

# Meine Zukunft – meine Stadt: Die große Fragebogenaktion zu Energienutzung und Klimaschutz im Haushalt!

Liebe Norderstedterin, lieber Norderstedter,

im Auftrag der Stadt und der Stadtwerke Norderstedt führt die e-fect eG eine Befragung zur Förderung von Klimaschutzmaßnahmen in Norderstedt durch. Das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) unterstützt diese Befragung finanziell. Wir möchten herausfinden, wie die Stadt und ihre Einwohner/innen noch weitere Beiträge zum Klimaschutz leisten können. Dies geht natürlich nur zusammen mit den Menschen, die in Norderstedt leben.

Die Ergebnisse dieser Befragung sollen die Basis für weitere Planungen für Klimaschutzmaßnahmen in Norderstedt bilden, die auch bei der Bevölkerung auf Interesse stoßen und von ihr unterstützt werden.

Wir befragen Sie zu unterschiedlichen Themengebieten im Zusammenhang mit Nachhaltigkeit, Energie und Lebensführung. Sie wurden als Kunde/Kundin der Stadtwerke Norderstedt für eine Teilnahme ausgewählt.

**Für ein aussagekräftiges Ergebnis ist es wichtig, dass möglichst viele Menschen in Norderstedt teilnehmen.**

Über die Ergebnisse werden die Stadt und die Stadtwerke Norderstedt in zusammengefasst und anonymisierter Form berichten.

Bitte senden Sie uns den Fragebogen mit beiliegendem Rückumschlag (Porto zahlt Empfänger) bis zum 22.04.2013 zurück.

Detaillierte Informationen zum Ausfüllen des Fragebogens sowie zur Wahrung Ihrer Privatsphäre und zum Schutz Ihrer persönlichen Daten finden Sie auf der nächsten Seite.

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne per Mail an [norderstedt@e-fect.de](mailto:norderstedt@e-fect.de) oder postalisch bei den Stadtwerken Norderstedt, Heidbergstr. 101-111, 22846 Norderstedt – Betreff: Fragebogenaktion.

## Informationen zum Ausfüllen

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie dieses Anliegen unterstützen und an dieser Befragung teilnehmen. Wenn mehrere Personen in Ihrem Haushalt leben, wäre es ideal, wenn der Fragebogen durch die Person bearbeitet wird, die sich am meisten um Energiethemen (Sanierung, Stromrechnung etc.) kümmert.

Die Befragung dauert etwa 30 Minuten. Wir bitten Sie, alle Fragen so zu beantworten, wie sie auf Sie persönlich zutreffen. Dabei gibt es natürlich kein „richtig“ oder „falsch“. Die Befragung ist anonym und es können keine Daten weder von uns noch von Dritten auf einzelne Personen zurückgeführt werden. Sollten Sie ein Kreuz in ein Kästchen gesetzt haben und Ihre Meinung wieder ändern, dann füllen Sie das Kästchen bitte ganz aus und machen Ihr Kreuz neu:



## Informationen zum Datenschutz

Sämtliche personenbezogene Daten (Namen, E-Mail-Adressen usw.) werden nur für den hier angegebenen Untersuchungszweck genutzt und nicht an Dritte (Personen oder Organisationen) außerhalb des Forschungsprojektes weitergegeben.

Personenbezogene Informationen und Datensätze werden vor der Auswertung getrennt, um zu vermeiden, dass von den Aussagen auf die Person geschlossen werden kann. Die Rohdaten, d.h. die Antworten auf spezifische Fragen, werden ausschließlich von den Projektmitarbeitern der e-fect eG verarbeitet. Dritte erhalten allenfalls die anonymisierten Daten, die keine Rückschlüsse auf einzelne befragte Personen zulassen.

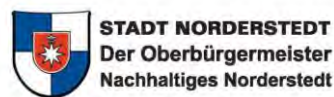
Alle Personen, die mit personenbezogenen Informationen und den Rohdaten in Kontakt kommen, werden in den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen unterwiesen und müssen sich schriftlich zur strikten Vertraulichkeit verpflichten.

Die e-fect eG hat langjährige Erfahrung im Umgang mit sensiblen Personendaten, da sie jedes Jahr wissenschaftliche Umfragen und persönliche Interviews durchführt.

