

An
Vorname Name
Straßenname XX
XXXXX wie heißt die Stadt

Norderstedt, im März 2015

Smart Meter – fehlerhafte Vorprodukte erfordern Austausch

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Stadtwerke Norderstedt treiben den nach dem Energiewirtschaftsgesetz vorgeschriebenen Einbau von elektronischen Stromzählern zügig voran. Von den gut 45.000 im Norderstedter Netz befindlichen Stromzählern wurden bereits über 35% auf elektronische Zähler - sog. Smart Meter - umgerüstet. Bundesweit ein Spitzenwert.

Mehr Komfort und mehr Sicherheit

Ein wesentlicher Vorteil der neuen Zählergeneration liegt darin, dass die elektronisch gemessenen Daten mittels moderner Kommunikationsnetze wie dem Glasfasernetz der wilhelm.tel GmbH nahezu in Echtzeit übertragen und zur Verfügung gestellt werden können. Als Kunde profitieren Sie so zum einen vom Komfort einer monatlichen und verbrauchsgenauen Stromrechnung. Zum anderen stehen Ihnen mit den Analysewerkzeugen unseres Kundenportals völlig neue Möglichkeiten zur intelligenten Steuerung und damit Senkung ihres Stromverbrauchs zur Verfügung. (Hinweis: beide Funktionen zurzeit ausschließlich in den Tarifen „TuWatt“ und „Gezeitenstrom“.

Möglicherweise fehlerhafte Zähler

Im Rahmen der Jahresablesung dieser Zähler bemerkten wir im Januar 2015 Auffälligkeiten. Eine sofortige Überprüfung ergab, dass ein kleiner Teil der Zähler nicht den vollständigen Leistungsbezug erfasst. Gemeinsam mit dem Hersteller der betroffenen Zähler konnten fehlerhafte Bauteile eines Vorlieferanten als ursächlich identifiziert werden.

Vollständiger Austausch aller Zähler

Ganz gleich, ob der Zähler bei Ihnen zuhause intakt oder fehlerhaft ist, wir haben uns für den Austausch aller installierten Zähler entschieden, um so kurzfristig und dauerhaft die korrekte Ermittlung Ihrer Verbrauchswerte sicherzustellen. Alle bisher von Ihrem Zähler ermittelten und abgerechneten Werte haben Sie in jedem Fall auch tatsächlich verbraucht. Erweist sich Ihr Zähler bei der Überprüfung als fehlerfrei, dann ist auch Ihre Abrechnung automatisch korrekt. Sollte Ihr Zähler hingegen fehlerhaft sein, so haben Sie mehr Strom verbraucht als abgerechnet wurde. In diesem Fall sind wir gesetzlich verpflichtet, den Differenzbetrag nachträglich abzurechnen. Über diesen dann nachzuzahlenden Betrag informieren wir Sie selbstverständlich schnellstmöglich.

Wir sind überzeugt, mit einem schnellen und umfassenden Tausch potenziell fehlerhafter Stromzähler in Ihrem Interesse zu agieren. Für möglicherweise entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigen wir uns ausdrücklich.

Viele Grüße;

Die Werkleitung
der Stadtwerke Norderstedt