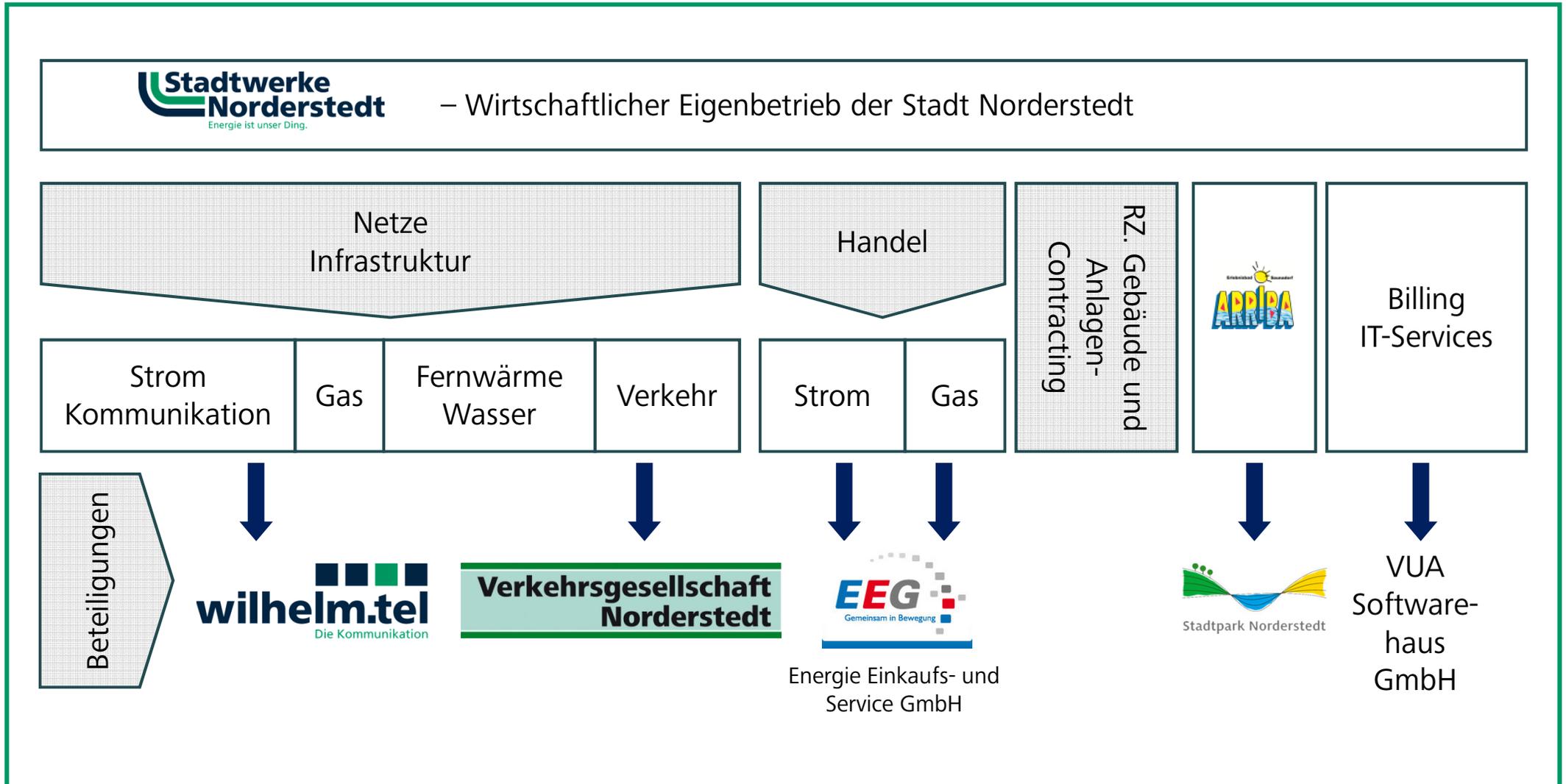


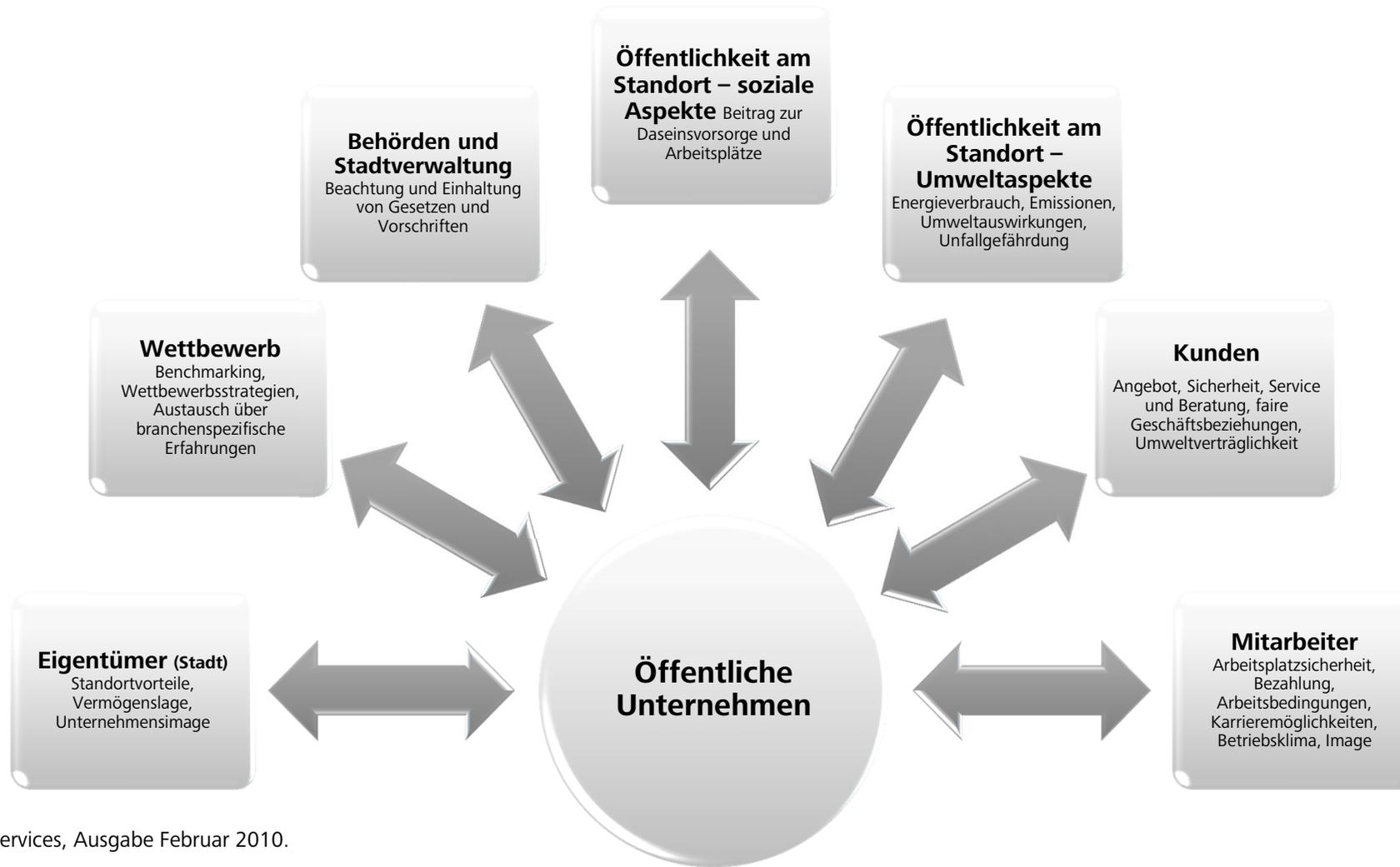
TOP 5 – Kurzvortrag über die Unternehmensgruppe SWN

Wer sind wir?



Der Versorgungsauftrag

Daseinsvorsorge im Spannungsverhältnis zwischen Markt und Staat.



Quelle: pwc public Services, Ausgabe Februar 2010.

Aufgabenstellung der Stadtwerke Norderstedt

§1 Betriebssatzung

1. Die Elektrizitäts-, Telekommunikations-, Gas-, Fernwärme-, Wasser- u. Verkehrsbetriebe sowie das Hallen- u. Freibad und der Betrieb der Anlagen des Stadtpark Norderstedt bilden einen einheitlichen Eigenbetrieb.
2. Gegenstand des Eigenbetriebes einschließlich seiner Hilfs- u. Nebenbetriebe ist die Versorgung der Bevölkerung mit Elektrizität, Telekommunikation, Gas, Fernwärme u. Wasser, die Bereitstellung öffentlicher Verkehrsmittel sowie der Betrieb des Hallen- und Freibades und der Anlagen des Stadtparks Norderstedt inklusive der Durchführung einer Landesgartenschau. Der Betrieb kann alle seinen Betriebszweck fördernden Geschäfte betreiben. Die Stadtwerke dürfen auch ingenieurtechnische und Datenverarbeitungsaufgaben sowie Aufgaben des Gebäudemanagements für andere übernehmen, sofern und soweit dies nicht den Interessen der Stadt widerspricht. Die Stadt kann den Eigenbetrieb auch mit der Betriebsführung anderer, insbesondere technischer, Betriebe beauftragen.

