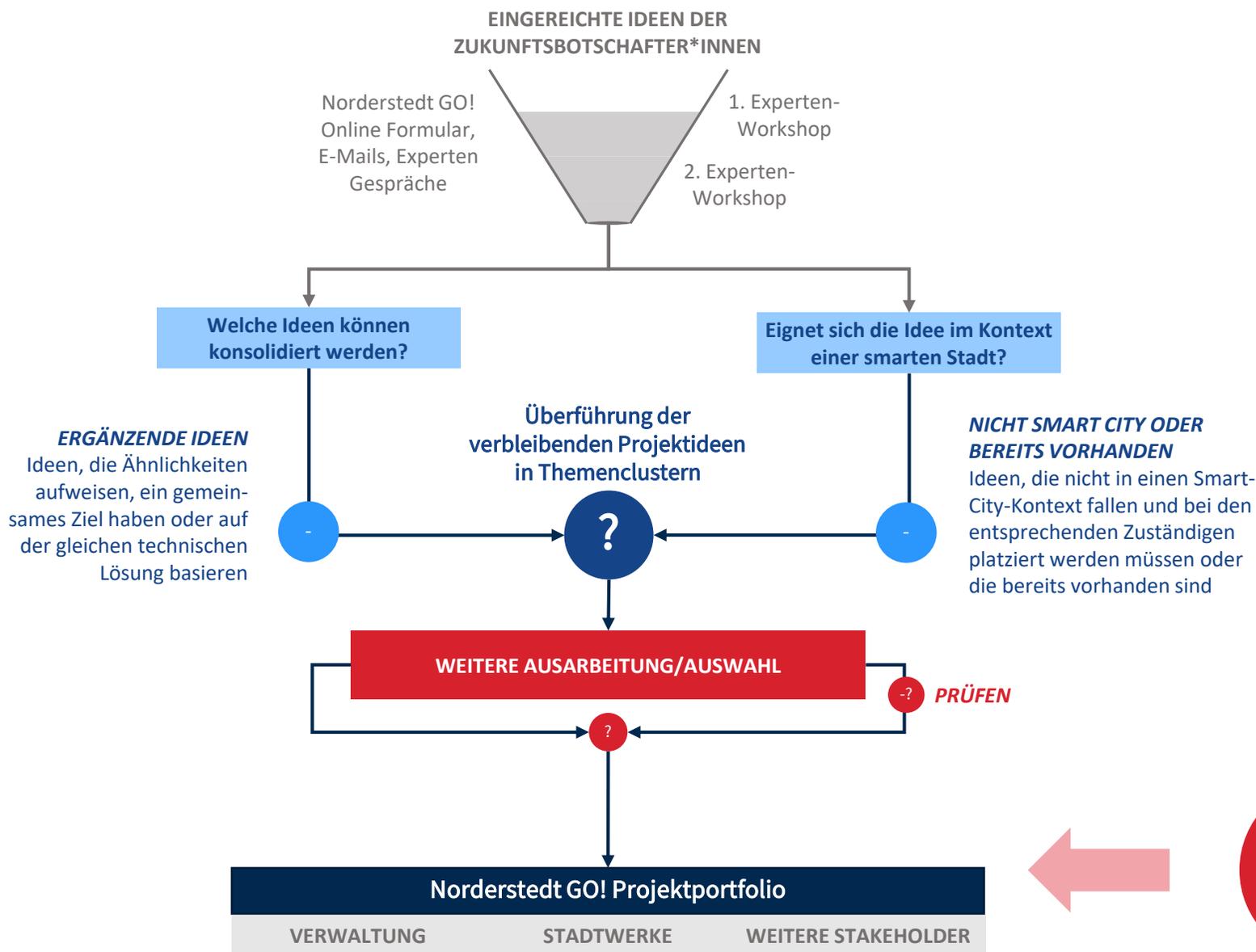
Gesamtplan 1/2



Aufgrund der Ideenvielfalt (Inhalte und Anzahl) wurde die Bearbeitungsphase verlängert und endet nun mit der Entwurfserstellung der Norderstedt GO!-Roadmap

Gesamtplan (2/2)





Der Prozess ist offen & partizipativ angelegt

- Keine vorherige Themenvorgabe
- Schärfung der eingereichten Ideen durch Workshops und Arbeitsgruppen
- Perspektivisch soll ein solches Vorgehen als dauerhafter Ideenprozess etabliert werden

Sie sind hier!

Aus den Treffen der Arbeitsgruppen sind nicht nur konkrete Projekte entstanden, sondern auch langfristige Themenfelder identifiziert worden.

Übersicht der Ergebnisse

PROJEKTE

- Konkrete Anwendungsfälle wurden definiert und mögliche Lösungen diskutiert
- Die Komplexität wurde anhand verschiedener Kriterien bewertet (Anzahl der Stakeholder, Kosten, Herausforderungen etc.)
- Der Nachhaltigkeitscheck wurde durchgeführt



ARBEITSKREISE

- Themenbereiche, aus denen mehrere Anwendungsfälle abgeleitet werden können
- Arbeitskreise aus Experten und verschiedenen Stakeholder, die einen Beitrag zu diesem Thema leisten können, werden gebildet, um konkrete Projekte zu identifizieren



DAUERAUFGABEN

- Projekte oder Themen, die eine Schnittstelle zum Programm Norderstedt GO! haben und bereits vorangetrieben werden
- Zu den Themen soll ein regelmäßiger Austausch mit den entsprechenden Arbeitskreisen und Projektleitern des Norderstedt GO!-Programms stattfinden, um die Zusammenarbeit effizient zu gestalten und den Wissenstransfer zu gewährleisten



Norderstedt GO! – die Smart City-Offensive für unsere Stadt

AGENDA

Intro & Überblick Smart City Prozess

Der Strategieentwurf: Meilensteine und Arbeitsergebnisse im Detail

- Vision & Mission
- Leitlinien
- Unsere Roadmap: Projekte & Arbeitskreise

Nächste Schritte für Norderstedt GO!

