

 AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

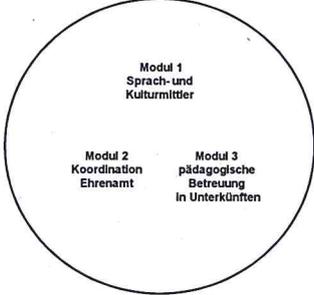
**Soziale Betreuung von Geflüchteten in der Stadt
Norderstedt (Nord) durch AWO Interkulturell**

Sozialausschusssitzung 19. November 2015



 AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

Konzept



Modul 1
Sprach- und
Kulturmittler

Modul 2
Koordination
Ehrenamt

Modul 3
pädagogische
Betreuung
in Unterkünften

2 / 30

Personelle Ausstattung  AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

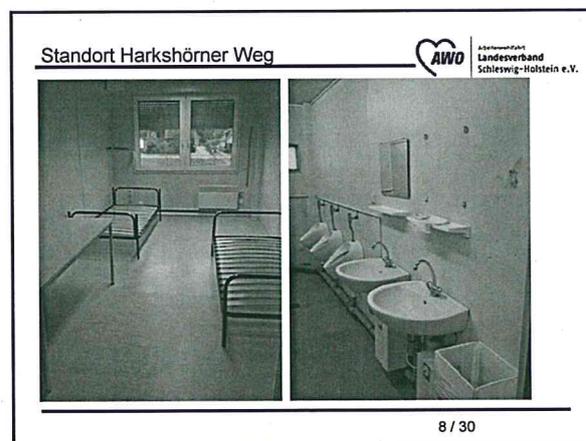
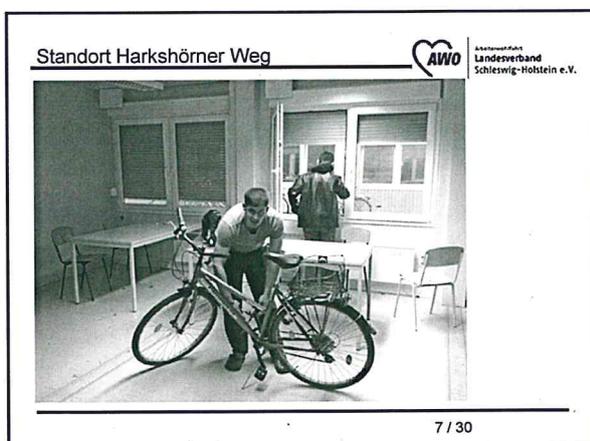
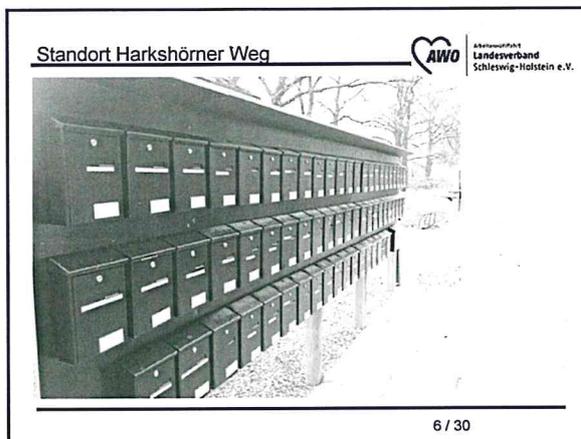
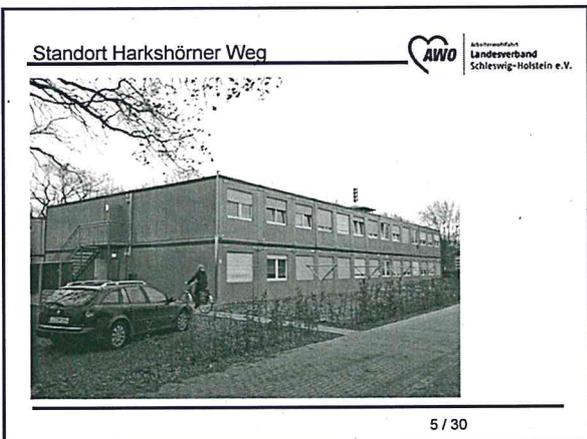
- Soziale Flüchtlingsbetreuung durch Frau Aferdita Halimi (39 Std.) und Herrn Salah Hassan (39 Std.)
- Sprach- und Kulturmittlung durch Frau Meriam Essalhi (39 Std.) Arabisch, Englisch, Französisch

