

ANTRAG

		Vorlage-Nr.: A 16/0177	
SPD-Fraktion		Datum: 09.05.2016	
Bearb.:		Tel.:	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
Umweltausschuss	18.05.2016	Anhörung

Antrag zur Erreichbarkeit der Abfall-Hotline

Beschlussvorschlag

Die Stadtverwaltung möge dafür sorgen, dass die Abfall-Hotline mit einem Anrufbeantworter ausgestattet wird, mit dem Bürgerinnen und Bürger Nachrichten an die Verwaltung hinterlassen können.

Sachverhalt

Wenn Bürgerinnen oder Bürger Fälle illegaler Abfallentsorgung, insbesondere von „Müll-Vandalismus“ bei den Städtischen Wertstoffinseln, an die Verwaltung melden wollen, kann das über die Abfall-Hotline erfolgen. Das ist aber nur innerhalb der Geschäftszeiten der Hotline und auch nur dann möglich, wenn sich nicht alle MitarbeiterInnen im Beratungsgespräch befinden. Bei dem Anrufbeantworter gibt es keine Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen. Engagierte Bürgerinnen und Bürger werden erfahrungsgemäß nicht wieder und wieder versuchen, ihre Nachricht an die Hotline zu melden. Deshalb sollte im Sinne praktikablen Umweltschutzes die Möglichkeit des Hinterlassens einer Nachricht geschaffen werden. Wir sind uns durchaus bewusst, dass die MitarbeiterInnen grundsätzlich nicht die Kapazität haben, bei allen Nachrichten zurückzurufen. Das sollte im Ansagetext zum Ausdruck kommen.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeister
-------------------	-----------------------	---------------	--	---------------------	-------------------