

Frauenräume e. V.

Frauenfachberatung
Norderstedt und Kaltenkirchen



Sachbericht

2021



Frauenräume e.V.
Frauenfachberatung und Notruf
Norderstedt und Kaltenkirchen
www.frauenraeume-ev.de
info@frauenraeume-ev.de

Frauenräume e.V.

Die personelle Situation

Im Beraterinnenteam sind wir seit Jahresbeginn 2021 mit drei Beraterinnen sowie einer Beraterin in der Fachfortbildung weiterhin kompetent besetzt. Die zusätzlichen Landesmittel für das Geschäftsfeld „Kulturmittlerin“ haben wir für 2021 nicht erneut eingeworben, da wir stattdessen die KIK Koordination Kreis Segeberg übernommen haben.

Die Beraterinnen sind überwiegend ortsgebunden tätig: Zwei sind hauptsächlich in Kaltenkirchen, zwei in Norderstedt aktiv. Die Präventionsarbeit sowie Erstberatungen am Telefon werden ebenso auf die Standorte und Bedarfe umgelegt. Die Kollegin in der Fachfortbildung arbeitete zu Beginn des Jahres noch unter Supervision und zunehmend auch als vollständige Beraterin, an beiden Standorten. Darüber hinaus hat uns die Kollegin, die im Sommer 2020 in Rente gegangen ist, mit 3 St./W. in der Beratung weiterhin unterstützt.

Aufgrund der Corona-Pandemie finden seit dem ersten Lockdown unsere Beratungen entsprechend den Landesvorgaben überwiegend telefonisch statt. Es hat sich gezeigt, dass wir auch telefonisch die gleiche Qualität liefern können und darüber hinaus sich die zeitliche Flexibilität für die hilfesuchende Frau positiv auswirkt. Netzwerktreffen, Fortbildungen und auch teilweise Beratungen erfolgten überwiegend über zoom Meeting, so dass alle notwendigen Vernetzungen, Austausch und Beratungen ungehindert in Qualität und Quantität stattfinden konnten.

Das Frauencafé des *Frauentreffpunktes Kaltenkirchen* wurde seit dem ersten Lockdown ausgesetzt und fand lediglich punktuell im Sommer 2021 statt. Für 2022 sind Alternativformate geplant, sofern keine Präsenzveranstaltungen stattfinden können.

Für das Frauencafé in der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* gilt die gleiche Situation wie in Kaltenkirchen. Sobald die Pandemie Präsenzveranstaltungen wieder zulässt werden beide Cafés wieder eröffnet und die Angebote erweitert. In Planungen sind zusätzliche themenbezogene Angebote mit Themen wie „Trennung & Scheidung“ u.a.

Die finanzielle Situation

Die finanzielle Situation der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* und des *Frauentreffpunktes Kaltenkirchen* kann im Einzelnen dem Verwendungsnachweis entnommen werden.

Der Verein *Frauenräume e.V.* verfügt über keine Rücklagen.

Frauenberatungsstelle und Notruf
Kielortring 51
22850 Norderstedt
T. 040 52 969 58
F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
Flottkamp 13b
24568 Kaltenkirchen
T. 04191 85 699



Frauenräume e.V.
Frauenfachberatung und Notruf
Norderstedt und Kaltenkirchen
www.frauenraeume-ev.de
info@frauenraeume-ev.de

Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt

Räumliche Situation

Die *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* hat ihren Sitz im *Haus Kielort*, einem Beratungs- und Begegnungszentrum im Stadtteil Glashütte, der als sozial belastetes Quartier Norderstedts gilt. Gemeinsam mit der *Frauenberatungsstelle und Notruf* sind das *Mütterzentrum Norderstedt, pro familia* und das *Deutsche Rote Kreuz* mit einer Begegnungsstätte in dem Haus untergebracht. Thematisch behandeln die verschiedenen Organisationen unterschiedliche Bereiche, dennoch ergeben sich Überschneidungen und Kooperationen.

Durch die vielfältigen Aktivitäten im Haus ist für die Besucherinnen der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* ein großes Maß an Anonymität gewährleistet. Das Beratungsangebot kann unauffällig in Anspruch genommen werden und ist niedrigschwellig erreichbar.

Das *Haus Kielort* ist barrierefrei und rollstuhlgerecht.