Die ungeöffneten Briefumschläge mit den Fragebögen werden per Einschreiben zur Dateneingabe an die e-fect eG versandt; hier erfolgt auch die Auswertung der Ergebnisse. Die Befragungsdaten werden nur auf passwortgeschützten Rechnern und Servern gespeichert. An die Stadt Norderstedt und die Stadtwerke Norderstedt werden durch die e-fect eG nur anonymisierte und nicht einzelnen Personen zuzuordnende Daten und aggregierte Auswertungen versandt.

Ihre Daten werden nicht zu Werbezwecken genutzt. Möchten Sie nicht mehr für Studien der Stadtwerke oder der Stadt Norderstedt kontaktiert werden, reicht eine kurze Nachricht an eine der angegebenen Kontaktadressen (Widerspruchsrecht).

GEFÖRDERT VOM



In den unten folgenden Informationen zu „Klimawandel“, „Energiewende“ und „Smart Meter“ werden diese drei recht neuen Begriffe kurz vorgestellt. Im gesamten Fragebogen werden die Begriffe noch einige Male vorkommen.

#### Information „Klimawandel“

Im Fragebogen wird an verschiedenen Stellen von „Klimawandel“ gesprochen. Allgemein ist hier anzumerken, dass die Auswirkungen des Klimawandels bereits spürbar sind. Sie werden in den nächsten Jahren zunehmen. Mit unserem Verhalten tragen wir dazu bei. Jetzt konsequent in Klimaschutz zu investieren ist langfristig billiger, als die Folgen des Klimawandels bezahlen zu müssen. Die Stadt Norderstedt will deshalb bis 2040 klimaneutral werden.

#### Information „Energiewende“

„Energiewende“ bezeichnet eine deutliche Veränderung der Energiepolitik bzw. Energieversorgung. Ein zentrales Ziel der „Energiewende“ ist die Nutzung erneuerbarer Energie und die Förderung des sparsamen Umgangs mit Energie. Der Begriff steht außerdem für den 2011 vom Bundestag beschlossenen Atomausstieg.

#### Information „Smart Meter“

„Smart Meter“ sind digitale bzw. intelligente Stromzähler. „Smart Meter“ erfassen nicht nur den Stromverbrauch, sondern liefern darüber hinaus eine Vielzahl an Informationen, z.B. wann Strom verbraucht wird. Diese Informationen können sehr schnell zwischen Kunden und Energieversorger ausgetauscht werden. Durch „Smart Meter“ könnten Energieverbrauch und -erzeugung aus Sonne oder Wind besser aufeinander abgestimmt werden.

---

### 1. Im Folgenden möchten wir gerne ein paar Dinge über Ihren Haushalt wissen. Bitte kreuzen Sie jeweils das für Sie Zutreffende an.

---

Wo wohnen Sie in Norderstedt? (zutreffende Postleitzahl bitte ankreuzen)

- 22844     22846     22848     22850     22851

Welche Gebäudeart bewohnen Sie? (zutreffenden Kasten bitte ankreuzen)

- Einfamilienhaus                       Mehrfamilienhaus
- Gebäude mit Mischnutzung (Wohnraum und Büroraum/Gewerbe in einem Gebäude)     Wohnung im Gewerbebetrieb (z.B. Betriebswohnung)

Wann wurde das Haus gebaut, in dem Sie wohnen?

- bis 1953                       1974-1993                       Neubau
- 1954-1973                       1994-2009                       weiß ich nicht

Wie viele Quadratmeter bewohnen Sie?

- weniger als 50 m<sup>2</sup>                       81-120m<sup>2</sup>                       151-200m<sup>2</sup>
- 50-80m<sup>2</sup>                       121-150m<sup>2</sup>                       über 200m<sup>2</sup>

Sind Sie...                       Eigentümer/in                       Mieter/in

**2. Wir möchten gerne von Ihnen wissen, wie sinnvoll Sie die folgenden Maßnahmen zur Energiewende finden und wie Sie Ihr Wissen zu diesen Themen einschätzen. Bitte kreuzen Sie für jede der folgenden Aussagen an, ob Sie die Maßnahme als sehr sinnvoll oder nicht sinnvoll und ob Sie Ihr Wissen dazu als sehr hoch oder sehr niedrig einschätzen. Mit den Kästen dazwischen können Sie ihr Urteil abstufen.**

