

ANFRAGE

			Vorlage-Nr.: F 09/0616
GALiN			Datum: 21.12.2009
Bearb.:	Herr Michael Ramcke	Tel.: 507	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge

Sitzungstermin

Stadtwerkeausschuss

13.01.2010

Anfragen zum Fernwärmepreis, zur Datensicherheit, zum Status Antrag, hier: Anfrage der GALiN vom 21.12.2009

Sachverhalt

1. Anfrage zum Fernwärmepreis
Die GALiN bittet die Werkleitung, typische Komponenten eines Fernwärmevertrages – insbesondere Preisbildungsmechanismen - für Fernwärmekunden der STW Norderstedt darzustellen und zu erläutern.
2. Anfrage Datensicherheit
Die GALiN bittet die Werkleitung um Auskunft über das Datensicherheitskonzept der Stadtwerke / wilhelm.tel
 - a) Welche Sicherungen gibt es, dass nur Befugte Zugriff auf persönliche Kundendaten haben?
 - b) Welche Sicherungen gibt es, um zu vermeiden, dass persönliche Kundendaten unbefugterweise intern auf Speichermedien oder extern durch „Hacker“ heruntergeladen werden?
 - c) Wer vergibt / beaufsichtigt Computer-Zugriffsberechtigungen?
 - d) Gibt es eine dokumentierte Unternehmensrichtlinie zur Datensicherheit?
 - e) Wie / wie häufig/ durch wen wird die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien „Datensicherheit“ überprüft?
 - f) Wurde die Datensicherheit durch externe Experten hinsichtlich Lücken / Wirksamkeit untersucht?
3. Anfrage zum Status Antrag „Beschlusskontrolle“
Wann erhält der STW-Ausschuss die am 09.09.09 einstimmig beschlossene Anfragen- und Beschlusskontrolle?

Anlagen:

Original des Antrages

Sachbearbeiter/in	Fachbereichs-leiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Stadtrat	Oberbürgermeister
-------------------	------------------------	---------------	--	----------	-------------------