- Zukünftige Netzwerkarbeit
- Organisation & Kostenschätzung

Gemeinsam mit den Zukunftsbotschafter*innen wurde ein Zielbild für die Smart City Norderstedt entwickelt

Norderstedt GO! Vision und Mission

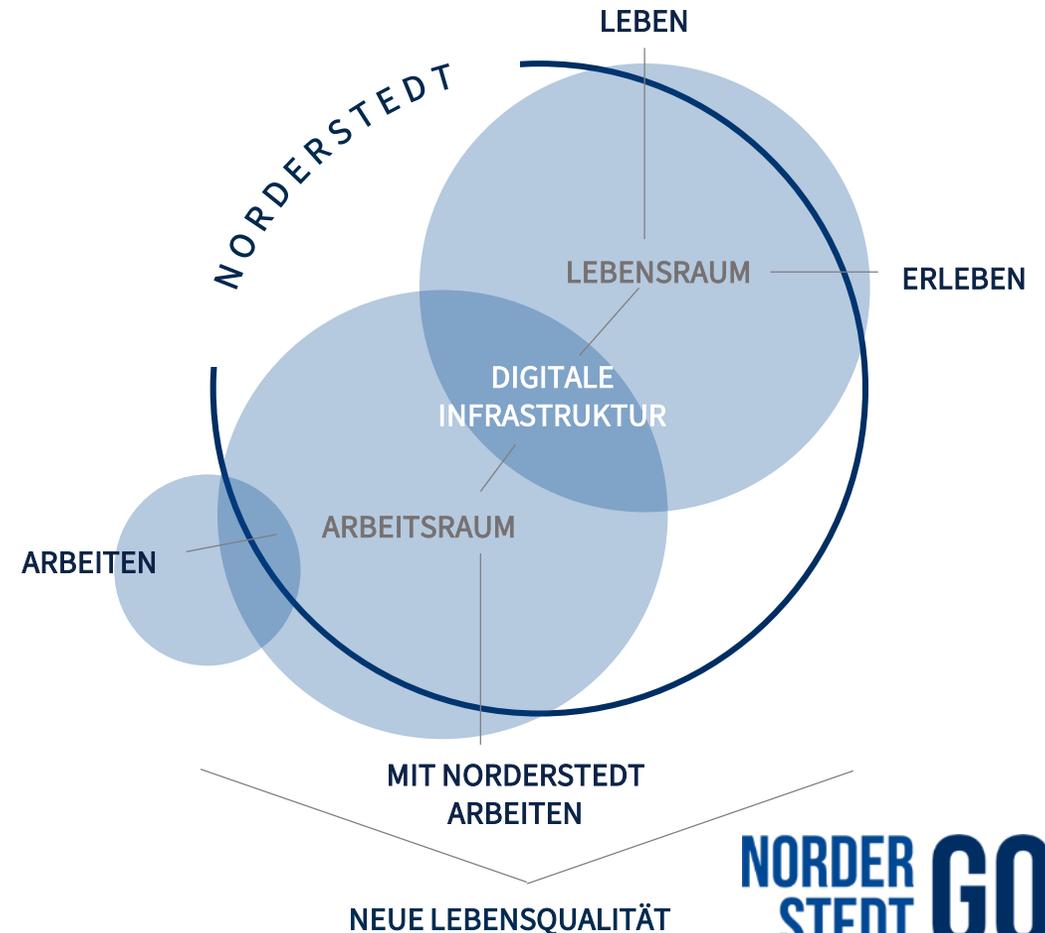
**Ideenraum der Zukunft. Für mehr Möglichkeiten.
Für mehr Lebensqualität. Für alle.**

Wir sind Bühne einer neuen, digital-vernetzten Lebensform mit Strahlkraft über die Metropolregion hinaus. Als Schnittstelle zwischen urbaner Modernität und naturnahem Leben, verbinden wir sinnvolle Technologie harmonisch und nachhaltig mit unserer Umwelt.

Pionier. Region. Sein.

Mit dem Pioniergeist unserer Zukunftsbotschafter*innen treiben wir Ideen und damit uns selbst voran. Als Metropolregion mit einer exzellenten digitalen Infrastruktur sind wir Nährboden für gutes Leben, innovatives Denken und nachhaltiges Handeln.

Für unsere Bürger*innen genauso wie für Start-ups und etablierte Unternehmen. Ein zuverlässiges und lebenswertes Zuhause für alle Norderstedter*innen.