	Wie sinnvoll finden Sie die Maßnahmen?						→	Wie schätzen Sie Ihr Wissen hierzu ein?					
	sehr sinnvoll		nicht sinnvoll					sehr hoch		sehr niedrig			
Schnelle Umsetzung des Atomausstiegs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umstellung der Energieversorgung auf erneuerbare Energien (z.B. Sonne, Wind)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Errichtung von Solartechnik zur Strom- und Warmwassergewinnung auf dem Hausdach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiesparen im Haushalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maßnahmen zur Gebäudedämmung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Kreuzen Sie bitte an, ob Sie bestimmte Maßnahmen nutzen und inwieweit diese Maßnahmen für Ihren Haushalt bedeutsam sind.**

	Welche der folgenden Maßnahmen praktizieren Sie zurzeit?		Inwiefern sind diese Maßnahmen zukünftig für Sie bedeutsam? (Bedeutung ... nimmt zu, bleibt gleich, wird weniger, keine Bedeutung)			
	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	nimmt zu	bleibt gleich	wird weniger	keine Bedeutung
Ich beziehe Ökostrom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich lege Geld in erneuerbare Energien an, z.B. in Anteile an Anlagen, Fonds.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich nutze regelmäßig den ÖPNV (S-Bahn, U-Bahn, Bus, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich nutze häufig das Rad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe eine Monats-/Jahreskarte für öffentliche Verkehrsmittel (z.B. HVV).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Welche der folgenden Maßnahmen praktizieren Sie zurzeit?		Inwiefern sind diese Maßnahmen zukünftig für Sie bedeutsam? (Bedeutung ... nimmt zu, bleibt gleich, wird weniger, keine Bedeutung)			
	ja	nein	nimmt zu	bleibt gleich	wird weniger	keine Bedeutung
Ich besitze eine eigene Anlage zur Erzeugung erneuerbarer Energien (z.B. Solarzellen auf dem Dach).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich besitze eine Bahncard.	BC 100 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	BC 50 <input type="checkbox"/>					
	BC 25 <input type="checkbox"/>					
	Nein <input type="checkbox"/>					
Ich halte den Verbrauch von Heizenergie gering.	trifft voll und ganz zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	trifft überhaupt nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich schalte gerade nicht benötigte Geräte und Lichtquellen ab.	trifft voll und ganz zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	trifft überhaupt nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kaufe energieeffiziente Geräte.	trifft voll und ganz zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	trifft überhaupt nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich vermeide Müll.	trifft voll und ganz zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	trifft überhaupt nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich leiste finanzielle Kompensationen (Ausgleichszahlungen) für die selbstverursachten Klimagase, z.B. im Verkehr.	trifft voll und ganz zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	trifft überhaupt nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kaufe regelmäßig Bio-Produkte.	trifft voll und ganz zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	trifft überhaupt nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitte schauen Sie kurz auf Ihre letzte Stromrechnung. Wie hoch war Ihr Stromverbrauch 2012?	Angaben Jahreswert in Kilowattstunden (kWh)					
	<input type="checkbox"/> 0 - 999	<input type="checkbox"/> 4000 - 4999	<input type="checkbox"/> 8000 - 8999			
	<input type="checkbox"/> 1000 - 1999	<input type="checkbox"/> 5000 - 5999	<input type="checkbox"/> 9000 - 9999			
	<input type="checkbox"/> 2000 - 2999	<input type="checkbox"/> 6000 - 6999	<input type="checkbox"/> 10000 - 19999			
	<input type="checkbox"/> 3000 - 3999	<input type="checkbox"/> 7000 - 7999	<input type="checkbox"/> 20000 - 29999			
			<input type="checkbox"/> keine Angaben möglich			

**4. Im Folgenden finden Sie die Beschreibung möglicher Ideen zur zukünftigen Energienutzung. Bitte beantworten Sie die Fragen hierzu so, wie es *für Sie persönlich* am besten zutrifft.**

**IDEE 1:** Ein Haushalt kann schon heute bei der Anschaffung und der Nutzung elektrischer Geräte viel Strom einsparen.

Stellen Sie sich vor, Sie würden deutlich konsequenter als bisher im Haushalt Energie sparen, z.B. indem Sie nur noch energiesparende Geräte kaufen und Geräte, anstatt sie im Stand-by-Modus zu belassen, ganz auszuschalten. Ziel wäre eine Energieeinsparung von 50%.

