

# Kommunale Dienstleistungen seit 1997

Anlage 2 zu TOP 6



ABFALLENT-  
SORGUNG

STADTENT-  
WÄSSERUNG

GRÜN-  
FLÄCHEN-  
PFLEGE

BESTATTUNGS-  
WESEN

STRASSEN-  
UNTERHALT

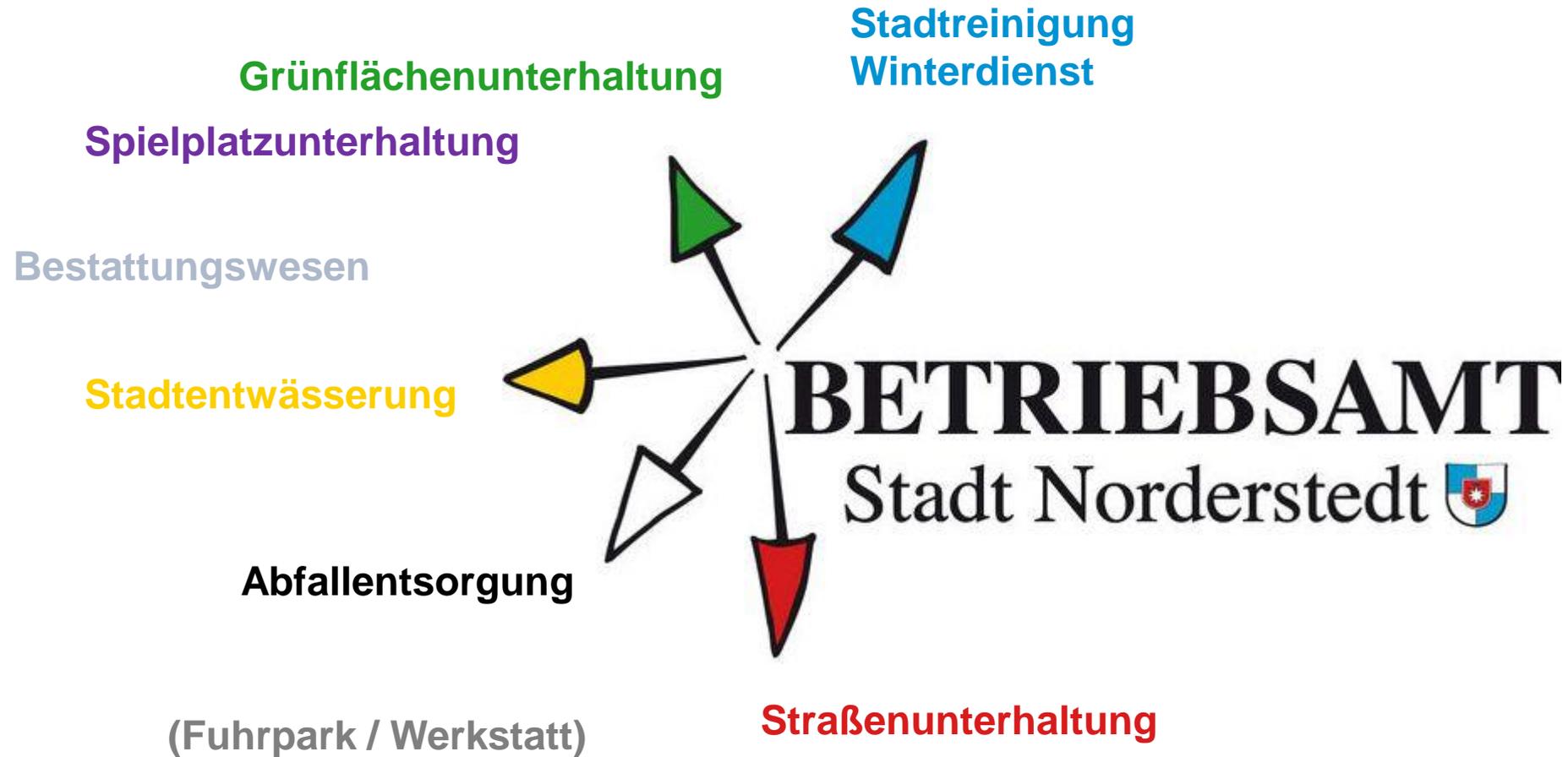
STADT-  
REINIGUNG



[www.betriebsamt-norderstedt.de](http://www.betriebsamt-norderstedt.de)