Als Ergebnis des Visionsworkshops wurden die folgenden Leitlinien erarbeitet

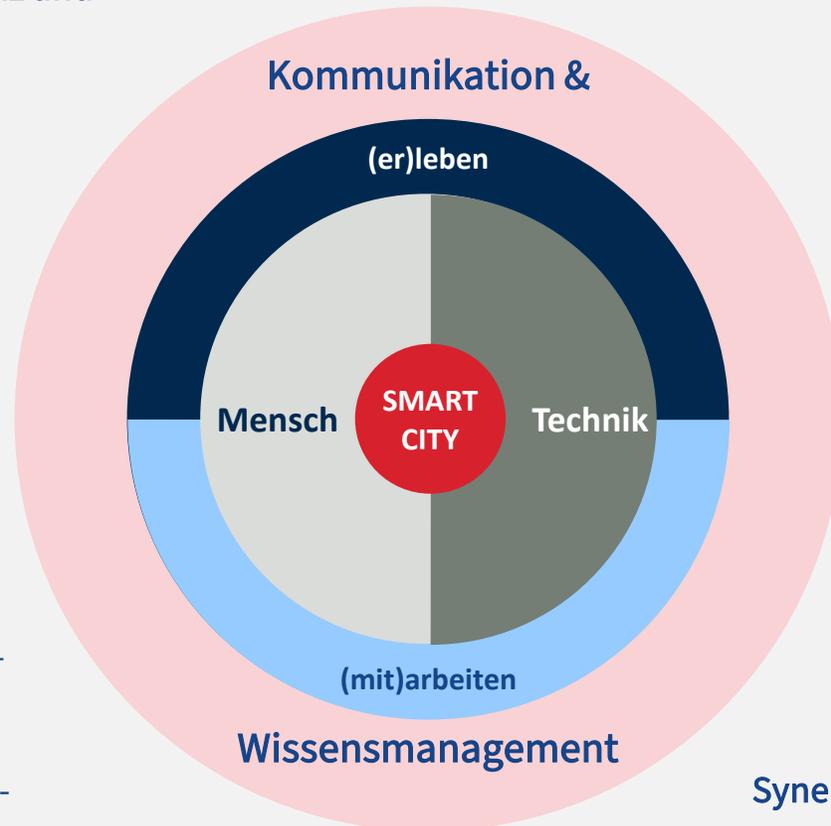
Überblick über die Leitlinien der Norderstedter GO!-Vision

Entwurf

Die Faktoren **Inklusion, Transparenz und Mitbestimmung** haben auch in der Digitalisierung oberste Priorität.

Wir ermöglichen allen Norderstedter*innen an **digitalen Angeboten teilnehmen** und stellen uns der Herausforderung der kommunalen **digitalen Daseinsvorsorge**.

Egal in welcher Phase des Lebens – wir Norderstedter*innen schöpfen die Möglichkeit **des lebenslangen Lernens und Teilhabe** dank innovativster Technik voll aus.



Sinnstiftende Kooperationen und Technikanwendungen sind nicht nur Teil unserer Kultur, sondern tragen zur Sicherung des kulturellen und gesellschaftlichen Erbes bei.

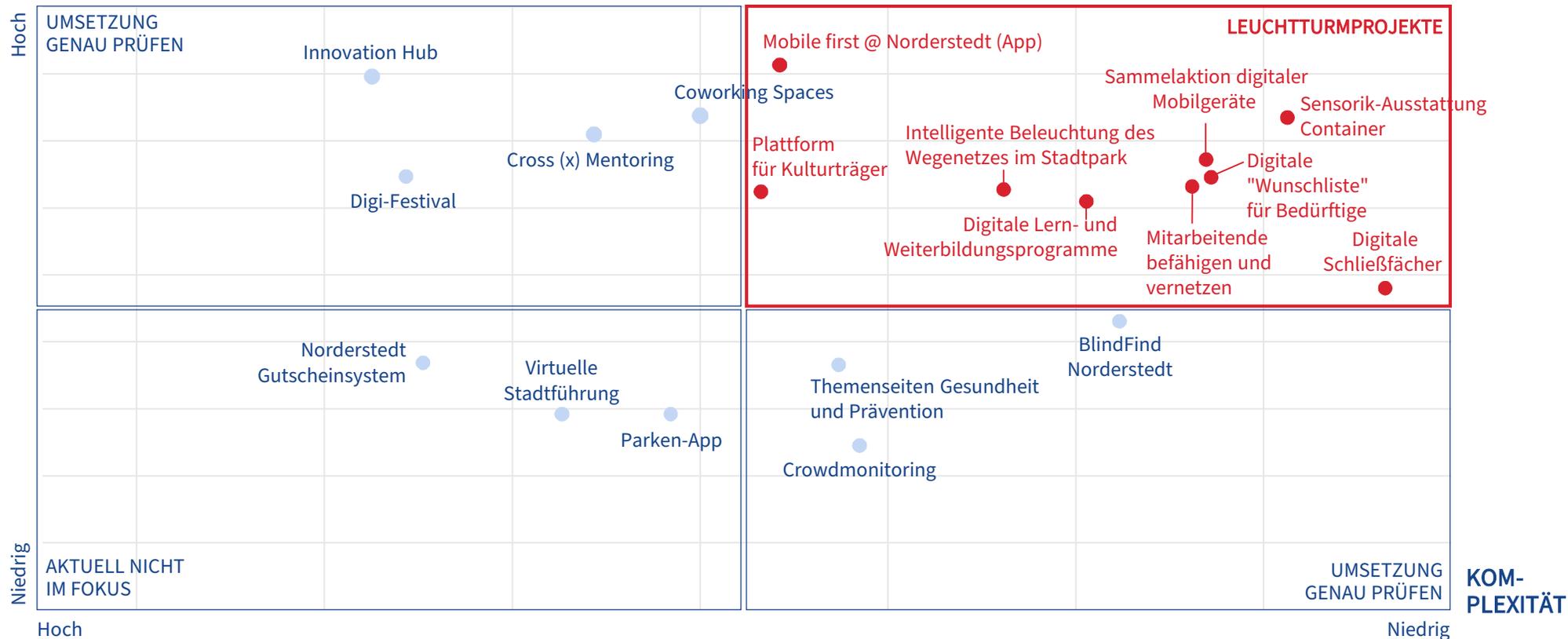
Unter Anwendung neuer Technologien treiben wir die **Klimawende** engagiert voran.