Dieses Verhalten...

... kann einen sinnvollen Beitrag zur Energiewende leisten.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

... wäre für mich einfach umzusetzen.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

... finde ich grundsätzlich gut.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

... werde ich in der näheren Zukunft umsetzen.

kann ich mir sehr gut vorstellen

kann ich mir überhaupt nicht vorstellen

Menschen, die mir wichtig sind, würden es gut finden, wenn ich mein Stromverhaltensverhalten im Haushalt deutlich verändern würde.

kann ich mir sehr gut vorstellen

kann ich mir überhaupt nicht vorstellen

Zum Thema Energiesparen im Haushalt kenne ich mich gut aus.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

**IDEE 2:** Schon mit heutiger Technik könnte man elektrische Haushaltsgeräte per Internet ein- und ausschalten.

Stellen Sie sich vor, Sie müssen Ihre schmutzige Wäsche nur noch in die Waschmaschine legen und die Stadtwerke Norderstedt schalten die Maschine dann ein, wenn genügend Strom aus erneuerbaren Quellen verfügbar ist (spätestens aber innerhalb eines Tages). Natürlich kann bei Bedarf die Waschmaschine jederzeit durch Sie persönlich eingeschaltet werden.

Dieses Angebot...

... kann einen sinnvollen Beitrag zur Energiewende leisten.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

...wäre für mich einfach umzusetzen.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

...finde ich grundsätzlich gut.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

... werde ich in der näheren Zukunft nutzen.

kann ich mir sehr gut vorstellen

kann ich mir überhaupt nicht vorstellen

Menschen, die mir wichtig sind, würden es gut finden, wenn ich das Angebot umsetzen würde.

kann ich mir sehr gut vorstellen

kann ich mir überhaupt nicht vorstellen

Zu diesem Angebot kenne ich mich gut aus.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

**IDEE 3:** Stellen Sie sich vor, Sie haben einen Stromtarif, mit dem Ihre Stromkosten allein dadurch sinken, dass Sie den Stromverbrauch (z.B. Einschalten der Waschmaschine) auf einen Zeitpunkt verschieben, zu dem der Strom besonders günstig ist.

Dieses Angebot ...

... kann einen sinnvollen Beitrag zur Energiewende leisten.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

... wäre für mich einfach umsetzbar.

stimme ich voll und ganz zu

stimme ich überhaupt nicht zu

... finde ich grundsätzlich gut.

stimme ich  
voll und  
ganz zu

stimme ich  
überhaupt  
nicht zu

...werde ich in der näheren Zukunft  
nutzen.

kann ich mir  
sehr gut  
vorstellen

kann ich mir  
überhaupt  
nicht vorstellen

Menschen, die mir wichtig sind, würden  
es gut finden, wenn auch ich bei der Idee  
mitmache.

kann ich mir  
sehr gut  
vorstellen

kann ich mir  
überhaupt  
nicht vorstellen

Zu diesem Angebot kenne ich mich gut  
aus.

stimme ich  
voll und  
ganz zu

stimme ich  
überhaupt  
nicht zu

**IDEE 4: Strom aus erneuerbaren Quellen (Sonne, Wind) unterliegt natürlichen Schwankungen. Bereits mit heutiger Technologie kann man Sie als Verbraucher schnell darüber informieren, wann reichlich Strom aus Sonne und Wind verfügbar ist. Stellen Sie sich vor, Sie erhalten von Ihrem Energieversorger über einen Monitor, per Zeitung oder per Twitter, App oder SMS Informationen, wann Strom aus erneuerbaren Quellen verfügbar ist, und organisieren Ihren Energieverbrauch dementsprechend.**

**Dieses Angebot...**

... kann einen sinnvollen Beitrag zur Ener-  
giegewende leisten.

stimme ich  
voll und  
ganz zu

stimme ich  
überhaupt  
nicht zu

... wäre für mich einfach zu nutzen.

stimme ich  
voll und  
ganz zu

stimme ich  
überhaupt  
nicht zu

... finde ich grundsätzlich gut.

stimme ich  
voll und  
ganz zu

stimme ich  
überhaupt  
nicht zu

... werde ich in der näheren Zukunft  
nutzen.

