

Sitzung	Stadtwerkeausschuss 25.02.2015
Thema	Anfrage zum ARRIBA
Anfrage	Herr Wilfried Hübner – Anfrage im Stadtwerkeausschuss am 28.01.2015
Beantwortung	Werkleitung und ARRIBA-Manager

Frage:

„Herr Wilfried Hübner, wohnhaft Am Wiesengrunde 7a, 22844 Norderstedt stellt folgende Fragen:

- 1. Die ARRIBA Website funktioniert teilweise nicht. Wann wird dies behoben?*
- 2. Eine telefonische Kontaktaufnahme mit Mitarbeitern des ARRIBA war erst nach ca. 1,5 Stunden möglich. Warum ist das so?*
- 3. Warum wird auf der Internetseite des ARRIBA Strandbades die aktuelle Wassertemperatur mit 19 Grad angezeigt, wenn das Strandbad doch geschlossen hat?*
- 4. Werden in den Kabinen des ARRIBA zusätzliche Haken, so dass es mindestens zwei pro Kabine sind, angebracht?*
- 5. Wird der derzeit seitenverkehrte Übersichtsplan im ARRIBA Strandbad geändert? Besteht weiterhin die Möglichkeit einen roten Punkt als Standortmarkierung einzufügen?*
- 6. Besteht die Möglichkeit in den Duschen des ARRIBA einen Hinweis anzubringen, dass durch erneutes Drücken des Duschknopfes die Dusche wieder ausgeschaltet wird?“*

Erläuterungen der Werkleitung und des ARRIBA-Mangers

Frage 1:

Die ARRIBA Website funktioniert teilweise nicht. Wann wird dies behoben?

Antwort:

Herr Weirich hat im Stadtwerkeausschuss 28. Januar 2015 direkt geantwortet, dass dies bereits in Bearbeitung ist.

Frage 2:

Eine telefonische Kontaktaufnahme mit Mitarbeitern des ARRIBA war erst nach ca. 1,5 Stunden möglich. Warum ist das so?

Antwort:

Alle Anrufe der Gäste gehen direkt auf dem Telefon der Kasse ein. Sollte die Kassiererin bereits im Gespräch sein, wird man auf den Anrufbeantworter weitergeleitet, wo die wichtigsten Fragen über ein Menü angewählt werden können und dann beantwortet werden. Bleibt man in der Leitung, wird man automatisch wieder an die Kasse geleitet. Der Anrufbeantworter kann gleichzeitig von zwei Personen abgehört werden. Weitere Anrufer erhalten ein Freizeichen. Auf Grund der defekten Internetseite kam es zeitweise zu einem erhöhten Anrufaufkommen und eine telefonische Kontaktaufnahme war deshalb schwierig.

Frage 3:

Warum wird auf der Internetseite des ARRIBA Strandbades die aktuelle Wassertemperatur mit 19 Grad angezeigt, wenn das Strandbad doch geschlossen hat?

Antwort:

Unser Strandbad ist seit Ende September 2014 geschlossen und dadurch wurde die Wassertemperatur nicht aktualisiert. Wir haben aber die Anfrage zum Anlass genommen, die Wassertemperatur während unserer Winterpause generell im Internet nicht mehr anzuzeigen.

Frage 4:

Werden in den Kabinen des ARRIBA zusätzliche Haken, so dass es mindestens zwei pro Kabine sind, angebracht?

