

verbraucherzentrale

Schleswig-Holstein

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.
Hopfenstraße 29 · 24103 Kiel

Stadt Norderstedt
Die Oberbürgermeisterin
Hauptamt
Zentraler Sitzungsdienst/Stadtvertretung
Postfach 1980
22809 Norderstedt

Stadtverwaltung
Norderstedt

27. MAI 2022

134

Landesgeschäftsstelle
Hopfenstraße 29
24103 Kiel

Tel. (0431) 590 99 - 10
Fax (0431) 590 99 - 77
info@vzsh.de
www.verbraucherzentrale.sh

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Telefon

0431-59099-110

Datum

23.05.2022

Zuwendung der Stadt Norderstedt für die Arbeit der Verbraucherzentrale für das Haushaltsjahr 2021

Hier: Verwendungsnachweis und Sachbericht

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Roeder,
sehr geehrter Herr Borchardt,

für die Zuwendung der Stadt Norderstedt im Haushaltsjahr 2021 bedanken wir uns sehr. Dank dieser Mittel konnten wir wieder umfangreiche Verbraucherarbeit in Norderstedt leisten.

Die herausfordernden Bedingungen der Corona-Pandemie haben uns auch 2021 begleitet. Unsere Beratungsstellen waren Anfang des Jahres weiterhin im Rahmen des Lockdown für den Publikumsverkehr geschlossen. Beratungen wurden vorrangig telefonisch durchgeführt. Ab dem 13. Juni 2021 öffneten wir die Beratungsstelle wieder vollumfänglich für den Publikumsverkehr. Die Ratsuchenden nahmen daraufhin schnell wieder den persönlichen Kontakt zu den Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle auf.

Unseren zahlenmäßigen Verwendungsnachweis erhalten Sie in der Anlage.

Wir weisen darauf hin, dass die Verbraucherzentrale über den Differenzbetrag in Höhe von 94.622,03 € hinaus in erheblichem Umfang Leistungen für die Beratungsstelle in Norderstedt und damit zum Wohle Ihrer Bürgerinnen und Bürger erbracht hat. Denn in unserer Landesgeschäftsstelle in Kiel stellen wir die landesweite Öffentlichkeitsarbeit, die Qualitätssicherung und den Informationstransfer aus dem gesamten Bundesgebiet in die Beratungsstelle sicher. Von dort verwalten wir zudem unsere Arbeit

Förde Sparkasse
IBAN DE36210501701002096327
BIC NOLADE21KIE

Steuer-Nr. 20 294 76103

Anerkannt als gemeinnützige Körperschaft durch das Finanzamt Kiel-Nor

Eingetragen im Vereinsregister Nr. V 1700 Amtsgericht Kiel

Vorstand
Stefan Bock

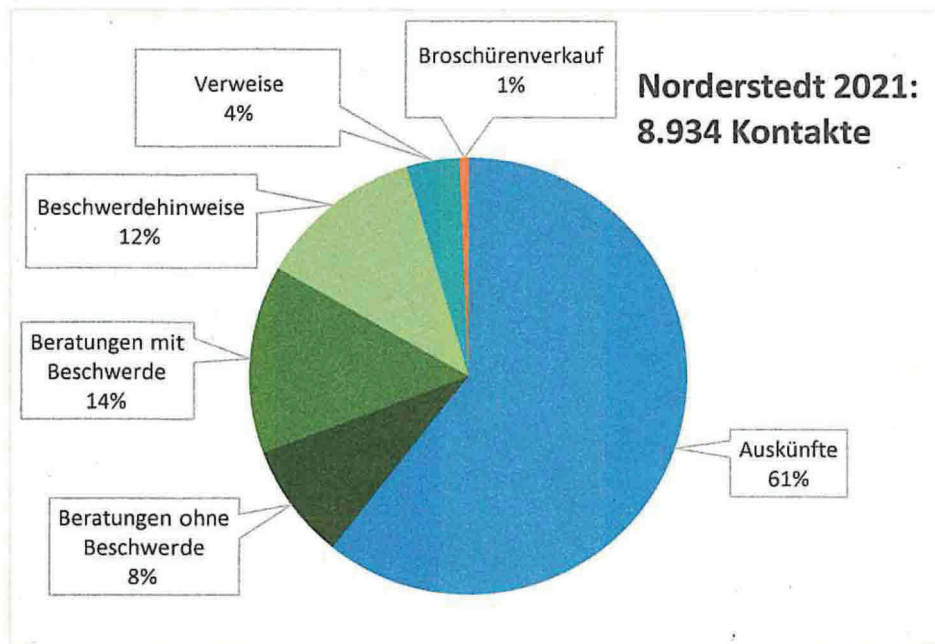
Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. Verwaltungsratsvorsitzender
Jochem Schlotmann