Der enge Zusammenschluss von Unternehmen und Stadt setzt immer wieder aufs Neue wertvolle **Synergieeffekte und Produktideen** frei – lokal und überregional.

Nach eingehender Prüfung im Hinblick auf Visionserreichung und Komplexität empfehlen wir mit folgenden Leuchtturmprojekten zu starten

Bewertungsmatrix – Fokus auf Leuchtturmprojekte

VISIONSERREICHUNG



● Leuchtturmprojekt ● Projekt

Die Leuchtturmprojekte sind thematisch breit aufgestellt

Kurzbeschreibung aller Leuchtturmprojekte [Stand Q1/2022]

Sensorik-Ausstattung Container



Optimierte Müllabfuhr: Messung der Füllstände von Abfallbehältern (Papier, Glas, Restmüll usw.) durch Sensoren.

Digitale Lern- und Weiterbildungsprogramme



Gezieltes Angebot von Kursen und Veranstaltungen rund um Digitalisierungsthemen für die Stadtgesellschaft, um Menschen beim Aufbau von Digitalkompetenzen zu unterstützen.

Digitale Schließfächer



Schließfächer (im Stadtpark) zum kontaktlosen Verleih von hilfreichen Gegenständen für den Stadtparkbesuch. Ausleihe als Prototyp, mögliche Ausbaustufen Aufbewahrung und Verkauf.

Mitarbeitende befähigen und vernetzen



Bessere Vernetzung und Förderung von u.a. Digital- und Projektmanagementkompetenzen durch ein gezieltes Wissensmanagement in der Verwaltung.

Digitale "Wunschliste" für Bedürftige



Einführung einer Crowdfunding-Plattform, über die soziale Einrichtungen und Vereine ihre Projekte zum Gemeinwohl finanziell durch Spenden unterstützen lassen können.

Intelligente Beleuchtung des Wegenetzes im Stadtpark



Intelligent gesteuerte Lichtmasten auf den Wegen (insbesondere Zugangswege) im Stadtpark. Mögliche Funktionalitäten: Bewegungssensoren, Funktechnik). FÜR DIE UMSETZUNG DES PROJEKTES MÜSSEN GENEHMIGUNGEN BEI DEN ZUSTÄNDIGEN BEHÖRDEN EINGEHOLT WERDEN

Sammelaktion digitaler Mobilgeräte



Sammlung von gebrauchten mobilen Endgeräten, die ggf. wieder aufbereitet/repariert werden, um sie im Anschluss an Bedürftige oder Institutionen zur Nutzung weitergeben zu können.

Plattform für Kulturträger



Aufbau einer digitalen B2B (Business to Business) Plattform, um Kulturträgern eine bessere Vernetzung und Austausch zu ermöglichen, Synergien zu schaffen und Abläufe zu erleichtern.

Mobile first @ Norderstedt (App)



Einbettung einer Mobilgeräte Anwendung (App) in den Kommunikationsmix der Stadt, um individualisierter und bedarfsorientierter mit der Stadtgesellschaft zu kommunizieren.

Zusätzlich sollen folgende Arbeitskreise zur weiteren inhaltlichen Bearbeitung von Handlungsfeldern initiiert werden

Kurzbeschreibung Arbeitskreise

Digitale Gesellschaft



Themenbereiche:

- Kultur/Tourismus
- Bildung/Wissenstransfer
- Gleichberechtigung/Diversity/Integration & Inklusion
- Nachbarschaftshilfe/Gesundheit/Notfallhilfe/Soziales

Smarte und nachhaltige Mobilität



Themenbereiche:

- Mobilität der Zukunft
- Neue Geschäftsmodelle und Marktentwicklungen
- Politische Einflussnahme
- Mobilitätskonzept für Norderstedt

Urbane Daten



Themenbereiche:

- Datenkonzept (u.a. Strategie, Ethik, Sicherheit/Resilienz, ...)
- Datenerfassung (u.a. Anwendungsgebiete, Sensorik, ...)
- Datenspeicherung (u.a. Plattform, Schnittstellen, ...)
- Datenanalyse/-darstellung/-nutzung (u.a. Dashboard, Rollen, ...)
- Zukunft der Daten (KI, Geschäftsmodelle, Automatisierung, ...)

Smart Work und Smart Economy



Themenbereiche:

