

Sitzung	Stadtwerkeausschuss 24.08.2022
Thema	Produkt „Balkonanlage“ der Stadtwerke
Anfrage	Herr Segatz (SPD-Fraktion) – Anfrage im Stadtwerkeausschuss am 09.03.2022
Beantwortung	Werkleitung der Stadtwerke Norderstedt

In der Sitzung des Ausschusses am 08.09.2021 haben wir auf unsere Anfrage nach einem Produkt „Mini-PV“ die Antwort erhalten, dass die Stadtwerke ein solches Produkt gemeinsam mit örtlichen Fachbetrieben entwickeln wollen. Tatsächlich wird das Produkt jetzt zum Preis ab 399,90 € auf der Website angeboten. Das ist begrüßenswert.

Die Auffindbarkeit von Informationen über Mini-Solaranlagen auf der Website lässt aber immer noch zu wünschen übrig. So lautet der erste Treffer zu „mini-pv“ immer noch „Lieferung von diversen Kabeln“ und führt bei Klick auf „Weiterlesen“ zu „Error 404“. In den weiteren Treffern muss man länger suchen, bis man am Ziel ist.

Die Suche nach „Balkonanlage“ ergibt „Leider keine Ergebnisse gefunden“ – obwohl „Balkonanlage“ der Name des Produkts ist.

Immerhin führen weitere Suchbegriffe wie „Balkonkraftwerk“ und „Balkon PV“, die wir in der Anfrage genannt hatten, jetzt zum Ziel. Die korrekte Schreibweise mit Bindestrich, also „Balkon-PV“ ergibt erstaunlicherweise „Leider keine Ergebnisse gefunden“.

Wir bitten um schriftliche Beantwortung der folgenden Fragen:

- 1) Werden die Stadtwerke die Auffindbarkeit von Informationen weiter verbessern?
- 2) Wie viele Interessenten für das Produkt haben sich schon bei den Stadtwerken gemeldet?

Für die SPD-Fraktion
Gerd Segatz

Erläuterungen der Werkleitung:

Frage 1:

Werden die Stadtwerke die Auffindbarkeit von Informationen weiter verbessern?

Antwort:

Unser Online-Marketing arbeitet täglich an der Optimierung unserer Webauftritte. Dazu gehören die Auffindbarkeit und Aktualität von Informationen sowie deren Darstellung, Benutzerkonzepte, der Vertrieb unserer Produkte, aber auch die Platzierungen unserer Inhalte in den sozialen Medien, Suchmaschinen und B2B-Netzwerken.

Die hier gesuchten Informationen sind über die Top-Navigation, einem der am häufigsten geklickten Bereiche der Webseite, in nur einem Klick erreichbar. Daher, und aufgrund der Aufrufzahlen der gesuchten Landingpage, gehen wir davon aus, dass bereits eine gute Auffindbarkeit besteht.

Die Funktionalität der On-Page-Suchfunktion beschränkt sich auf eine simple Schlagwortsuche. Ausgewertet werden von dieser lediglich Textinhalte, nicht aber geschriebene Worte in zum Beispiel Bildeinbindungen. Da das gesuchte Schlagwort „Mini-PV“ an keiner Stelle des Textinhaltes aufgeführt wird, kann es somit nicht gefunden werden. Die auf der Webseite verwendete Terminologie beschränkt sich, ausgerichtet an Keywordrecherchen, auf die Begriffe Mini-Solaranlage, Solarpanel und Balkonanlage.

Darüber hinaus zeigt die Auswertung der Suchbegriffe der On-Page-Suche für Q1 2022, dass das Schlagwort „Mini-PV“ insgesamt lediglich viermal gesucht wurde und damit nicht einmal in den Top-50 der häufigsten Suchbegriffe auftaucht. Eine weitere Optimierung auf Basis dieses Schlagwortes ist daher derzeit nicht vorgesehen.

Frage 2:

Wie viele Interessenten für das Produkt haben sich schon bei den Stadtwerken gemeldet?

Antwort:

52 Kunden würden gern das Angebot annehmen. Ab dem 04.04.2022 werden die ersten Begehungen mit der Installationsfirma bei Kunden stattfinden.

Im Moment sind eher die Duo Platten gefragt und zu 99 % sind es Kunden mit Einzel- oder Reihenhäusern. Hier werden wir keine Anlagen auf Dächern montieren. Das wird im Zuge der 1. Begehung mit den Kunden besprochen.

Norderstedt, den 24. August 2022

Werkleitung der STADTWERKE NORDERSTEDT