Stand: Mai 2023

# 7 + 1 Dienstleistungen



## 1. Abfallservice und -beratung (FB 701)

- **Abfall-Service-Center:**

Behälterverwaltung, Abfallkalender, Abfallhotline, Koordination von Abholterminen, Sonder- und Bedarfsleerungen, Sperrabfall, Wertstoffe und Sonderabfälle, Angebot und Koordination von Container und Big-Bag-Dienstleistungen

- **Abfallberatung**

für Wohnungswirtschaft und Gewerbebetriebe: Vermeidung, Verwertung und Entsorgung von Abfällen

- **Mängelmelde-App**

für unerlaubte Abfallablagerungen und mehr

- **Satzungsrecht**

Abfallwirtschaftssatzung, Abfallgebührensatzung



## 2. Abfallentsorgung (FB 704):

### Sammlung und Transport

kostengünstige und flächendeckende Sammlung und Transport von Rest- und Bioabfall, PPK (Papier, Pappen, Kartons), Sperrabfall, Altkleidern, Altglas, Elektroschrott und Wertstoffen

Entsorgung und Verwertung von Abfällen aus Privathaushalten, Gewerbebetrieben und sonstigen Einrichtungen

Freiwillige Leistungen:

Sammlung und Entsorgung von Strauchgut, Laub und Tannenbäumen



## 3. Wertstoffsammlung (FB 704):

Wertstoffinseln mit Depotcontainern zum Sammeln von Wertstoffen wie Altpapier, Altkleider, Altglas und Elektrogeräte

Internetbasierte Füllstandsanzeige für bedarfsgerechte Entsorgung sowie via App als Service für Bürger\*innen



## 3. Abfallumschlag und Wertstoffhof (FB 701 und FB 704):

Wertstoffhof Friedrich-Ebert-Straße (Interimslösung auf Betriebshof) mit Sortieranlage und Umschlagstation sowie Annahme von Wertstoffen und Sonderabfällen

Transport von Rest- und Sperrabfall zum thermischen Recycling



## 4. Gebrauchtwarenhaus Hempels (FB 703)

Verkauf von Gebrauchtwaren zu günstigen Preisen zwecks Abfallvermeidung seit 31.07.2012

kostenlose Entgegennahme noch gebrauchsfertiger und verkaufsfähiger Waren (Möbel, Bekleidung, Haushaltswaren, Bücher, Elektronik-Artikel usw.)

kostenlose Abholung sperriger Waren (z. B. Möbel) per LKW für Norderstedter Bürger\*innen

Minderung der Abfallmenge (Rest- und Sperrabfall um ca. 100 Tonnen p.a.) und entsprechender Entsorgungskosten



Ziel: Vermeidung, Verwertung und Beseitigung privater und gewerblicher Abfälle (schadlos, umweltgerecht)

## 1. Schmutzwasser (FB 701, FB 704)

Entsorgung von Grundstücken mit Anschluss an die öffentliche Kanalisation

Satzungsrecht: Schmutzwassersatzung, Gebührensatzung

Reinigung und Wartung des öffentlichen Schmutzwasser-Kanalnetzes inkl. Kontrollschächte

Reinigung von Dükern, Pump- und Messstationen

Entsorgung von Abwässern und Klärschlamm aus Grundstücksabwasseranlagen



## 2. Regenwasser (FB 704)

Entsorgung von Grundstücken mit Anschluss an die öffentliche Kanalisation

Reinigung und Wartung der öffentlichen Regenwasser-Kanalnetzes inkl. Kontroll-und Sickerschächte, Sinkkästen und Regenablaufrirennen

Reinigung, Pflege und Reparatur von Entwässerungsgräben, Durchlässen mit Rückhaltegittern und Retentionsbecken