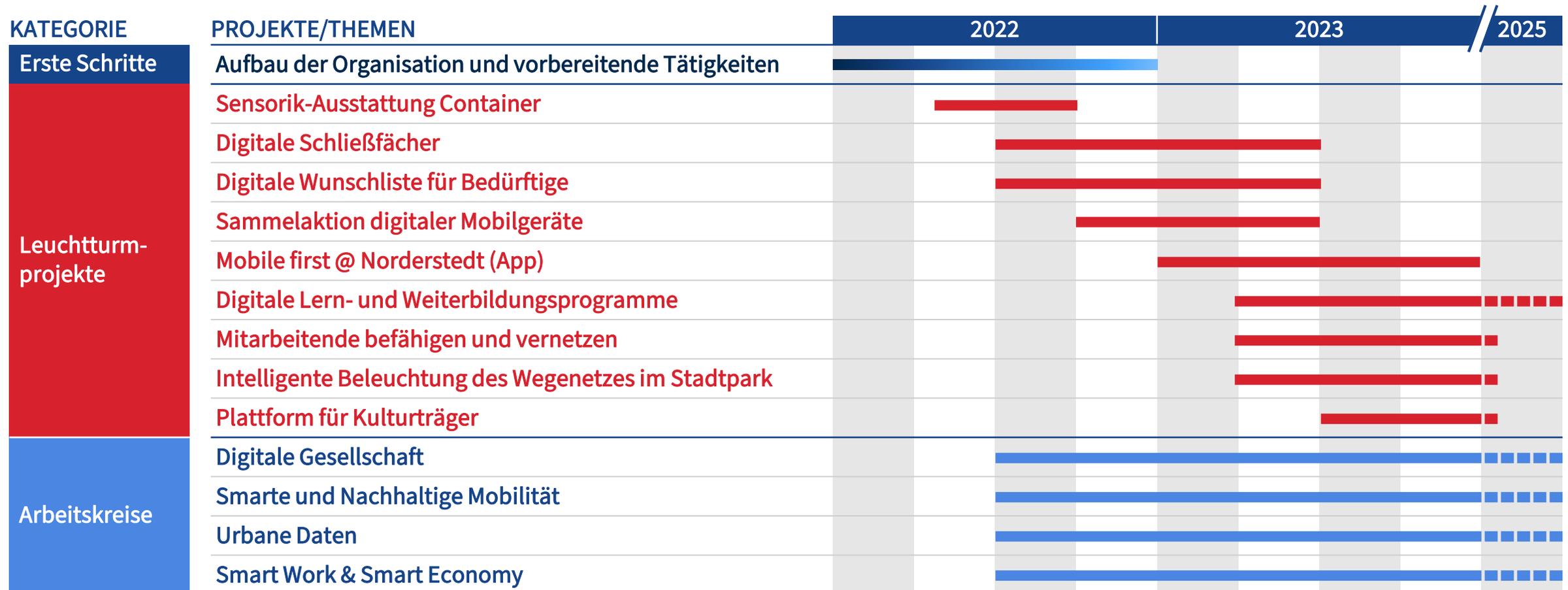
- Startup-Förderung (z.B. femalefounderfirst)
- Netzwerkarbeit Wirtschaft @ Norderstedt (z.B. Business Buddy Programm)
- New Work & Kulturwandel

Zusammensetzung des Arbeitskreises:

- Inhaltliche Expert*innen aus den Themenbereichen
- IT-Expert*innen
- Gäste für Impulsvorträge und Diskussionsrunden
- Selektive Treffen auch mit Anwendern und Feedbackgebern aus den Reihen der Zukunftsbotschafter*innen

Um dem Aufbau der Umsetzungsorganisation Raum zu geben, empfiehlt sich ein zeitlich gestaffelter Start der Projekte – die Arbeitskreise können zeitnah starten

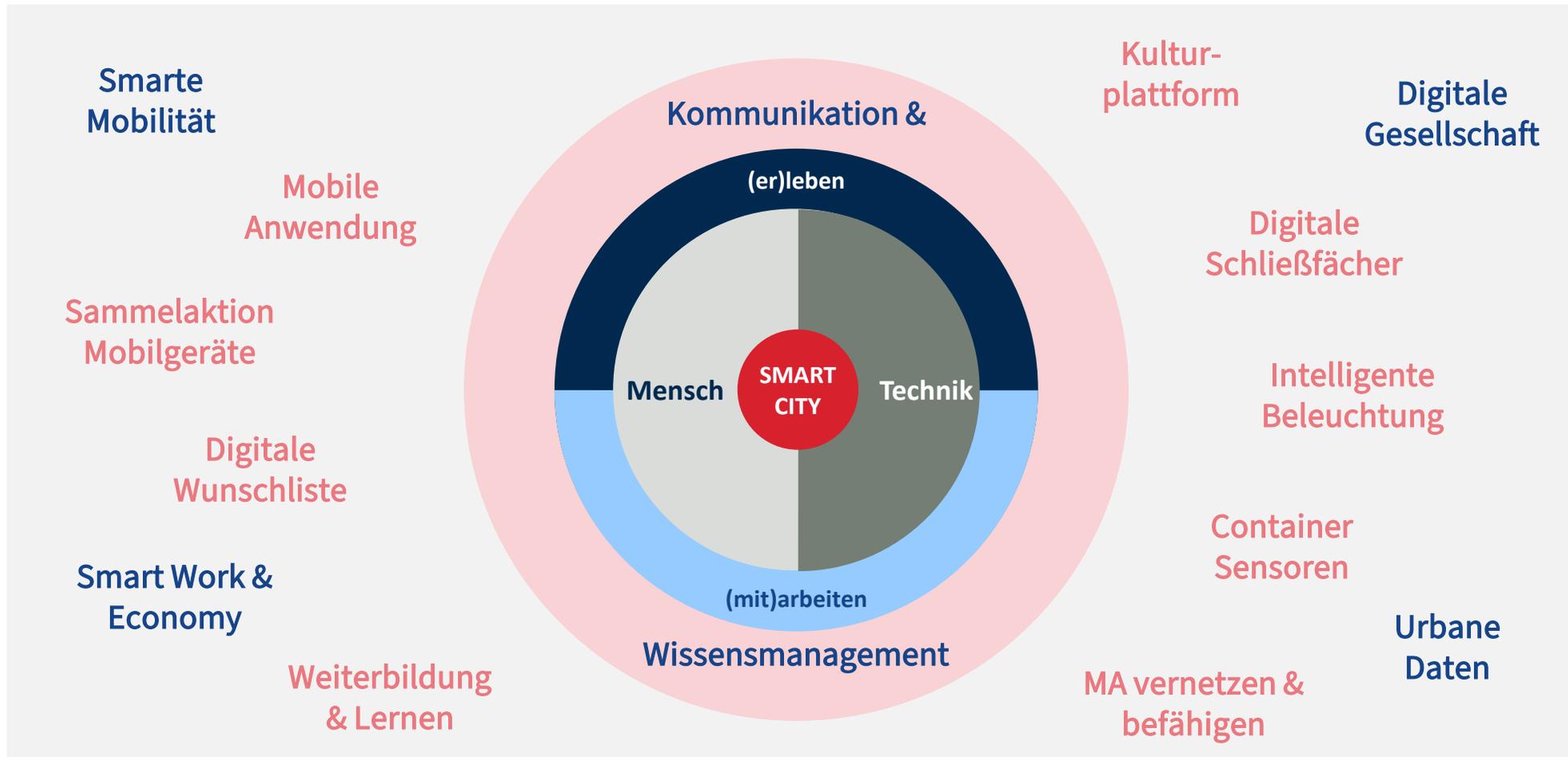
Zeitplan für die Projekte und Arbeitskreise