Seite 2 von 3 Seiten des Schreibens vom 23.05.2022

in ganz Schleswig-Holstein einschließlich EDV-Bereitstellung und -Support sowie zentralisiertem Anrufmanagement.

Unsere Mitarbeiterinnen in Norderstedt haben 2021 insgesamt 9.602 Kontakte erfasst.

Die 8.934 persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kontakte verteilen sich wie folgt:



Darüber hinaus wurden 668 Personen auf Veranstaltungen erreicht. Da diverse Messen und Vorträge coronabedingt abgesagt wurden, haben wir folgendes digitales Angebot entwickelt und durchgeführt:

Online Vorträge:

09.02.2021	Heizung modernisieren, Kooperation mit der Evangelischen Familienbildung
16.03.2021	Smart-Home, Kooperation mit der Evangelischen Familienbildung
23.03.2021	Heizen und Klimaschutz, Kooperation mit der VHS
27.04.2021	Der digitale Alltag in der Energiewende, Kooperation mit der VHS
18.05.2021	Der digitale Alltag in der Energiewende, Kooperation mit der Evangelischen Familienbildung
07.09.2021	Vortragsreihe „Vorsorge“, Teil I Vorsorgevollmacht, Kooperation mit der Gleichstellungsstelle

Seite 3 von 3 Seiten des Schreibens vom 23.05.2022

09.09.2021	Vortragsreihe „Vorsorge“, Teil II Patientenverfügung, Kooperation mit der Gleichstellungsstelle
19.10.2021	Vortragsreihe „Vorsorge“, Teil III Betreuung, Kooperation mit der Gleichstellungsstelle
21.10.2021	Vortragsreihe „Vorsorge“, Teil IV Digitaler Nachlass, Kooperation mit der Gleichstellungsstelle
15.11.2021	Sparen für den Nachwuchs, Kooperation mit der Evangelischen Familienbildung

Aktionen/Messen:

10.09.- 24.09.2021 Infostand zur Fairen Woche

20.09.- 24.09.2021 Infostand Woche der Nachhaltigkeit

Die erfolgreiche Arbeit der Verbraucherzentrale basiert auch auf der guten Kooperation mit zahlreichen Einrichtungen in Norderstedt. Beispielhaft seien hier genannt:

Örtliche Schulen und Bildungseinrichtungen, das Nachhaltigkeitsmanagement der Stadtwerke, der Seniorenbeirat, die Volkshochschule, die Gleichstellungsstelle, die Evangelische Familienbildung, die Integrationsbeauftragte, die Klimaschutzkoordinatorin, das Mütterzentrum, Pro Familia, Weltladen e.V. u.a.m.

Rückfragen Ihrerseits oder von politischen Gremien bzw. deren Vertretern beantworten wir gerne und freuen uns auch über einen persönlichen Austausch.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Bock
Vorstand
bock@vzsh.de



i. V. Iris Buschmann
Leitung Referat Allgemeine Verwaltung
buschmann@vzsh.de

- Anlage: Ausgaben und Einnahmen der Beratungsstelle Norderstedt 2021