Abziehen des auf Fahrbahnen über-wachsenden Bankettenrands zur Verbesserung des Regenabflusses



Ziel: schadlose und umweltgerechte Entsorgung von Abwasser, Schutz von Kanalisation und Gewässern

## 3. Sielbereitschaft (FB 704)

24-Stunden-Einsatz bei Tag und Nacht sowie an Sonn- und Feiertagen mit je 3 Mitarbeitenden im wöchentlichen Wechsel (4-wöchentlicher Turnus)

Beseitigung von Überschwemmungen, Sielstörungen und Verstopfungen oder Rohrbrüchen im Regen- und Schmutzwasser-Kanalnetz

Gefahrenabwehrung bei drohender Verunreinigung durch Verkehrsunfälle (z. B. Ölspurbeseitigung)

Schadensbeseitigung (z. B. Tierkadaver oder Glasbruch bei Vandalismus bei Bushaltestellen)

## 4. Kanalinspektion (FB 704)

Intensivreinigung der zu inspizierenden Haltungen (Entfernung der Sielhaut)

Kameragestützte optische Zustandskontrolle der Abwasserhauptleitungen auf Dichtigkeit (zukünftig auch der von den Grundstücken kommenden Anschlussleitungen)

Prüfung von Kanalnetzabschnitten vor Straßensanierungsmaßnahmen und Baulanderschließungen

Abnahme neugebauter Kanalabschnitte, Prüfung vor Ablauf der Gewährleistung

Aktualisierung des Kanal- und Trummenkatasters



# Dienstleistungen: Grünflächenunterhaltung

## 1. Grünflächenpflege (FB 702, FB 704)

Pflege von Park- und Grünanlagen inkl. Gehölz-, Stauden, Rasen- und Wiesenflächen

Pflege von Straßenbegleitgrünflächen, Wander- und Reitwegen, Extensivflächen u. Grünflächen städtischer Einrichtungen

Mähen von Rasenflächen und Straßenbanketten (Straßenbegleitgrün in Fremdvergabe)

Pflanzung und Pflege von Sträuchern und Beeten

Umwandlung herkömmlicher Grünflächen in Biodiversitätsflächen



## 2. Baumpflege (FB 702, FB 704)

Verkehrssicherungspflicht und Baumkontrolle (Grünanlagen, Straßen, Wälder)

Erfassung des städtischen Baumbestands (Baumkataster)

Baumschnitt, Totholzentfernung

Fällung bei Bruch- und Sturmschäden (auch Fremdvergabe)

Wässern bei Trockenheit



**Ziel:** Verkehrssicherheit, grüne Stadt (Wohlgefühl der Bürger), Wirtschaftsfaktor (Image Gepflegtheit)

## 3. Lehrstellenangebot (FB 704)

Ausbildung zur Landschaftsgärtnerin und zum Landschaftsgärtner

## 4. Vermittlung von Grünpatenschaften (FB 702)

Bürgerinnen und Bürger übernehmen in Absprache mit der Stadt die Pflege von Straßenbegleitgrünflächen.



**Ziel:** Verkehrssicherheit, grüne Stadt (Wohlgefühl der Bürger), Wirtschaftsfaktor (Image Gepflegtheit)

# Dienstleistungen: Spielplatzunterhaltung

(FB 702, FB 704)

## 1. Öffentliche städtische Spielplätze

Spielplatzkontrolle und Verkehrssicherungspflicht (Überprüfung: Funktion, Sicherheitsstandards)

Überholung, Reparatur und Erneuerung von Spielgeräten vor Ort und in eigener Tischlerei (Betriebshof)

Pflege und Unterhaltung (Grünflächen, Gehölz, Sandreinigung bzw. -austausch)

Neukonzeptionierung von Spielplätzen (Erlebnispädagogik, Gartengestaltung)

## 2. Spielplätze auf dem Gelände von Schulen und öffentl. Einrichtungen

Spielplatzkontrolle sowie Überholung und Reparatur

Planungs- und Budgetverantwortung bei Amt 68

## 3. weitere Unterhaltungsobjekte

z. B. Trimm-Dich-Pfade, Bolzplätze, Grillplätze, Skateparks oder Rundweg der Klänge



