

7 – Einführung eines Produktes für Inhaber des Norderstedter Sozialpasses zur Energieeinsparung und Steigerung der Energieeffizienz

Rahmenbedingungen für die Einführung

Ziele des Produktes für Inhaber des Norderstedter Sozialpasses:

1. Inhaber des Norderstedter Sozialpasses Kunden soll durch Energieeinsparung und Steigerung der Energieeffizienz eine Ersparnis auf bestehende Energieprodukte gegeben werden.
2. Wahrnehmung der Beratungsfunktion der Stadtwerke Norderstedt rund um Energie und Effizienzsteigerung
3. Bindung der Kunden an die Stadtwerke Norderstedt

Einflussfaktoren:

1. Welche Bedingungen müssen für dieses Produkt erfüllt werden?
2. Wer zahlt die Energiekosten bei der Zielgruppe?
3. Welchen Vorteil hat der Kunde durch einen solches Produkt?

Ausgangssituation: Produktfelder

Übersicht und Bewertung der Produktfelder, in denen ein mögliches Produkt für Inhaber des Norderstedter Sozialpasses angeboten werden kann

Strom	▪ Vertrag besteht in MFH direkt mit einem Stromlieferanten ▪ Kosten werden bei Sozialhilfe-Empfängern vom Sozialamt über den Regelsatz übernommen. (Regelsatz 2010 Single-Haushalt: 359 EUR, davon 22,64 EUR/ Monat für Strom) ▪ Direkte Einsparung für den Kunden durch geringeren Stromverbrauch möglich ▪ Minderung der öffentlichen Kosten nicht möglich.
Wärme	▪ Vertrag besteht in MFH mit der Verwaltung ▪ Kosten werden vollständig von der Agentur für Arbeit übernommen. ▪ Einsparung für den Kunden durch Verbrauchsänderung nicht möglich. Ein Anreiz ist nicht gegeben. ▪ Einsparung fallen den öffentlichen Kosten zugute. Durch fehlenden Anreiz (keine Ausschüttung) jedoch nicht realistisch.

Tarifansätze Strom

Tarifansätze für ein Produkt für Inhaber des Norderstedter Sozialpasses

Energiespar- beratung	Kunde erhält eine kostenlose Energieberatung + Anreiz zur Stromeinsparung, Jeder Kunde bekommt – unabhängig vom Verbrauch – den selben Vorteil, Kalkulierbarer Kundenvorteil - Kunde muss selbst aktiv werden
Einspartools	Kunde erhält zur Unterstützung der Energieeinsparung einen Satz Energiesparleuchten, ausschaltbare Steckdosen und Messgeräte + „Hilfe zur Selbsthilfe“, Bewusster Umgang mit Energie-Ressourcen - Verschenken ohne Auflagen

Produktbeschreibung

Beschreibung der Produktkomponenten

Produktbeschreibung

- **Tarifkonditionen** Strom: Es gelten die Tarifkonditionen des Tarifes McWatt. Preisänderungen werden automatisch übernommen. Die Laufzeit des Tarifes beträgt 12 Monate.
- **Beratung:** Dem Kunden wird in einer individuellen Energieeinsparberatung sein persönliches Potential zur Energieeinsparung aufgezeigt.
Dieses umfasst eine z.B.:
 - Ist-Analyse des Verbrauchsverhaltens (Strom, Wärme und Wasser)
 - Tipps zum effizienten Umgang mit Energie (richtig Lüften, Kochen, etc.)
 - Aufzeigen von Potentialen durch Einsatz der Energiespartools.
- **Werkzeuge:** Der Kunde erhält verschiedene Werkzeuge zur Energieeinsparung bis zu einem Wert von 50 EUR. Mit diesen Werkzeugen ist eine Einsparung von über 100 EUR/ Jahr möglich. Die Werkzeuge, z.B. Energiesparlampen und ausschaltbare Steckdosenleisten, werden direkt eingebaut und deren Gebrauch erklärt.