Antwort:

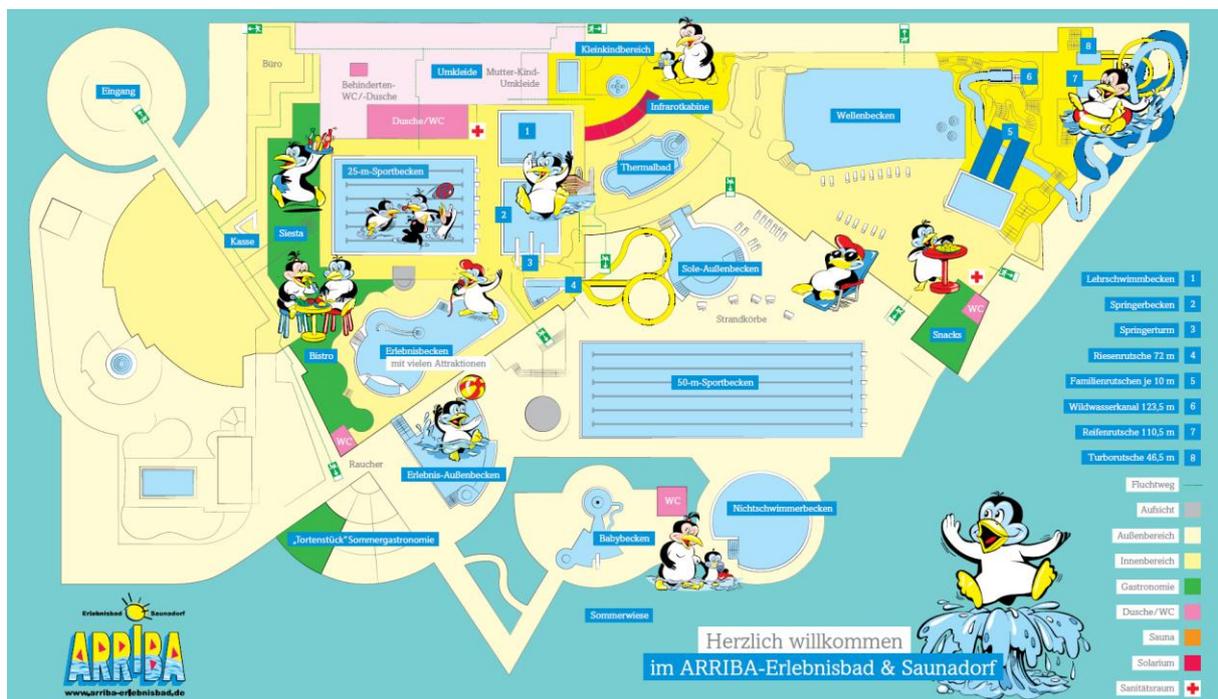
Herr Gengelbach hat bereits im Stadtwerkeausschuss am 28. Januar 2015 direkt geantwortet, dass dies beauftragt und am 20. Januar 2015 durchgeführt worden ist.

Frage 5:

Wird der derzeit seitenverkehrte Übersichtsplan im ARRIBA Strandbad geändert? Besteht weiterhin die Möglichkeit einen roten Punkt als Standortmarkierung einzufügen?

Antwort:

Im ARRIBA Strandbad hängt derzeit kein Übersichtsplan aus. Im ARRIBA-Erlebnisbad wurde eine Infotafel installiert, welche die aktuellen Wasser- und Lufttemperaturen anzeigt. Es handelt sich nicht um einen Standortplan/Wegweiser, sondern um die Ansicht des ARRIBA's, wie sie bereits in verschiedenen Medien veröffentlicht wurde.



Gern haben wir aber Ihre Anregungen aufgenommen und den jeweiligen Standort markiert.

Frage 6:

Besteht die Möglichkeit in den Duschen des ARRIBA einen Hinweis anzubringen, dass durch erneutes Drücken des Duschknopfes die Dusche wieder ausgeschaltet wird?

Antwort:

Herr Gengelbach hat bereits im Stadtwerkeausschuss am 28. Januar 2015 direkt geantwortet, dass dieser Hinweis auf dem Duschknopf steht.



Die vorhandenen Duschtaster in unseren Duschen haben einen Start/Stopp Hinweis (siehe Foto) und sind bereits seit dem Jahr 2007 so in Gebrauch.

Norderstedt, den 25. Februar 2015