

E-Government bei der Stadt Norderstedt



Einleitung

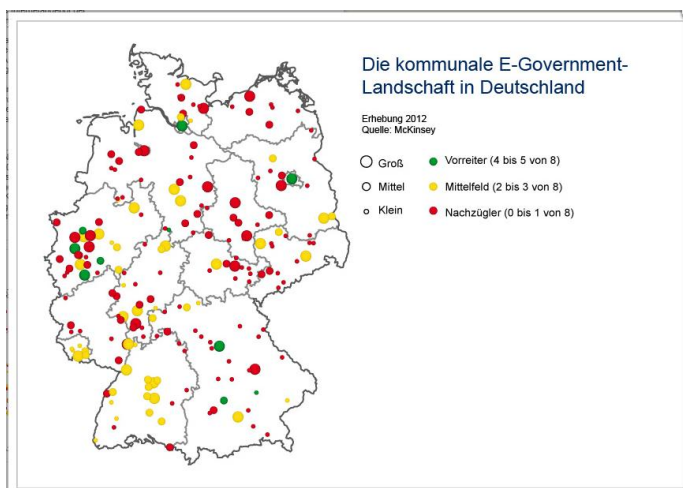
E-Government bezeichnet die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen der öffentlichen Verwaltung und Regierung und leistet einen wichtigen Beitrag zur Modernisierung der Verwaltung: Die Prozesse werden beschleunigt, die Kommunikation vereinfacht und damit insgesamt die Qualität und Effizienz des öffentlichen Verwaltungshandelns erhöht. Für die Bürgerinnen und Bürger sowie die Unternehmen eröffnen sich neue Möglichkeiten, mit der Verwaltung in den Kontakt zu treten



(Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik,)

Wo stehen wir in Norderstedt?

Nach einer Studie von McKinsey aus dem 2012 nimmt Norderstedt als einzige Mittelstadt in Schleswig-Holstein einen Platz im Mittelfeld ein. Einen „Vorreiter“ – Platz nimmt in Schleswig-Holstein keine Kommune ein.



McKinsey&Company

Nur wenige Kommunen in Deutschland beim Thema E-Government top

Großstädte haben online die Nase vorn, vereinzelt auch gute Angebote in mittelgroßen Städten – 200 Kommunen Deutschlands untersucht


Schleswig-Holstein

Vorreiter	Mittelfeld	Nachzügler
	Groß Kiel, Landshauptstadt	Groß Lübeck, Stadt
	Mittel Norderstedt, Stadt	Mittel Neumünster, Stadt Heinrich-Lübke, Stadt
	Klein Großsandsdorf	Klein Stockelsdorf, Stadt Bad Segeberg, Stadt Eiderland Wisbeck

Quelle: McKinsey&Company http://www.mckinsey.de/html/presse/2012/20120926_pm_e-government.asp



Übersicht der Online Dienste

Beschreibung des Dienstes	Details	Anmerkungen
Virtuelles Fundbüro	http://fundsuche02.kivbf.de/MyApp.asp?wci=Suche1&MDT=norderstedt 	<ul style="list-style-type: none"> • Internetangebot der Stadt Norderstedt • Es werden auch andere Gebiete wie Hamburg mit in die Suche einbezogen • Mobile Version
Sperrmüll auf Abruf	Erstellen eines Sperrmüllauftrages mit der anschließenden Übernahme im Sperrmüllverwaltungsprogramm	Internetangebot der Stadt Norderstedt
Gewerbean- /ab-/-ummeldung		Schleswig-Holstein Gateway
Urkundenanforderung beim Standesamt		Internetangebot der Stadt Norderstedt
Einfache Melderegisterauskunft		Schleswig-Holstein Gateway
Gewerberegisterauskunft		Schleswig-Holstein Gateway
Zuständigkeitsfinder		Schleswig-Holstein Gateway

“Apps”	Details	Anmerkungen
„Mein Norderstedt“	App für die Erfassung von Mängelmeldungen mit der Möglichkeit Bilder vom Mangel zu erstellen	Produktiv Q1/2015
„Individueller Abfallkalender“	Möglichkeit sich seine individuellen Abholtermine anzeigen und erinnern zu lassen.	Produktiv Q2/2015
Wahl - App	Wahlergebnisse	Wahlportal Berninger Software GmbH

Ausblick

Ein weiterer Ausbau der Online – Dienste wird in drei Richtungen vorangetrieben:

- Aufbau eines „Bürgerterminals“ für Verwaltungsdienstleistungen
- Ausbau von Schleswig-Holstein – übergreifenden Diensten auf dem Gateway
- Bereitstellung von Diensten auf der Norderstedter Internetplattform
- Apps für die Unterstützung der Kommunikation und der Information für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Norderstedt