Übersicht der Räume der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt*:

Raum	Anzahl	qm	
Beratungszimmer	2	13,39	
		11,89	
Gruppen- und Veranstaltungsraum	1	49,4	
Büroräume	2	18,11	
		9,57	
Küche	1	4,55	
Treffpunktraum	1	13,22	
Toiletten	3	10,63	
Sonstige	Flur, Foyer, Abstellraum, Garderobe		15,2

Frauenberatungsstelle und Notruf
Kielortring 51
22850 Norderstedt
T. 040 52 969 58
F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
Flottkamp 13b
24568 Kaltenkirchen
T. 04191 85 699



Die Beratungsarbeit

Im Jahr 2021 fanden 1.617 Beratungskontakte statt.



Themenbereiche in den Beratungen waren: Akute und frühere Häusliche Gewalt, posttraumatische Belastungen, Gewalt- und Missbrauchserfahrungen aktuell und in der Vergangenheit, Vergewaltigung, Lebenskrisen und psychische Belastungen (bspw. Depressionen, Ängste, Burnout/Erschöpfung, psychische und somatische Erkrankungen, Essstörungen, selbstverletzendes Verhalten), Partnerschaftsprobleme, Trennung/Scheidung, Stalking, Hilfen im Umgang mit Ämtern etc. Große Themen, die durch die Pandemie verstärkt wurden, waren existenzielle und finanzielle Krisen sowie Vereinsamung.



Frauenberatungsstelle und Notruf
 Kielortring 51
 22850 Norderstedt
 T. 040 52 969 58
 F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
 Flottkamp 13b
 24568 Kaltenkirchen
 T. 04191 85 699



Frauenräume e.V.

Frauenfachberatung und Notruf
Norderstedt und Kaltenkirchen
www.frauenraeume-ev.de
info@frauenraeume-ev.de

Das Gruppenangebot

Im Jahr 2021 wurde das Frauencafé wg. der fortdauernden pandemischen Lage ausgesetzt. Die für 2021 vorbereiteten und geplanten Angebote als modulares System konnten leider nicht durchgeführt werden. Für 2022 ist geplant, neben dem etablierten Café konkrete Arbeitskreise zu Themen wie „Alleinerziehend“, „Trennung & Scheidung“, „Gefühle – Umgang mit Wut, Trauer und Co“ u. a. anzubieten und darüber hinaus diese als online Formate zu realisieren. Der geplante Startzeitraum ist Frühjahr 2022.

Der Themenschwerpunkt Häusliche Gewalt

Der Beratungsschwerpunkt Häusliche Gewalt ist im Jahr 2021 erneut aufgrund der Pandemie und den damit verbundenen Folgen der erschwerten Situation im privaten Wohnraum mit erhöhtem Beratungsbedarf sichtbar geworden. Außerdem wurde diese Situation erschwert durch berufliche Auswirkungen aufgrund der Pandemie und die damit verbundenen Ängste um Gesundheit, finanzielle Existenz und Beschulung der Kinder. Häusliche Gewalt im Zusammenhang mit der Situation geflüchteter Frauen ist weiterhin thematisiert worden. Die Kontakte mit der Migrationsberatungsstelle unverändert intensiv.

Die Zusammenarbeit mit den Frühen Hilfen hat sich auch im Jahr 2021 weiter bewährt. Die Frühen Hilfen bieten Unterstützung für Familien mit Neugeborenen an. Die jeweils zuständigen Hebammen leiten in Fällen Häuslicher Gewalt die betroffenen Frauen an die *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* weiter.

Beratungen nach § 201a

Die Zahl der Wegweisungen und Datenübermittlungen ist gegenüber dem Vorjahr etwa gleich geblieben. Obwohl in den Beratungsanfragen und Beratungen, wie auch im Jahre 2020, deutlich sichtbar war, wie sich der häusliche Druck in dieser Corona-Pandemiezeit erhöht hat, wurde dies nicht in den Datenübermittlungen und/oder Wegweisungen sichtbar. Wir schließen erneut daraus, dass der Gang zur Polizei für viele Frauen noch immer zu offenbarend ist.

Durch die übernommene KIK Koordination für den Kreis Segeberg verlief die Zusammenarbeit mit den Akteuren im Sozialraum und der Polizei sehr offen und konstruktiv.

Nach unserer Einschätzung -den gesamten Beratungsumfang betrachtend - scheint der Weg zur Polizei vielen Frauen zu hochschwellig. Das für 2021 geplante offensivere Präventionsangebot werden wir zunehmend in 2022 realisieren.

Frauenberatungsstelle und Notruf
Kielortring 51
22850 Norderstedt
T. 040 52 969 58
F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
Flottkamp 13b
24568 Kaltenkirchen
T. 04191 85 699



Frauenräume e.V.
Frauenfachberatung und Notruf
Norderstedt und Kaltenkirchen
www.frauenraeume-ev.de
info@frauenraeume-ev.de

Kooperationen

Die drei Frauenfachberatungsstellen im Kreis Segeberg unterstützen sich in Fragen der Öffentlichkeitsarbeit, der Durchführung von Veranstaltungen und in Form von kollegialer Beratung sowie in der Notfallberatung gem. § 201a.