Ziel: Verkehrssicherheit, gepflegte moderne Spielplätze (Wohlgefühl von Eltern und Kindern)

## 1. Bestattungen (FB 702)

Durchführung von Erdbestattungen und Urnenbeisetzungen  
Grabanlagenplanung und Durchführung der Umsetzung  
Vergabe von Nutzungsrechten  
Beratung von Hinterbliebenen und Nutzungsinteressenten  
Grabstättenpflege: Durchführung und Beratung (Pflanzenauswahl, Pflege)

## 2. Friedhofsunterhaltung (FB 702) von drei städtischen Friedhöfen

Pflege und Instandhaltung des jeweiligen Friedhofsgeländes und Kapellen

- Friedrichsgabe
- Glashütte
- Harksheide

Verkehrssicherungspflicht (Bäume, Wege, Grabsteine, Grabfelder)



# Dienstleistungen: Straßenunterhaltung

## 1. Verkehrsflächen (FB 702, FB 704)

Instandhaltung von Straßen, Geh- und Radwegen  
Pflasterarbeiten, Bordsteine, Erdarbeiten aller Art  
Asphaltieren, Wegedecken, Banketten  
Herstellung, Änderung und Rückbau von Gehwegüberfahrten  
Schächte, Rohrleitungen, Straßenabläufe, Regenabläufe (Trummen)

## 2. Verkehrseinrichtungen

Instandhaltung von Verkehrszeichen, Fahrbahnmarkierungen  
Verlegen von Kabeln und Kontaktschleifen  
Aufstellen und Reinigen von Verkehrs-schildern, Radardisplays und Parkscheinautomaten

## 3. Verkehrssicherheit und Sanierung

Regelmäßige Wege- und Straßenkontrolle sowie Beseitigung aktueller Mängel

Kontrolle und Abnahme der Oberflächenwiederherstellung bei Aufgrabungsarbeiten (z. B. seitens SW, Telekom oder Wilhelm Tell)

Schlagloch- und Wegesanie rung (Asphaltührkocher, Asphaltfertiger)

jährliche Straßensanierungsprogramme: Gehweg- und Fahrbahndeckschicht-Sanierungen (Ausführung in Fremdvergabe)



Ziel: Verkehrssicherheit, gepflegte Straßen und Wege (Wohlgefühl der Bürger), Wirtschaftsfaktor (Image, Instandhaltung)

# Dienstleistungen: Stadtreinigung

## 1. Straßenreinigung (FB 704)

Reinigung der öffentlichen Straßen gem. Anlage 2 der Straßenreinigungssatzung inkl. Parkbuchten, Verkehrsinseln, Sperrflächen und Mittelstreifen

Reinigung öffentlicher Geh- und Radwege vor städtischen Grundstücken

Wildkrautbeseitigung und Laubsammlung im Herbst

Reinigung Radwegenetz, Busbahnhöfe sowie Hauptwege im Stadtpark und auf Friedhöfen

Sonderreinigungen nach Stadtfesten und nach Silvester



## 2. Sonstige Stadtreinigung (FB 704)

Reinigung von Straßen in Anliegerpflicht gem. Anlage 1 Straßenreinigungssatzung sowie nicht gewidmeter Straßen

Entleerung aller öffentlicher Papierkörbe

Abfallsammlung in Parkanlagen, auf Wanderwegen, im Straßenbegleitgrün sowie in der Rathausallee und im Herold-Center

Reinigung von Stellplätzen für Altpapier und Altkleider, Waschen der Depot-Container

Beseitigung von Beistellabfall und illegaler Abfallablagerung



**Ziel:** Verkehrssicherheit, saubere Stadt (Wohlgefühl der Bürger), Wirtschaftsfaktor (Image Sauberkeit)

## 3. Winterdienst (in Zusammenarbeit mit dem gesamten FB 704)

Reinigung und Streuen der Hauptstraßen (rund um die Uhr)

Reinigung von Nebenstraßen sowie von Rad- und Gehwegen (vor städtischen Grundstücken)

Reinigung von Busbahnhöfen, Bus-haltestellen, Treppen, Unterführungen, Ampeln usw.



