

**Sozialdemokratische Partei Deutschlands
SPD - Fraktion in der Stadtvertretung Norderstedt**

SPD-Fraktion Norderstedt | Rathausallee 50 | 22846 Norderstedt
An den Vorsitzenden des
Umweltausschusses
Herrn Joachim Brunkhorst

Norderstedt, 22.04.2016

Sitzung des Umweltausschusses am 18.05.2016

Sehr geehrter Herr Brunkhorst,

wir bitten Sie in o.a. Sitzung folgenden TOP aufzunehmen:

Antrag der SPD Fraktion „Erreichbarkeit der Abfall-Hotline“

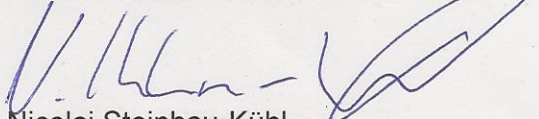
Beschlussvorschlag:

Die Stadtverwaltung möge dafür sorgen, dass die Abfall-Hotline mit einem Anrufbeantworter ausgestattet wird, mit dem Bürgerinnen und Bürger Nachrichten an die Verwaltung hinterlassen können.

Begründung:

Wenn Bürgerinnen oder Bürger Fälle illegaler Abfallentsorgung, insbesondere von „Müll-Vandalismus“ bei den Städtischen Wertstoffinseln, an die Verwaltung melden wollen, kann das über die Abfall-Hotline erfolgen. Das ist aber nur innerhalb der Geschäftszeiten der Hotline und auch nur dann möglich, wenn sich nicht alle MitarbeiterInnen im Beratungsgespräch befinden. Bei dem Anrufbeantworter gibt es keine Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen. Engagierte Bürgerinnen und Bürger werden erfahrungsgemäß nicht wieder und wieder versuchen, ihre Nachricht an die Hotline zu melden. Deshalb sollte im Sinne praktikablen Umweltschutzes die Möglichkeit des Hinterlassens einer Nachricht geschaffen werden. Wir sind uns durchaus bewusst, dass die MitarbeiterInnen grundsätzlich nicht die Kapazität haben, bei allen Nachrichten zurückzurufen. Das sollte im Ansagetext zum Ausdruck kommen.

Mit freundlichen Grüßen



Nicolai Steinhau-Kühl
Fraktionsvorsitzender

Fraktionsbüro
Rathaus Norderstedt
Rathausallee 50
Tel.: 040 / 53595-506
Fax: 040 / 53595-516