In 2019 wurde der Arbeitskreis Frauennetz neu gegründet, mit den Schwerpunkten der noch besseren Vernetzung der relevanten Akteur*innen. Mitwirkende sind das Norderstedter Frauenhaus, Sozialwerk, Diakonie, Erziehungsberatung, Frauenberatung & Notruf, Familienzentrum, Verbraucher-Insolvenzberatung, Adasoft. Dieser Kreis findet nach wie vor ca. alle 2 Monate statt, inzwischen über online Konferenz-Meeting.

Der Arbeitskreis „Trennung/Scheidung“ tagt normalerweise zweimal jährlich und entfiel in 2021 leider aufgrund der Pandemie. Überlegt wird, einen online Konferenzmodus hierfür zu finden. Mitwirkende sind Amtsgerichts-Richter*innen, Prozessbegleiter*innen, das Sozialwerk, Psychologen, Frauenberatung & Notruf, Polizei.

Die weiteren Kooperationspartner im Jahr 2021 waren im Einzelnen:

- Amtsgericht Norderstedt
- Asklepios Klinik Nord Heidberg-Ochsenzoll, Hamburg
- ATS, Ambulante und teilstationäre Suchthilfe Norderstedt
- ATP, Ambulante und Teilstationäre Psychiatrie Norderstedt
- Deutsches Rotes Kreuz, Norderstedt
- Diakonisches Werk, Henstedt-Ulzburg
- Frauenberatungsstelle und Notruf „Frauenzimmer“, Bad Segeberg
- Frauencomputerschule adasoft e.V., Norderstedt
- Frauenhaus Norderstedt
- Frauentreffpunkt Kaltenkirchen
- Frühe Hilfen Norderstedt
- Gleichstellungsstelle Bad Bramstedt
- Gleichstellungsstelle Bad Segeberg
- Gleichstellungsstelle des Kreises Segeberg
- Gleichstellungsstelle Henstedt-Ulzburg
- Gleichstellungsstelle Kaltenkirchen
- Gleichstellungsstelle Norderstedt
- Jugendamt Norderstedt
- Leistungszentrum Norderstedt
- Migrationssozialberatung des Diakonischen Werkes, Norderstedt
- Mütterzentrum Norderstedt
- Paracelsus-Klinik Henstedt-Ulzburg
- Polizei Norderstedt
- pro familia Norderstedt
- Psychotherapeutinnen und -therapeuten
- Rechtsanwaltskanzleien
- Sozialpsychiatrischer Dienst des Kreises Segeberg
- Sozialwerk Norderstedt
- Suchtberatungsstelle Norderstedt

Frauenberatungsstelle und Notruf
Kielortring 51
22850 Norderstedt
T. 040 52 969 58
F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
Flottkamp 13b
24568 Kaltenkirchen
T. 04191 85 699



Frauenräume e.V.
Frauenfachberatung und Notruf
Norderstedt und Kaltenkirchen
www.frauenraeume-ev.de
info@frauenraeume-ev.de

In folgenden Arbeitskreisen und Netzwerken hat die *Frauenberatungsstelle und Notruf* im Jahr 2021 mitgearbeitet:

- Frauennetz Norderstedt
- Arbeitskreis Trennung / Scheidung
- Arbeitskreis Gewaltschutzkonzept an Schulen Kreis Segeberg
- KiK, Kreis Segeberg
- Kreis-AG mit den anderen Frauenfachberatungsstellen
- Landesarbeitsgemeinschaft der § 201a Landesverwaltungsgesetz - Beratungsstellen
- Landesarbeitsgemeinschaft der Notrufe
- Landesverband der Frauenberatungsstellen
- Netzwerk Lokale Frühe Hilfen Norderstedt
- Regional-sozialer Arbeitskreis Norderstedt
- Psychosozialer Arbeitskreis Norderstedt
- Arbeitskreis „Gewaltbelastete Familien“, Norderstedt
- NeNo, Nachbarschaftsnetzwerk Norderstedt

Präventions-, Bildungs- und Öffentlichkeitsarbeit

Anlässlich des Tages gegen Gewalt gegen Frauen am 25.11. haben die Mitarbeiterinnen der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* auch im Jahr 2021 wieder an der landesweiten Aktion „Gewalt kommt nicht in die Tüte“ teilgenommen. Wobei auch in diesem Jahr Coronabedingt auf Präsenzveranstaltungen verzichtet wurde.

