

# MITTEILUNGSVORLAGE

			<b>Vorlage-Nr.: M 12/0058</b>
<b>604 - Fachbereich Verkehrsflächen und Entwässerung</b>			<b>Datum: 14.02.2012</b>
<b>Bearb.:</b>	<b>Frau Christine Werner</b>	<b>Tel.: 215</b>	<b>öffentlich</b>
<b>Az.:</b>	<b>604-Frau Werner/Ju</b>		

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
<b>Ausschuss für Stadtentwicklung und Verkehr</b>	<b>01.03.2012</b>	<b>Anhörung</b>

## Fahrradverleihsystem nextbike - Rückblick und Ausblick

Die Stadtverwaltung plant, das nextbike-Fahrradverleihsystem kundenfreundlicher zu gestalten sowie den Betrieb ganzjährig aufrecht zu erhalten. Dazu werden alle einfachen Stelen gegen Stelen mit Kommunikationseinheit ausgetauscht.

Am 01.12.2011 wurde bereits eine Mitteilungsvorlage seitens der Verwaltung im Ausschuss für Stadtentwicklung und Verkehr gegeben, die einen Rückblick auf das Pilotjahr 2011 gibt. Im Folgenden werden die wesentlichen Punkte zum Fahrradmietsystem nextbike noch einmal wiederholt. Weitere Details sind der Mitteilungsvorlage vom 01. Dezember 2011 zu entnehmen.

### 1. Status quo

Seit Anfang bzw. Mitte 2011 verteilen sich 50 nextbikes auf sieben Stationen im Stadtgebiet: ZOB Norderstedt Mitte, ZOB Glashütte Markt, Harksheide Markt, Stadtpark, Quickborner Straße und am Herold Center. Alle Stationen sind derzeit mit einfachen Stelen ohne Kommunikationsmöglichkeiten ausgestattet. Die Ausnahme bildet das Herold Center, an dem seit September 2011 ein Multimedia-Terminal installiert ist.

Nach einer etwas über 3 Monate andauernden Winterpause startet der Ausleihbetrieb wieder am 1. März.

### 2. Rückblick

#### a) Ausleihstatistik

Von April bis November 2011 wurden insgesamt über 1.500 Ausleihvorgänge registriert.

In den folgenden Tabellen sind die Ausleihzahlen nach Monaten und nach Stationen zur besseren Übersichtlichkeit aufgeführt.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 20)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeister
-------------------	-----------------------	---------------	--	---------------------	-------------------

Station	Anzahl Ausleihen April-November
Herold Center	107
Quickborner Straße	119
Stadtpark	219
Glashütte Markt	225
Harksheider Markt	244
ARRIBA	14
Mitte ZOB	621
<b>Gesamt</b>	<b>1.549</b>

Monat	Anzahl Ausleihen
April	181
Mai	246
Juni	301
Juli	228
August	178
September	193
Oktober	159
November	63
<b>Gesamt</b>	<b>1.549</b>

#### b) Nutzerdaten

Seit April 2011 haben sich bei nextbike über 280 Neukunden/innen angemeldet. Insgesamt sind über 400 Norderstedter/innen bei nextbike registriert. Bei der Messe „Rund ums Haus“ konnten weitere Neukunden/innen gewonnen werden.

### 3. Ausblick

#### a) Ausstattung

Seit den Fröhsommer 2011 vertreibt nextbike Kundenkarten, um die Anmeldung, Ausleihe und Rückgabe noch einfacher zu gestalten. Deshalb plant die Stadtverwaltung, im April / Mai 2012 alle einfachen Stelen gegen Stelen mit Kommunikationseinheiten auszutauschen. Auf diese Weise wird die Ausleihe für Kunden/innen einfacher und nutzerfreundlicher. Alle Stelen mit Kommunikationseinheiten verfügen über einen Sensor, der Kundenkarten identifiziert. Damit ist eine Anmeldung ohne Mobiltelefon und Internet möglich. Gleiches gilt für die Ausleihe und Rückgabe der Fahrräder. Norderstedt verfügt dann über 6 Stelen mit Kommunikationseinheit und ein Multimedia-Terminal.

Jede/r Kunde/in hat die Möglichkeit, eine Mitgliedskarte direkt bei nextbike oder an den interaktiven Stelen zu bestellen. Mit dieser Karte ist sowohl eine Registrierung als auch eine Ausleihe bzw. Rückgabe der nextbikes an den Norderstedter Terminals möglich. Beim Registrierungsvorgang ist entweder die Eingabe der Mobilfunk- oder Festnetznummer notwendig, da alle Kundenkarten über diese Nummer identifiziert werden. Zudem muss sich der/die Kunde/in bei der Anmeldung für eine Zahlweise entscheiden: Lastschriftverfahren oder Kreditkartenzahlung.

Für die Modernisierung des Verleihsystems muss die Stadtverwaltung 10.000 € netto zuzüglich notwendiger Bauarbeiten bereit stellen. Die neuen Stelen stehen mindestens 3 Jahre zur Verfügung.

#### b) Winterpause

Im Jahr 2012 wird keine Winterpause eingelegt. Die Stadtverwaltung wird über die Wintermonate (November-Februar) einen Zuschuss von 750 € netto an nextbike zahlen, damit ein ganzjähriger Betrieb gewährleistet ist. Aufgrund zahlreicher Beschwerden seitens der Bevölkerung, warum die Fahrräder aus dem Stadtbild verschwunden seien, ist diese Maßnahme sinnvoll. Möglicherweise wird der Fuhrpark zu Wartungszwecken um einige nextbikes reduziert.

#### c) Ausbau

Bis zum Sommer wird die Stadtverwaltung die Entwicklung der Ausleihzahlen beobachten. Sollte sich die positive Entwicklung manifestieren, ist eine Erweiterung des Systems nicht ausgeschlossen. Denn nach wie vor gilt: je dichter das Netz, desto attraktiver das System. Als weitere Standorte sind der Schmuggelstieg, der Immenhof oder auch die Ulzburger Straße prädestiniert.

### 4. Weiteres Vorgehen

Der Austausch der einfachen Stelen erfolgt sukzessive im April / Mai 2012. Über eine Netzerweiterung des Systems wird der Ausschuss rechtzeitig informiert.  
Die notwendigen Mittel für den Betriebskostenzuschuss 2012 und die Kommunikationseinheiten stehen auf den Produktkonten der Lärmaktionsplanung zur Verfügung.