Unsere Projekte und Arbeitskreise entsprechen den Leitlinien

Überblick über die Leitlinien der Norderstedter GO!-Vision

Entwurf



Norderstedt GO! – die Smart City-Offensive für unsere Stadt

AGENDA

Intro & Überblick Smart City Prozess

Der Strategieentwurf: Meilensteine und Arbeitsergebnisse im Detail

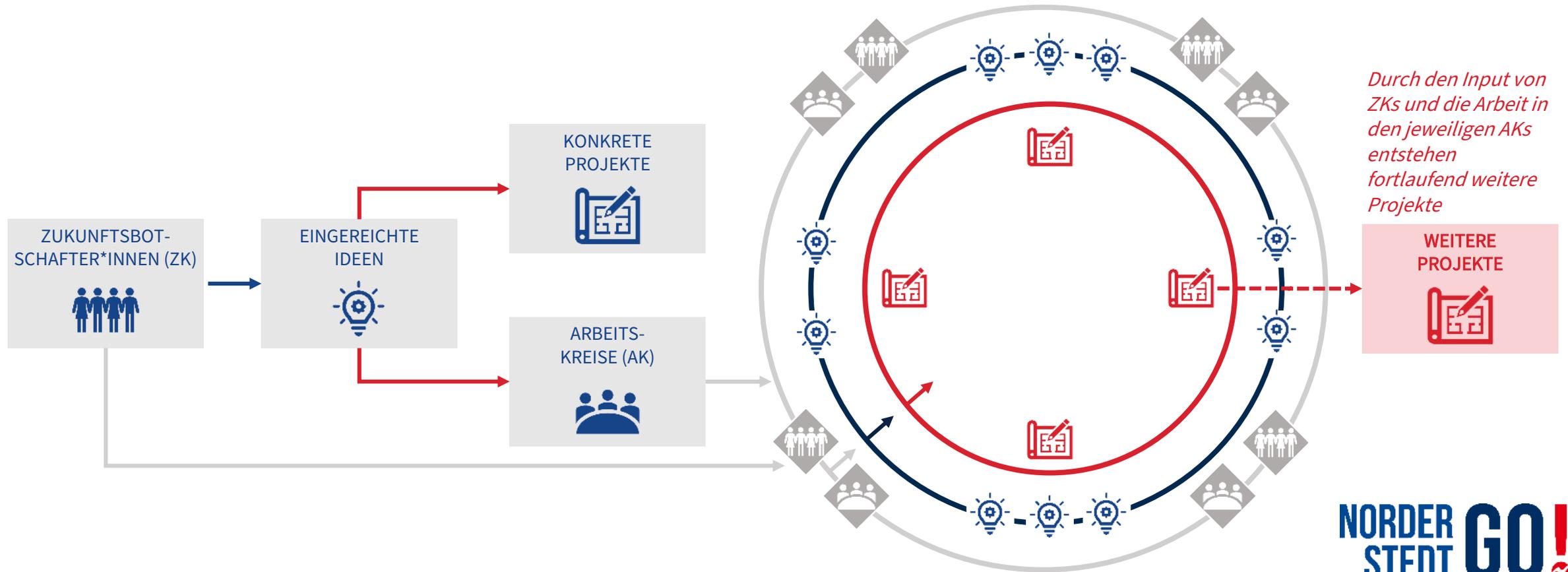
- Vision & Mission
- Leitlinien
- Unsere Roadmap: Projekte & Arbeitskreise

Nächste Schritte für Norderstedt GO!

- Zukünftige Netzwerkarbeit
- Organisation & Kostenschätzung

Norderstedt zählt weiterhin auf eine kooperative Mitwirkung und Unterstützung der Stadtgesellschaft und möglicher Kooperationspartner