Wie bekannt, haben die Mitarbeiterinnen der Frauenberatung und Notruf Norderstedt in 2019 zusammen mit der Gleichstellungsbeauftragten und dem Frauennetz einen öffentlichkeitswirksamen Flyer und eine Postkartenaktion entworfen, sowie eine Website gemeinsam gestaltet und aktiviert. Die Handouts wurden erneut sichtbar an relevanten Stellen ausgelegt. In diesem Jahr haben wir mit dem Relaunch unserer Website begonnen, die Fertigstellung erfolgt im kommenden Jahr.

Seit Juni 2021 müssen Schulen ein Gewaltschutzkonzept etablieren. Gemeinsam mit dem Kinderschutzbund, pro familia, der Erziehungsberatungsstelle Kaltenkirchen, ATS, Frauenzimmer Bad Segeberg, der Weiße Ring u. a. erarbeitet die Frauenberatungsstelle modulare Arbeitshilfe zur Erstellung eines Gewaltschutzkonzepts an Segeberger Schulen.

Im umfangreichen, intensiven Teamprozess haben wir ein neues Logo entworfen und dieses pro bono uns gestalten lassen. Dazu haben wir unsere Website erneuert, um dem neuesten Standard gerecht zu werden und um unsere neuen Angebote wie z. B. textus – online Beratung auch anbieten zu können.

Frauenberatungsstelle und Notruf
Kielortring 51
22850 Norderstedt
T. 040 52 969 58
F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
Flottkamp 13b
24568 Kaltenkirchen
T. 04191 85 699



Frauenräume e.V.
Frauenfachberatung und Notruf
Norderstedt und Kaltenkirchen
www.frauenraeume-ev.de
info@frauenraeume-ev.de

Fortbildungen

Mit der Inklusionsbeauftragen haben wir die Fortbildungsveranstaltung „Hormonelles Frauenleben“ vor tauben und hörbehinderten Frauen in 2019 sehr erfolgreich durchgeführt; Folgefortbildungen waren geplant und entfielen, coronabedingt. Für den Sommer 2022 sind weitere Themen bereits angefragt.

Angefragte Input-Referate zu Themen wie „Häusliche Gewalt und Psychodynamik“; Mobbing am Arbeitsplatz konnten pandemiebedingt nicht durchgeführt werden und sind auf den Sommer 2022 erstmal verschoben.

Supervision

Um die Qualität insbesondere der Beratungsarbeit sichern zu können, haben die Mitarbeiterinnen der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* regelmäßig an Supervisionen teilgenommen.

Frauenberatungsstelle und Notruf
Kielortring 51
22850 Norderstedt
T. 040 52 969 58
F. 040 529 85 565

Frauentreffpunkt
Flottkamp 13b
24568 Kaltenkirchen
T. 04191 85 699

Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt

Nutzung der Angebote der Beratungsstelle 2021

Nutzerinnen in Beratung/ Begleitung	TN in Gruppen	TN an niedrigschwelligen Treffpunkangeboten	TN an Präventionsangeboten	TN an Fortbildungen	TN an sonstigen Angeboten	Nutzerinnen aller Angebote gesamt
687	0	0	0	2	0	687

Kontakte in Beratung und Begleitung

Anzahl der Kontakte in Beratung	Anzahl der Kontakte in Begleitung	Kontakte Beratung/Begleitung gesamt
1695	31	1695

Anzahl der Nutzerinnen in Beratung gesamt	Davon MultiplikatorInnen
1695	27

Beratungsthema	Beratungsthema Sexualisierte Gewalt	Stalking
Beratungsthema Hausliche Gewalt (proaktiv und Selbstmelderin)	231	43
		19

Datenübermittlungen durch die Polizei

Norderstedt Kaltenkirchen Henstedt-Ulzburg Bad Bramstedt



Summe

- Datenübermittlungen in anderen Fällen
- Datenübermittlungen mit Wegweisungen nach §201a LVwG

Davon Wegweisungen nach §201a LVwG	Anzahl der Datenübermittlungen von der Polizei		davon:		Anzahl Erstberatungen*	Anzahl der Frauen, die eine Folgebearbeitung in Anspruch genommen haben		keine Beratungswünsche (Anzahl)	Weitervermittlungen (Anzahl)	schriftliche Kontaktaufnahme/Kontaktaufnahme nicht möglich
	davon weiblich	davon männlich	0	19		16	8			
33	33	0	19	16	8	8	7			
Datenübermittlung in andere Fällen	42	42	0	20	4	9	8			

Anzahl der Frauen mit Migrationshintergrund	davon: Anzahl der Frauen ohne bzw. mit unzureichenden Deutschkenntnissen
14	6