Die Stadtwerke Norderstedt heute

Kennzahlen und Geschäftsfelder 2012



	Stadtwerke Norderstedt	wilhelm.tel GmbH
Umsatz in Euro	101.068.000	40.695.000
Versorgte Haushalte	35.000	285.000
Mitarbeiter		330
	Netz	Absatz
Glasfaser	1.100 km	
Strom	585 km NSP, 245 km MSP	388.000.000 kWh
Erdgas	335 km	911.000.000 kWh
Wasser	327 km	4.400.000 m ³
Fernwärme	43 km	128.000.000 kWh
ARRIBA / Strandbad	837.000 Besucher	

Die Stadtwerke und wilhelm.tel

Ansichten – buten und binnen.

- Rechenzentrumsdienstleistungen in der Heidbergstraße und an der Ulzburger Straße – höchste Datensicherheit auch für unsere Kunden



Die Stadtwerke und wilhelm.tel

Ansichten – buten und binnen.

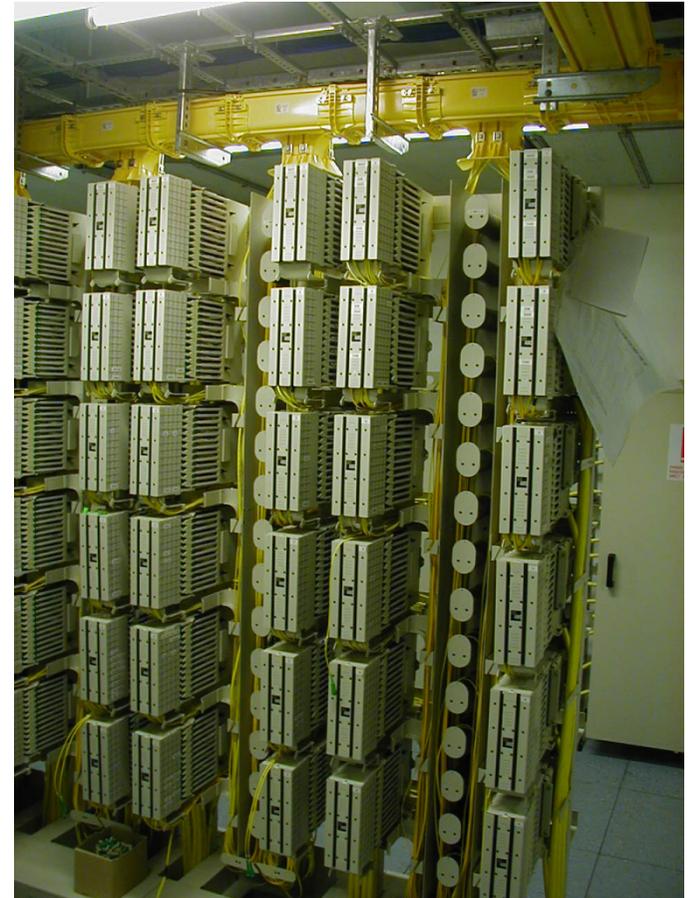
- Intelligenter Haushalt – in unserer Lehrwerkstatt schon Realität (60 Auszubildende für die Zukunft unserer Unternehmen)



Die Stadtwerke und wilhelm.tel

Ansichten – buten und binnen.

- Zentral-PoP Norderstedt-Mitte – das Herz unseres Glasfasernetzes



Die Stadtwerke und wilhelm.tel

Ansichten – buten und binnen.

- Service Center Norderstedt – Unsere Nähe zum Kunden



Die Stadtwerke und wilhelm.tel

Ansichten – buten und binnen.

- Network Operation Center (NOC) – Wächter über Leistungsqualität und Kundenservice



Die Stadtwerke und wilhelm.tel

Ansichten – buten und binnen.

- Netzleitwarte – Steuerungszentrale für Versorgungsnetze und Anlagen



Öffentlicher Schienenpersonenverkehr in Norderstedt

Die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH (VGN).



Freizeit und Erholung in Norderstedt

Erlebnisbad und Strandbad ARRIBA – Der Stadtpark Norderstedt.