kann ich mir  
sehr gut  
vorstellen

kann ich mir  
überhaupt  
nicht vorstellen

Menschen, die mir wichtig sind, würden  
es gut finden, wenn ich das Angebot  
nutzen würde.

kann ich mir  
sehr gut  
vorstellen

kann ich mir  
überhaupt  
nicht vorstellen

Zu diesem Angebot kenne ich mich gut  
aus.

stimme ich  
voll und  
ganz zu

stimme ich  
überhaupt  
nicht zu





**5. Wir haben im Folgenden einige Ansprechpartner/innen aufgezählt, bei denen man sich über die Möglichkeiten des Energiesparens beraten lassen kann. Bitte kreuzen Sie bei jeder der genannten Ansprechpartner/innen an, für wie kompetent (fähig) und für wie vertrauenswürdig/glaubwürdig Sie diese halten.**

	sehr kompetent						→	sehr glaubwürdig						nicht glaubwürdig						
Die Stadtwerke Norderstedt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Verbraucherzentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handwerker/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schornsteinfeger/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zertifizierte Energieberater/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Wird von den unten genannten Akteuren in Deutschland genug für den Klimaschutz getan? Bitte kreuzen Sie für jede der folgenden Akteure an, ob Sie der Meinung sind, diese haben zu viel oder zu wenig getan.**

	zu viel	viel	genau richtig	wenig	zu wenig
Städte/Gemeinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bundesregierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einwohner/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtwerke Norderstedt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umweltorganisationen in Norderstedt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Private Energieversorger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kirchen/Religionsgemeinschaften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stadtverwaltung Norderstedt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





**10. Im Folgenden beschreiben wir Möglichkeiten der Freizeitgestaltung. Bitte geben Sie an, ob die jeweilige Aussage auf Sie persönlich zutrifft.**

	trifft zu	trifft nicht zu
Ich engagiere mich ehrenamtlich in einem Verein, einem Projekt oder der Kirche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich besuche regelmäßig kulturelle Veranstaltungen wie Theater oder Ausstellungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist mir vor allem wichtig, meine Freizeit mit anderen zu verbringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich treibe mindestens ein- oder zweimal in der Woche Sport.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich gehe oft ins Kino.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich lese regelmäßig Bücher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich verbringe regelmäßig Zeit in der Natur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Freizeit verbringe ich am liebsten zu Hause.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freizeit heißt für mich vor allem, mit meiner Familie bzw. meinem/meiner Partner/in zusammen zu sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In meiner Freizeit spiele ich oft am Computer oder bin oft im Internet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Wie haben Sie sich in den letzten Wochen hauptsächlich informiert?**

	regelmäßig	gelegentlich	nie
Tageszeitung (regional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tageszeitung (überregional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernsehen (regional, z.B. Noa4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernsehen (überregional)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wochenblätter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	regelmäßig	gelegentlich	nie
Soziale Netzwerke (z.B. facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliteratur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persönliche Beratungsangebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Folgende Fragen richten sich nur an Eigentümer/innen. Falls Sie kein/e Haus-/Wohnungseigentümer/in sind, fahren Sie mit Frage 13 fort (nächste Seite).**

Ich bin an einer Beratung zur besseren Dämmung meines Hauses/meiner Wohnung interessiert.

trifft voll und ganz zu	trifft überhaupt nicht zu
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Welche der folgenden Beratungsangebote sind Ihnen bekannt? (Mehrfachantworten möglich)

- Energieberatung durch die Verbraucherzentrale
- Vor-Ort-Beratung durch freie Energieberater (Förderung durch das Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) möglich)
- Beratung zur Heizung durch Schornsteinfeger
- Baubegleitung durch Sachverständigen (gefördert durch KfW - Kreditanstalt für Wiederaufbau)
- Mir sind keine Beratungsangebote bekannt.