**Ziel:** Verkehrssicherheit, saubere Stadt (Wohlgefühl der Bürger), Wirtschaftsfaktor (Image Sauberkeit)

## 1. Fahrzeuge zur Erledigung kommunaler Aufgaben

Schwer-LKW, Klein-LKW, Transporter, Unimog und PKW  
Radlader, Bagger, Traktoren, Aufsitzmäher, Sonderfahrzeuge

## 2. An- und Aufbauten für Fahrzeuge

Container (Abroll, Bagger, Kran)  
Bewässerungstanks, Winterdienstaufsätze mit Streueinheiten  
Mähwerke, Waschgeräte, Kehrwalzen, Schneeschilde

## 3. Spezialanhänger für unterschiedl. kommunale Aufgaben

Materialtransport, Baustellensicherung, Kompressoren, Pumpen  
Grus-Streuer, Lichtmastanlage, Buschhacker, Mähcontainer,  
Laubgebläse, Schlauchboottransport



## 4. Werkstatt

Wartung und Reparatur von Fahr-zeugen, Geräten und Maschinen  
(inkl. TÜV und ASU)

Sonderarbeiten (z. B. Instandsetzung von Abfall-Containern)

Lager: Vorhaltung von Ersatzteilen und Betriebsstoffen



Ziel: Sicherstellung der Einsatzfähigkeit und Betriebssicherheit des Fahrzeug- und Gerätebestands

# 6 Standorte in Norderstedt



## Rathaus

Rathausallee 50



## Betriebshof

Friedrich-Ebert-Straße 76



## Gebrauchtwarenhaus Hempels

Stormarnstraße 34-36



## 3 städtische Friedhöfe

Friedrichsgabe - Meisenkamp 1

Glashütte - Hummelsbütteler Steindamm 2

Harksheide - Kirchenplatz 3

## 1. Gebrauchtwarenhaus Hempels

Max. acht Inklusionsbeschäftigte unter fachkundiger Arbeitsanleitung und täglicher Begleitung

Warenannahme für Kleinteile und Textilien: Sortierung nach Warengruppen, Auspreisen der Waren, Aufbügeln und Aufhängen von Textilien auf Kleiderbügeln, Nachfüllen von Regalen/Kleiderständern im Verkaufsraum



## 2. Grünflächenpflege

Max. acht Inklusionsbeschäftigte unter fachkundiger Arbeitsanleitung und täglicher Begleitung

Unterstützung bei der Pflege von Beeten, Pflanz-, Rasen- und Gehölzflächen

Öffentlichkeitsarbeit: Inklusionsbus als Einsatzfahrzeug „Grün verbindet: In Norderstedt ist Inklusion zuhause.“



Ziel: Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit Behinderung (Koordination durch Stabsstelle für Inklusion und Barrierefreiheit)

## 3. Stadtreinigung

### In Planung:

max. acht Inklusionsbeschäftigte unter fachkundiger Arbeitsanleitung und täglicher Begleitung

Alle drei Funktionsbereiche unter Aufsicht einer betriebsamtsinternen Koordinatorin für Inklusion und Barrierefreiheit



Ziel: Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit Behinderung (Koordination durch Stabsstelle für Inklusion und Barrierefreiheit)

# Kommunale Dienstleistungen seit 1997



Vielen Dank für Ihr Interesse!