3 / 30

Standort Harkshörner Weg  AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Wohncontainer Harkshörner Weg 8 und 10:
 - 128 Flüchtlinge (alle männlich)

4 / 30



Standort Lawaertzstr. 5 a-e  Aktionen für
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Holzhäuser Lawaertzstraße 5 a-e
- 123 Flüchtlinge (Einzelpersonen und Familien)

9 / 30

Standort Lawaertzstr. 5 a-e  Aktionen für
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



10 / 30

Standort Kieferkamp  Aktionen für
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Reihenhäuser am Kieferkamp:
- 47 Flüchtlinge (Familien)

11 / 30

Standort Kieferkamp  Aktionen für
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



12 / 30

Standort Kieferkamp



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



13 / 30

Flüchtlingsbetreuung Norderstedt Nord



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

Insgesamt werden in drei Unterkünften 298 Flüchtlinge betreut. Hinzu kommen die Geflüchteten in den dezentralen Unterbringungen, die ebenfalls vom Team beraten werden.

14 / 30

Aktuell



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Begleitung wird positiv angenommen, es besteht ein gutes Vertrauensverhältnis
- Unterstützung bei der Wohnungssuche ist sehr gefragt
- Praktikumsplätze werden gemeinsam gesucht
- wenige Bewohner haben Arbeit gefunden
- Zusammenarbeit mit dem Willkommensteam und der Diakonie (z. B. gegenseitige Unterstützung bei der Sprachmittlung) ist gut

15 / 30

Herausforderungen



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- zu wenig Personal:

Laut Konzept werden in zentraler Unterbringung 80 Geflüchtete von 1 VZK soziale Betreuung und 1 VZK Sprach- und Kulturmittlung begleitet.

	Soziale Betreuung	Sprachmittlung
SOLL laut Konzept	4 VZK / 320 Geflüchtete	4 VZK / 320 Geflüchtete
Aktuelles IST	2 VZK / 313 Geflüchtete	1 VZK / 313 Geflüchteten

16 / 30

Herausforderungen  Arbeitsgemeinschaft
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Hygiene, Müll und Sauberkeit:

professionelle Reinigung der Toiletten, Duschen und Flure einmal die Woche; eigenverantwortliche Reinigung der Küchen und Zimmer durch die Bewohner; dennoch große Schwierigkeiten

- Zustand der Holzhäuser Lawaertstr.5 a-e:

Schlechte Isolierung, Feuchtigkeit, Schimmelbildung, Sanitärräume sind kaum zu Lüften, keine Gemeinschaftsräume, Müll auf dem Gelände

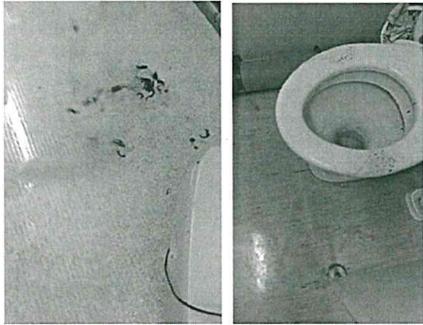
17 / 30

Herausforderungen  Arbeitsgemeinschaft
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



18 / 30

Herausforderungen  Arbeitsgemeinschaft
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