Pilotprojekt Energieeinsparberatung

Beschreibung der Produktkomponenten

Entwurf Produktbeschreibung: Energieeinsparberatung

Pilotprojekt

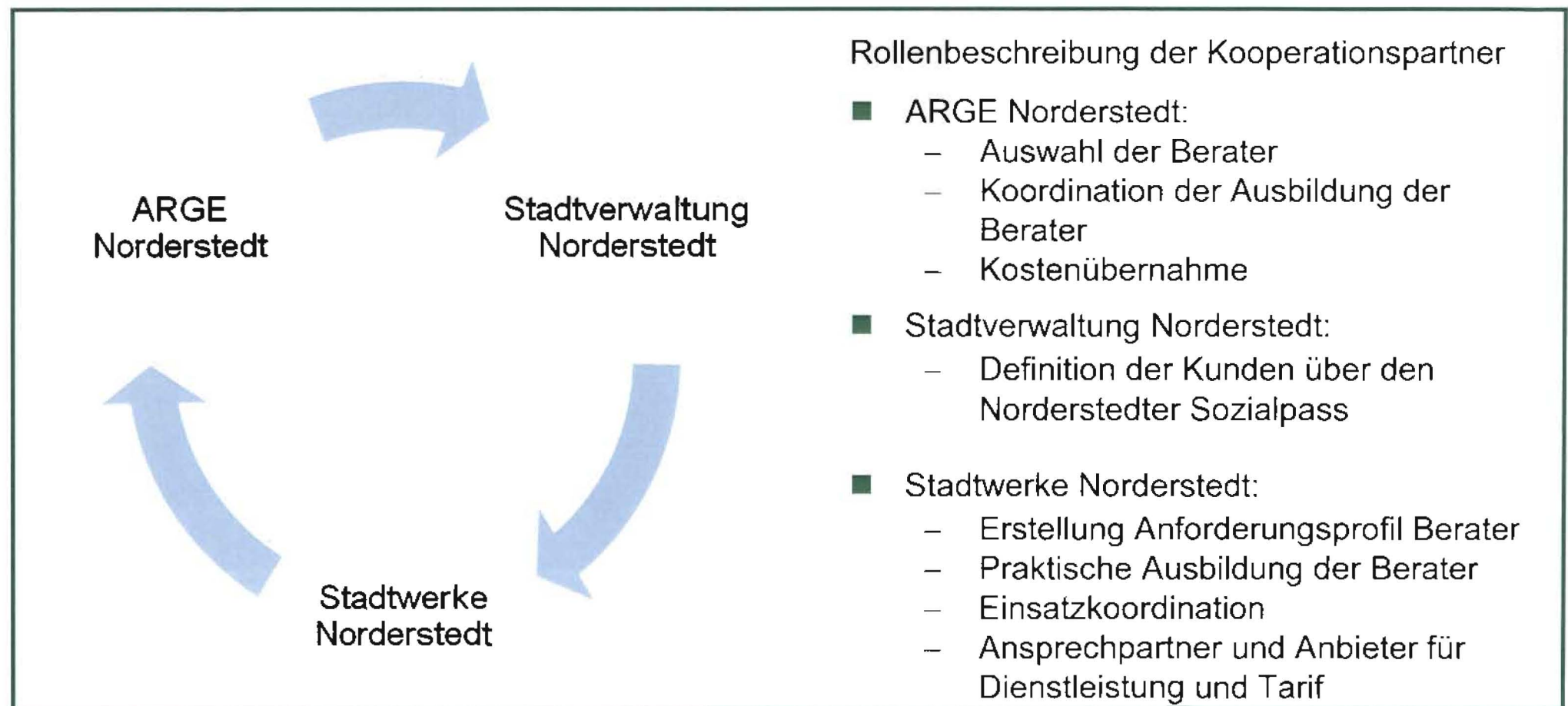
- Die Energieeinsparberatung erfolgt durch Langzeitarbeitslose mit technischem Ausbildungshintergrund. Diese werden zu Energieberatern ausgebildet.
- Die Ausbildung erfolgt über mehrere Wochen in enger Abstimmung mit der ARGE Norderstedt, theoretisch und praktisch.
- Die Erstellung der Schulungspläne erfolgt in Abstimmung mit den Stadtwerken Norderstedt.

Erfahrungen der Stadtwerke Unna mit einem vergleichbaren Piloten:

- Höhere Akzeptanz der Energieberater beim Kunden aus „den eigenen Reihen“
- Nicht alle ausgewählten Bewerber beendeten die Ausbildung

Erforderliche Kooperationspartner

Übersicht der erforderlichen Kooperationspartner zur erfolgreichen Einführung eines Produktes für Inhaber des Norderstedter Sozialpasses



Fachliche Schulungsinhalte (Projekt)

Übersicht der zu vermittelnden fachlichen Schulungsinhalte

- Theoretische Grundlagen
 - Energie, Leistung, Leistungsaufnahme
 - Kostenermittlung
- Energieeinsparender Einsatz von Elektrogeräten
 - Haushaltsgeräte energiesparend betreiben
 - Leelaufverluste verhindern
- Einsparung von Heizenergie und Wärme
 - Wohnräume energiesparend beheizen
 - Wasserverbrauch reduzieren

Werkzeuge: Energiesparlampen

Sparpotential durch den Einsatz von Energiesparlampen im Haushalt



	Energiesparlampe U E 27 / 11 W	Energiesparlampe E 27 / 11 W	Energiesparlampe E 14 / 7 W
Lebensdauer	5,5 Jahre	5,5 Jahre	5,5 Jahre
Angenommene Nutzung	3h/ Tag	3h/ Tag	3h/ Tag
Ersparnis/ Tag	3,2 Cent	1,9 Cent	1,2 Cent
Ersparnis/ Jahr	11,85 EUR	7,01 EUR	4,45 EUR
Energieersparnis nach 5,5 Jahren	294 kWh	174 kWh	108 kWh

Werkzeuge: ausschaltbare Steckdosenleiste

Beispielhaftes Sparpotential durch den Einsatz von ausschaltbaren Steckdosenleisten

Gerät	Leistung	Zeitl. Einsparpotential	Ersparnis pro Jahr
Ladegerät Handy	1,4 W	20h/ Tag	2,26
Computer	3 W	20h/ Tag	4,84
Laptop	2 W	20h/ Tag	3,23
Monitor	1,5 W	20h/ Tag	2,42
WLAN-Router	10 W	20h/ Tag	16,13
Subwoofer	6 W	20h/ Tag	9,68



Werkzeuge: Stromverbrauchsmessgerät

Sparpotential durch den Einsatz von ausschaltbaren Steckdosenleisten

- Einfacher Einsatz durch Aufstecken auf jede beliebige Steckdose
- Das Stromverbrauchsmessgerät zeigt sofort den derzeitigen Leistungsverbrauch eines angeschlossenen Gerätes an
- Anzeige des maximalen und Gesamtleistungsverbrauch möglich
- Der Kunde kann durch dieses Tool sofort das mögliche Einsparpotential einschätzen