ABFALLENT-  
SORGUNG

STADTENT-  
WÄSSERUNG

GRÜN-  
FLÄCHEN-  
PFLEGE

BESTATTUNGS-  
WESEN

STRASSEN-  
UNTERHALT

STADT-  
REINIGUNG

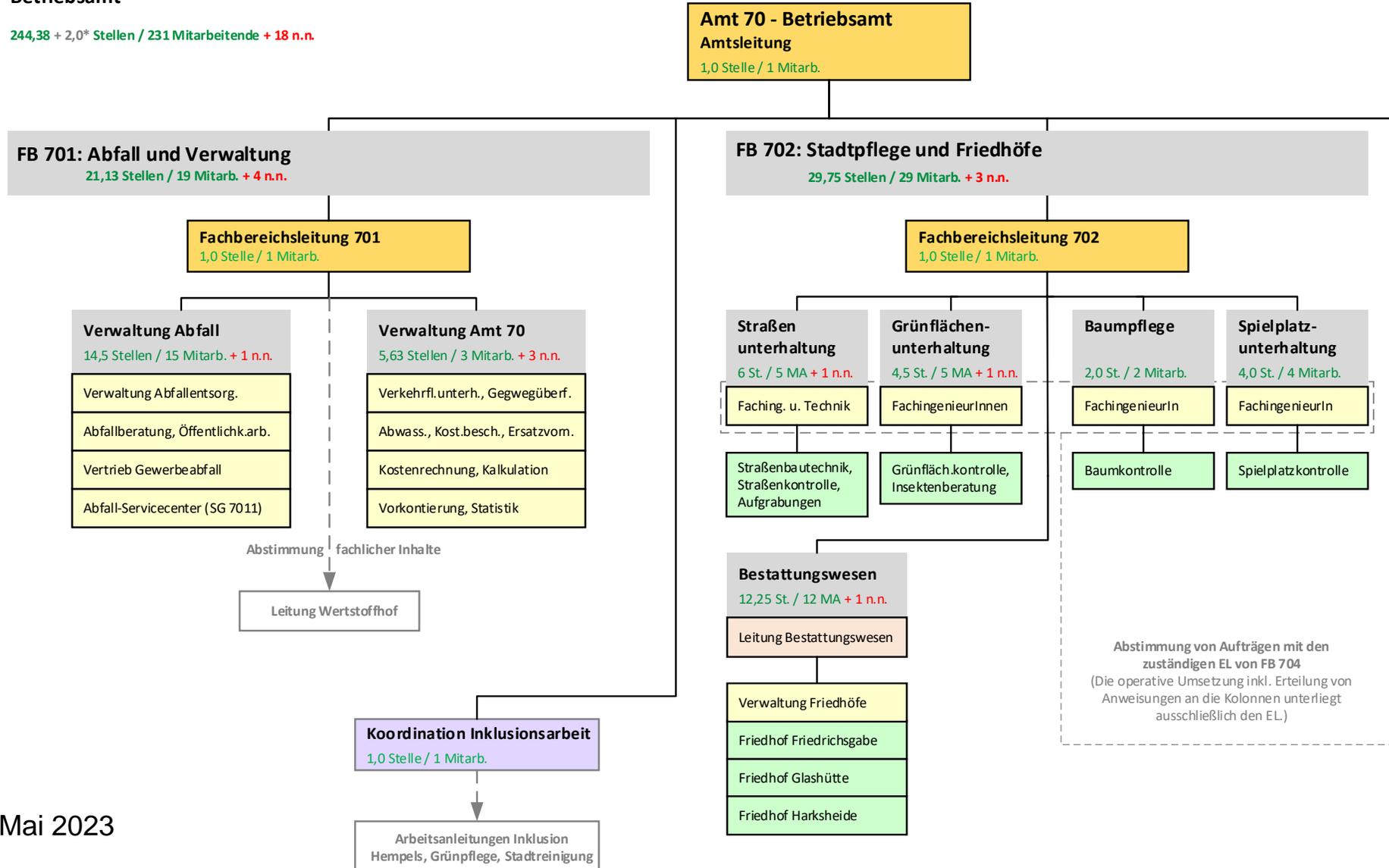
[www.betriebsamt-norderstedt.de](http://www.betriebsamt-norderstedt.de)

Stand: Mai 2023

# 4 Fachbereiche

Amt 70  
Betriebsamt

244,38 + 2,0\* Stellen / 231 Mitarbeitende + 18 n.n.



