

BESCHLUSSVORLAGE

			Vorlage-Nr.: B 06/0374
443 - Volkshochschule			Datum: 25.10.2006
Bearb.	: Frau Schulz, Iris	Tel.:	öffentlich
Az.	:		

Beratungsfolge

Sitzungstermin

Ausschuss für Kultur und Städtepartnerschaften

09.11.2006

Bonusheft der Stadt Norderstedt 2006/2007; hier: Beteiligung der Volkshochschule

Beschlussvorschlag

Norderstedter Neubürger/innen, erhalten für einen Fremdsprachenkurs des Frühjahrs- oder Herbstsemesters 2007 einen Rabatt von 10% bei Vorlage des Bonusheftes.

Sachverhalt

Zum 01.12.06 soll unter Federführung der Stadt Norderstedt (Öffentlichkeitsarbeit- und Stadtmarketing) ein Bonusheft erscheinen, in welchem Norderstedter Unternehmen Rabatte auf Ihre Dienstleistungen/ Produkte anbieten. Allen vom 01.01.06 bis 30.11.06 zugezogenen Neubürgern wird pro Haushalt ein Bonusheft zugeschickt. Ab 01.12.06 erhält jeder Neubürgerhaushalt direkt bei der Anmeldung ein Heft. Die restlichen Exemplare werden an ausgesuchte Haushalte verteilt.

Die VHS möchte die Beteiligung am Bonusheft als gezielte Marketingmaßnahme für die Neukundengewinnung im Bereich Fremdsprachen nutzen. Der Fremdsprachenbereich bietet sich für einen Testlauf an, da hier die Wahrscheinlichkeit der Weiterführung der Kurse sehr hoch ist (Aufbaukurse etc). Außerdem gab es in diesem Programmbereich einen Teilnehmerrückgang, dem durch diese Aktion entgegengewirkt werden könnte.

Es handelt sich um einen Testlauf für das Jahr 2007. Die Beteiligung am Bonusheft wird im Anschluss an die Aktion ausführlich ausgewertet.

Aktuelle Marketing-Studien belegen, dass max. 10-20% der im Direktmarketing gezielt angeschriebenen Personen tatsächlich auf die Werbung reagieren. Würden in dieser Aktion sogar 25% der ca. 2.500 volljährigen Neubürgern jährlich (im Bereich Fremdsprachen sind 97,5% der Teilnehmer/innen volljährig) das Angebot in Anspruch nehmen würde sich bei einem durchschnittlichen Entgelt von €70,00 ein Einnahmeverlust von € 4.375,00 ergeben. Es müssten lediglich 10% der Nutzer/innen der Rabattaktion einen weiterführenden Kurs besuchen, damit der Einnahmeverlust ausgeglichen wäre. Da die Teilnehmer/innen im Fremdsprachenbereich durchschnittlich mind. drei Semester besuchen, würde sich diese Aktion auf jedem Fall rentieren.

Sachbearbeiter/in	Abteilungsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Stadtrat	Oberbürgermeister
-------------------	---------------------	---------------	--	----------	-------------------

Die Entgeltordnung der VHS sieht für solche „Sonderermäßigungen“ den Beschluss des Ausschusses für Kultur- und Städtepartnerschaften vor (§ 2 Nr. 1).