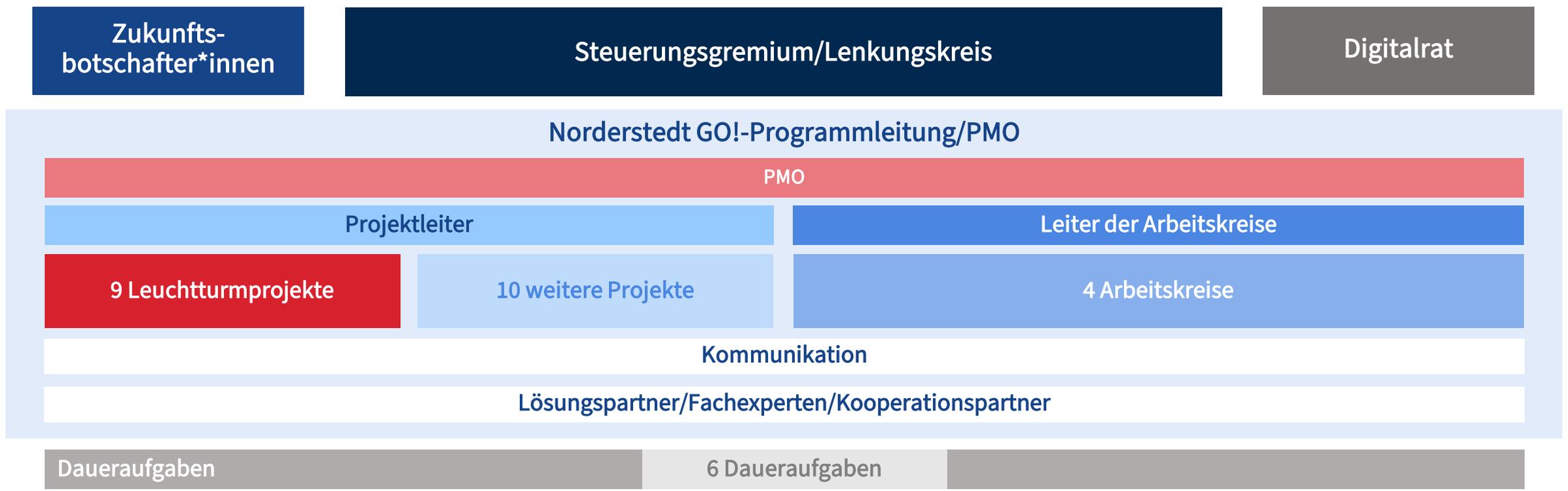
Entwicklungsprozess von Smart-City-Projekten



Durch den Input von ZKs und die Arbeit in den jeweiligen AKs entstehen fortlaufend weitere Projekte

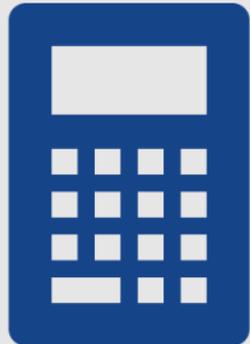
Für die Umsetzung der Projekte und die Begleitung der Arbeitskreise muss eine funktionsfähige Organisation aufgestellt werden

Norderstedt GO! angedachte Funktionsebenen



Die Kostenschätzung* für die nächsten zwei Jahre basiert auf dem Start von den insgesamt neun Leuchtturmprojekten

Übersicht über die Projektkosten für das Programm Norderstedt GO!



- Die **Kostenschätzung** kann je nach angenommenen Startzeitpunkten **der jeweiligen Projekte pro Jahr** (Initialkosten) variieren. Derzeit werden folgende Budgets für die neun Leuchtturmprojekte angesetzt:

	2022	2023
Start Anzahl Leuchtturmprojekte	drei	sechs
Anteil Projektkosten Stadt	---	ca. 330 Tsd. €
Anteil Projektkosten Stadtwerke	ca. 90 Tsd. €	ca. 320 Tsd. €

- Alle Kosten sollen durch die **Kooperationspartner Stadtverwaltung und Stadtwerke** anteilig getragen und in die jeweilige **Haushalts- und Wirtschaftsplanung** überführt werden
- Perspektivisch sollen themenbezogenen **Fördergelder** eingeworben und weitere **Kooperationspartner zur Projektumsetzung** gefunden werden, um zeitnah weitere Projekte starten zu können

* Die Kostenschätzungen werden zur Haushaltsplanung und in den Wirtschaftsplänen sukzessive aktualisiert.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Sonja Bahnsen
Chief Digital Officer
Stadt Norderstedt

t +49 40 535 95 684
m +49 175 96 20 405

@ sonja.bahnsen@norderstedt.de
www.norderstedt.de



Nils Sadowski
Produktmanager/Smart City
Stadtwerke Norderstedt

t +49 40 52104376
m +49 151 20 334 289

@ nsadowski@stadtwerke-norderstedt.de
www.stadtwerke-norderstedt.de

Anhang

Die Projekte wurden unter folgenden Gesichtspunkten in den Arbeitsgruppen diskutiert

Details zur Bewertung der Projekte

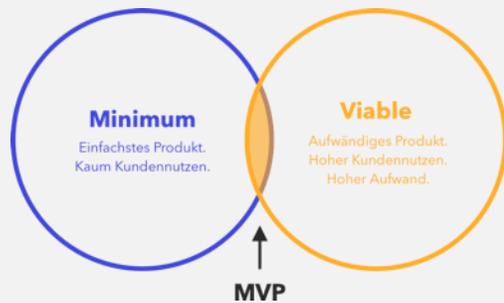
ECKDATEN/NUTZEN	KOMPLEXITÄTSCHECK	NACHHALTIGKEITSSCHECK
Nutzen/Mehrwert	Stakeholder	Auswirkung auf Ökologie
Zielsetzung	Zeitlicher Aufwand	Auswirkung auf soziale Gerechtigkeit
Zielgruppe	Monetärer Aufwand	Gesamtwirtschaftliche Auswirkungen
Projektplan	Andere Einflussfaktoren	

Abgleich der Passfähigkeit zur Vision

Seit dem Abschluss der Arbeitsgruppen wurden die Projektbeschreibungen und -details optimiert