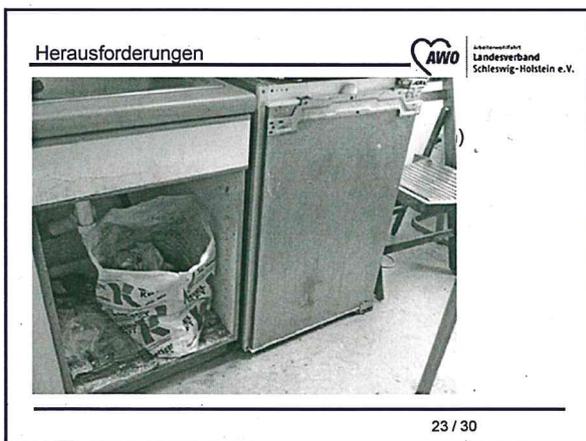
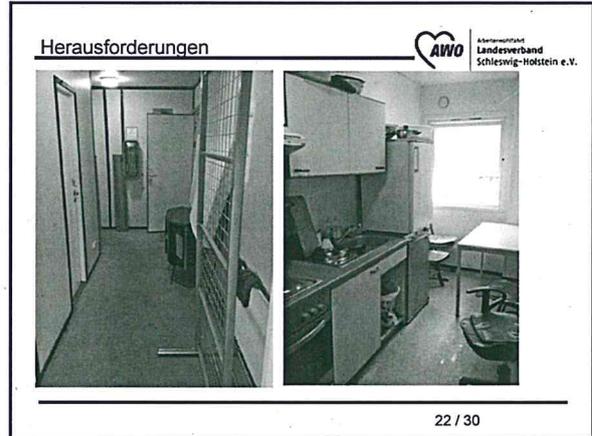
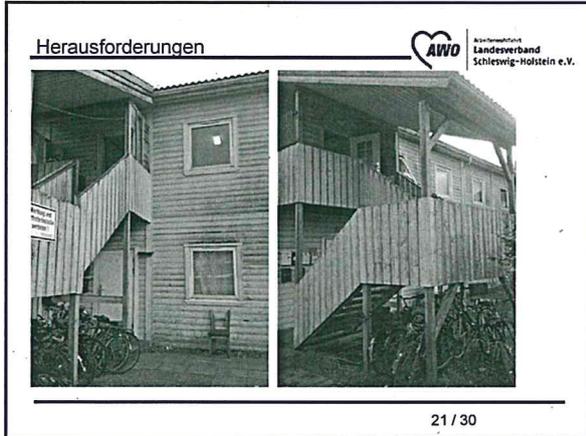


19 / 30

Herausforderungen  Arbeitsgemeinschaft
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



20 / 30



Herausforderungen  Arbeitsmarkterwartung
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

➤ **Identifikation mit den Anlagen** muss gesteigert werden:

Projekte: Ertüchtigung der Anlage Lawaertzstr. 5 a-e

Projektleitung: **regionale Arbeitgeber** aus dem Handwerk in schwächerer Auftragslage (Winter)

Manpower: im Handwerk **ausgebildete Geflüchtete** im Praktikum (Maler, Bodenleger, Zimmerer, Sanitär, Polsterer, Schneider)

Nebeneffekt: erste Kontakte zu heimischen Arbeitgebern und Arbeitsmarkt, Motivation, Abwechslung

25 / 30

Herausforderungen  Arbeitsmarkterwartung
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

➤ Angebot der AWO Service24 GmbH:

Potentielle Reinigungskräfte werden unter den Bewohnern gesucht, angelernt und eingestellt.

26 / 30

Herausforderungen  Arbeitsmarkterwartung
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Rauchen, Alkoholkonsum, Ruhestörung führen zu Streits untereinander

➤ Neugestaltung der Raucherecken mit Andreas Bothe besprochen: Überdachung, Sitzmöglichkeiten?

Eventuell auch gemeinsam mit Bewohnern?



27 / 30

Herausforderungen  Arbeitsmarkterwartung
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- Nachbarschaftsbeschwerden Ruhestörung

➤ Eine Lösung: W-LAN in der Unterkunft Harkshörner Weg

28 / 30

Herausforderungen



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

Diese Herausforderungen anzugehen erfordert Zeit!

29 / 30

Rassismus?



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

Bisher keine rechten Angriffe (Vandalismus, Pöbeleien, Gewalt) bekannt!

30 / 30

Wir suchen...



AWO
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.

- ... regionale Arbeitgeber, die gemeinsam mit den Bewohnern die Lawaertstr. 5 a-e ertüchtigen.
- ... regionale Arbeitgeber, die Praktikumsplätze, Ausbildungsplätze zur Verfügung stellen!
- ... Wohnungen!
- ... Personal???

31 / 30



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:
AWO Landesverband Schleswig-Holstein
AWO Interkulturell
Sibeliusweg 4
24109 Kiel
Tel. 0431/5114-350
www.awo-sh.de