Falls Ihnen Beratungsangebote bekannt sind, haben Sie diese in Anspruch genommen?

ja       nein

Falls ja: Warum (Stichworte genügen)? \_\_\_\_\_

Falls nein: Warum nicht (Stichworte genügen)? \_\_\_\_\_

Ich bin an einer finanziellen Förderung zur besseren Dämmung meines Hauses/meiner Wohnung interessiert.

trifft voll und ganz zu	trifft überhaupt nicht zu
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Welche der folgenden Förderangebote sind Ihnen bekannt? (Mehrfachantworten möglich)

- Zuschüsse und zinsverbilligte Darlehen der KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau)
- Zuschüsse des BAFA (Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle)
- Zuschüsse der Stadt Norderstedt: Förderprogramm „Wärmeschutz im Gebäudebestand“
- steuerliche Anreize
- Mir sind keine Förderangebote bekannt.

Falls Ihnen Förderangebote bekannt sind, haben Sie diese in Anspruch genommen?

ja  nein

Falls ja: Warum (Stichworte genügen)? \_\_\_\_\_

Falls nein: Warum nicht (Stichworte genügen)? \_\_\_\_\_

Haben Sie (oder ein/e Vorbesitzer/in) in den letzten Jahren in Ihrem Haus Energieeinsparungen durch eine Wärmedämmung und /oder eine neue Heizungsanlage erreicht?  
(bitte Zutreffendes ankreuzen)

- in den vergangenen 4 Jahren
- in den vergangenen 5-6 Jahren
- in den vergangenen 7-9 Jahren
- in den vergangenen 10-11 Jahren
- in den vergangenen 12-18 Jahren
- Es wurde in den vergangenen 18 Jahren keine Baumaßnahmen zur Energieeinsparung umgesetzt.

Wenn ja, welche Optionen haben Sie genutzt? (Mehrfachantworten möglich)

- Dämmung der Wand
- Dämmung des Daches
- Isolierende Fenster
- Dämmung Boden/Kellerdecke
- Moderne, effiziente Heizungsanlage
- Sonstige (bitte nennen) \_\_\_\_\_

---

### 13. Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen zu Ihrem Haushalt.

---

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt? \_\_\_\_\_ Person(en)

Mit welchen Menschen leben Sie zusammen?

- Ehe-/Lebenspartner/in  Ich lebe allein.
- Bekannte/Freunde  Kinder
- Eltern/Verwandte  Sonstige: \_\_\_\_\_

Wie alt sind Sie? \_\_\_\_\_ Jahre

Sind Sie....

weiblich  männlich

Wo sind Sie geboren?

Deutschland  Anderes Land : \_\_\_\_\_

Welchen Ausbildungsstand haben Sie (höchster Ausbildungsstand)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> kein Ausbildungsabschluss       | <input type="checkbox"/> Allgemeine Hochschulreife (Abitur)        |
| <input type="checkbox"/> Volks- oder Hauptschulabschluss | <input type="checkbox"/> Abgeschlossene Berufsausbildung           |
| <input type="checkbox"/> Realschulabschluss              | <input type="checkbox"/> Universitäts- oder Fachhochschulabschluss |

Welcher Beschäftigung gehen Sie derzeit nach?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> voll berufstätig                   | <input type="checkbox"/> Hausfrau/Hausmann/Elternzeit                                     |
| <input type="checkbox"/> Teilzeit                           | <input type="checkbox"/> Rentner/in, Pensionär/in   |
| <input type="checkbox"/> zur Zeit arbeitssuchend/erwerbslos | <input type="checkbox"/> freiwilliges soziales/ökologisches Jahr/Bundesfreiwilligendienst |
| <input type="checkbox"/> Schüler/Student/Azubi              |   |

Wenn Sie erwerbstätig sind, in welchem Beschäftigungsverhältnis stehen Sie?

- Angestellte/r  Beamte/r  Selbständige/r/freiberuflich tätig

Verfügt Ihr Haushalt über einen PKW?

- Ja, Anzahl: \_\_\_\_\_  Nein

Wie hoch ist Ihr Haushaltsnettoeinkommen (die Summe des Einkommens aller Haushaltsmitglieder nach Abzug von Steuer und Sozialabgaben)

- bis unter 2000  
 bis unter 4000  
 mehr als 4000  
 keine Angabe

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**

Bitte senden Sie uns den Fragebogen mit beiliegendem Rückumschlag bis zum 22.04.2013 zurück.

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne per Mail an [norderstedt@e-fect.de](mailto:norderstedt@e-fect.de) oder postalisch bei den Stadtwerken Norderstedt, Heidbergstr. 101-111, 22846 Norderstedt – Betreff: Fragebogenaktion.