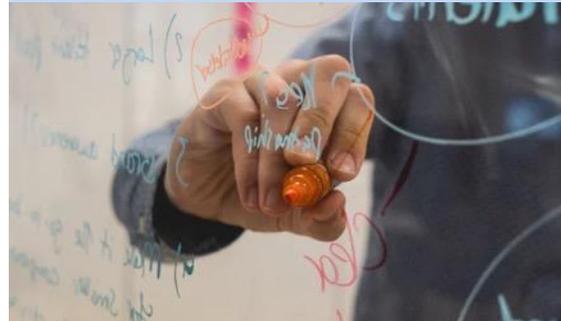
Wesentliche Informationsaufbereitung (1/2)

MVP oder 80/20 Ansatz



Untersuchung der Umsetzbarkeit eines **MVPs**
[Minimum Viable Product]

Komplexitätscheck



Nachjustierung des Komplexitätschecks durch Experten

Nachhaltigkeitscheck



Überprüfung durch die **Stabsstelle „Nachhaltiges Norderstedt“**

Visionserreichung



Bewertung der Ziele nach den Dimensionen der **Norderstedt GO! Vision und Mission**

Seit dem Abschluss der Arbeitsgruppen wurden die Projektbeschreibungen und -details optimiert

Wesentliche Informationsaufbereitung (2/2)

Ideenraum der Zukunft. Für mehr Möglichkeiten. Für mehr Lebensqualität. Für alle.

Wir sind Bühne einer neuen, digital-vernetzten Lebensform mit Strahlkraft über die Metropolregion hinaus. Als Schnittstelle zwischen urbaner Modernität und naturnahem Leben, verbinden wir sinnvolle Technologie harmonisch und nachhaltig mit unserer Umwelt.

Pionier. Region. Sein.

Mit dem Pioniergeist unserer Zukunftsbotschafter*innen treiben wir Ideen und damit uns selbst voran. Als Metropolregion mit einer exzellenten digitalen Infrastruktur sind wir Nährboden für gutes Leben, innovatives Denken und nachhaltiges Handeln.

Für unsere Bürger*innen genauso wie für Start-ups und etablierte Unternehmen.

Ein zuverlässiges und lebenswertes Zuhause für alle Norderstedter*innen.

DIMENSION
Ideenraum der Zukunft/Strahlkraft Innovationen/Pionierarbeit
Mehr Lebensqualität/Möglichkeiten/ gutes Leben für Privat, für Wirtschaft und Besucher-Möglichkeiten
Für alle (!): Inklusion, Zuverlässigkeit & Nachhaltigkeit
Digitale Vernetzung, sinnvolle Technologie, Nutzung/Schaffung Infrastruktur
AUSWIRKUNG/BEGRÜNDUNG

Visionserreichung



Bewertung der Ziele nach den Dimensionen der **Norderstedt GO! Vision und Mission**

Folgende Themen mit einer Schnittstelle zum Programm „Norderstedt GO!“ werden als Daueraufgabe weiter vorangetrieben

Daueraufgaben der Stadtwerke und der Stadtverwaltung

DAUERAUFGABEN

STADTWERKE

Smart Energy/Smart Grid

IoT/Sensorik

STADTVERWALTUNG

(Digitale Notfallhilfe – auch im Arbeitskreis digitale Gesellschaft verankert)

Digitale Parkplatzsteuerung & smarte Verkehrssteuerung

Verwaltung digital wandeln

Smart Waste

In den nächsten Wochen müssen unmittelbare Schritte seitens der Programmleitung und des PMO unternommen werden

Übersicht über die Arbeitspakete 2022

KATEGORIE	PROJEKTE/THEMEN	2022	2023	2025
Erste Schritte	Aufbau der Organisation und vorbereitende Tätigkeiten			
Leuchtturm- projekte	Sensorik-Ausstattu			
	Digitale Schließfäc			
	Digitale Wunschlis			
	Sammelaktion dig			
	Mobile first @ Norc			
	Digitale Lern- und			
	Mitarbeitende befä			
	Intelligente Beleuc			
	Plattform für Kultu			
	Digitale Gesellscha			
Arbeitskreise	Smarte und Nachh			
	Urbane Daten			
	Smart Work & Sma			

I. KONTINUIERLICHE WEITERENTWICKLUNG DES PROGRAMMS

Festlegung und Aktualisierung des Arbeitsplans

Aufstellung von Businessplänen (Kosten-/Nutzenbewertung)

Dokumentation und Erstellung von Berichten für die jeweiligen Hauptausschüsse der Stadt und der Stadtwerke

Vorbereitung der Sitzungen mit dem Steuerungsgremium

Ausschreibung neuer Stellenprofile für Stakeholder- und Programmmanagement

Schaffung einer verdichteten Reportingstruktur

Dokumentation und Erstellung von Berichten für die jeweiligen Hauptausschüsse der Stadt und der Stadtwerke

II. SCHRITTE ZUR FESTLEGUNG EINER UMSETZUNGSORGANISATION

Definition und Anpassung von Organisationsebenen, Funktionen und Aufgaben

Einbindung von Fachexperten für die Weiterentwicklung der jeweiligen Themenbereiche

Koordination der Schnittstellen zwischen Norderstedt GO! Stadt und Stadtwerke

Festlegung der Leiter der Arbeitskreise und Bildung der Arbeitskreise

Festlegung der Projektleiter und Aufstellung der Projekte

Erstellung von Rollen- und Anforderungsprofilen

III. NETZWERKARBEIT, INTERNE UND EXTERNE KOMMUNIKATION

Weiterentwicklung von Beteiligungsformaten und Einbindung von neuen Zukunftsbotschafter*innen

Kontinuierliche Berichterstattung „nach draußen“

Entwicklung einer klaren Kommunikationsstrategie innerhalb der Stadtverwaltung und der Stadtwerke

Netzwerkarbeit und Kontaktaufnahme mit Externen (Innovationsscouting)