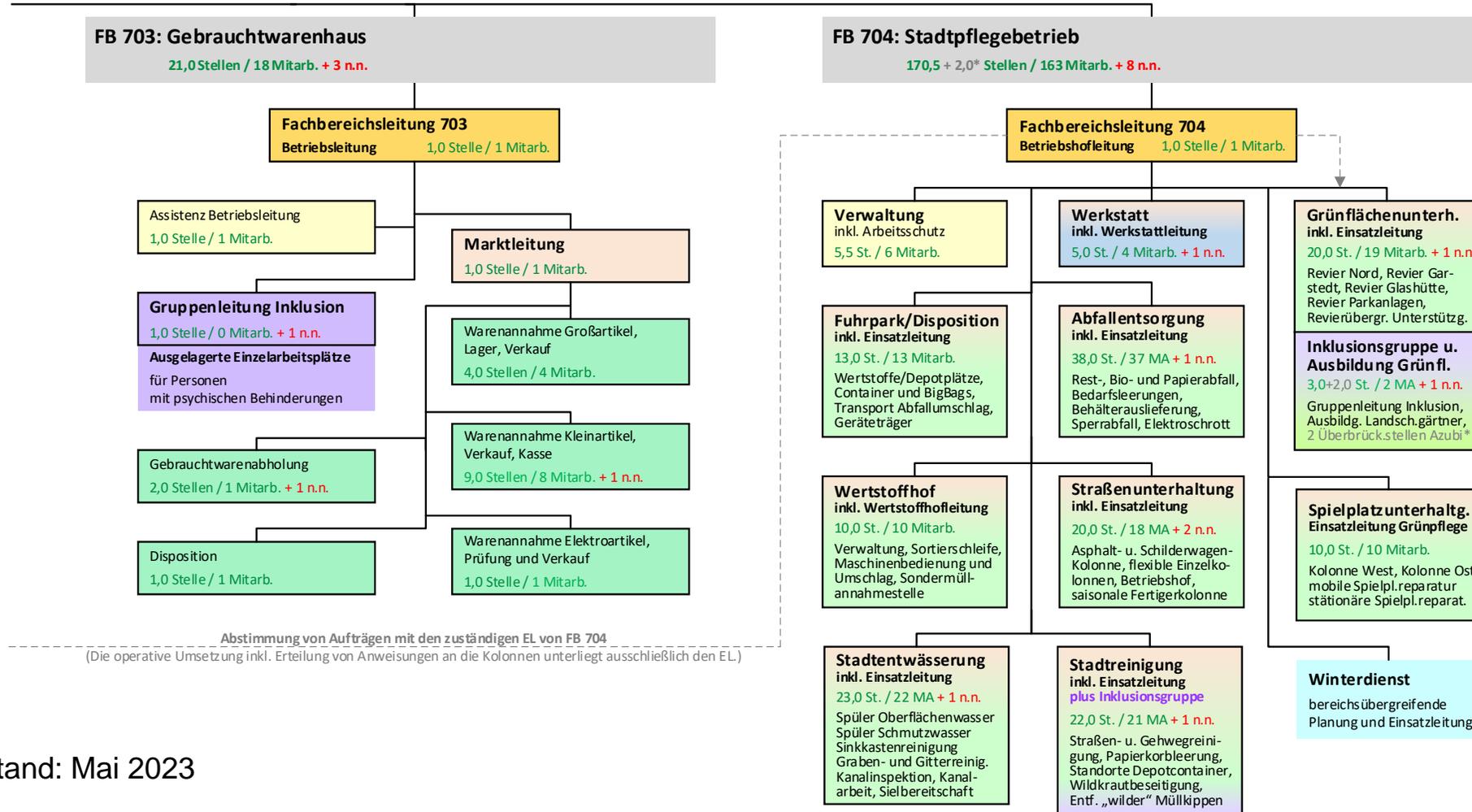
Stand: Mai 2023

# 4 Fachbereiche

Amt 70  
Betriebsamt

244,38 + 2,0\* Stellen / 231 Mitarbeitende + 18 n.n.

\*) Die beiden Überbrückungsstellen Azubi werden nicht als unbesetzte Stellen mitgezählt.



Stand: Mai 2023