

Gesamtmonitor 1+2/2015

VHS Norderstedt



Anmerkung

Der Gesamtmonitor fasst kursübergreifend alle bisher erhobenen Daten aller evaluierten Kurse zusammen. Auf die Auflistung der offenen Nennungen zu Frage 9 wurde verzichtet, weil diese bereits bei den Kursmonitoren erfolgt ist. Bei einer Reihe von Fragen sind die jeweils höchsten prozentualen Werte in den Spalten hervorgehoben.

Bisher erfasste Fragebögen und Kurse

	erfasst
Fragebögen	1034
Kurse/Veranstaltungen	153
Durchschn. Anzahl Fragebögen pro Kurs:	6,8

Verteilung der Kurse auf die Semester

	n	%
Frühjahrssemester 2015	73	47,7
Herbstsemester 2015	80	52,3
gesamt:	153	100,0

Beteiligung an der Befragung

	n
insgesamt verteilte Fragebögen (soweit dokumentiert)	1246
insgesamt erfasste Fragebögen	1034
erreichte Rücklaufquote:	83,0%

Verteilung der Kurse auf die Programmbereiche

	n	%
Gesellschaft	9	5,9
Gesundheit	51	33,3
Beruf / EDV	40	26,1
Kunst / Kultur	5	3,3
Sprachen	46	30,1
Spezial	2	1,3
gesamt:	153	100,0

Verteilung der Kurse auf die Kursarten

	n	%
Einzelveranstaltung	61	41,8
Bildungsurlaub	20	13,7
Wochenendveranstaltung	8	5,5
Wochenkurs / wöchentlich	46	31,5
Eigene Veranstaltung	11	7,5
gesamt:	146	100,0

1. An wie vielen unserer Kurse haben Sie in den letzten 3 Jahren teilgenommen?

	n	%
an keinem Kurs	393	38,6
an einem Kurs	172	16,9
an 2 - 3 Kursen	216	21,2
an 4 oder mehr Kursen	237	23,3
gesamt:	1018	100,0

eva³ - Gesamtmonitor

2. Wie sind Sie auf diesen Kurs zuerst aufmerksam geworden?

	n	%
Programmhft	483	50,5
Internet	190	19,9
Presse	29	3,0
Plakat / Flyer	4	0,4
Bekannte / Verwandte	129	13,5
Beratung der VHS	11	1,2
Kursleitung	73	7,6
Arbeitgeber/in	37	3,9
gesamt:	956	100,0

3. Was sind für Sie die wichtigsten Gründe an diesem Kurs teilzunehmen?

	n	%
privates Interesse	848	82,0
berufliches Interesse	235	22,7
mit Menschen zusammen sein/lernen	144	13,9
wegen der Kursleitung	93	9,0
gesundheitliche Gründe	118	11,4
Sonstiges	15	1,5
gesamt:	1453	140,5

Anmerkung

Weil bei dieser Frage Mehrfachantworten möglich sind, muss die Summe der Antworten nicht 100 Prozent ergeben.

4. Wie schätzen Sie die folgenden Aspekte Ihres Kurses ein?

	☺		☹		☹							
	Wert:		1		2		3		4		5	
	trifft zu		trifft eher zu		teils / teils		trifft eher nicht zu		trifft nicht zu		gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Der Kursraum war leicht zu finden.	839	81,9	120	11,7	24	2,3	30	2,9	11	1,1	1024	1,29
Die Raumausstattung ist gut.	655	65,4	250	25,0	64	6,4	26	2,6	7	0,7	1002	1,48
Der Unterricht ist abwechslungsreich.	794	79,0	172	17,1	35	3,5	3	0,3	1	0,1	1005	1,25
Die eingesetzten Lehrmittel finde ich gut.	644	70,2	202	22,0	45	4,9	15	1,6	11	1,2	917	1,42
Ich habe ausreichend Gelegenheit für praktische Übungen.	732	75,1	169	17,3	44	4,5	20	2,1	10	1,0	975	1,37
Ich habe ausreichend Möglichkeiten, Fragen und Wünsche einzubringen.	860	85,1	122	12,1	19	1,9	9	0,9	0	0,0	1010	1,19
Die angekündigten Kursziele wurden erreicht.	727	74,5	173	17,7	55	5,6	15	1,5	6	0,6	976	1,36
Ich habe meine persönlichen Ziele erreicht.	612	62,1	256	26,0	79	8,0	30	3,0	9	0,9	986	1,55
Ich habe viel dazugelernt.	699	69,4	233	23,1	53	5,3	20	2,0	2	0,2	1007	1,40
Das Gelernte hilft mir im Alltag eigenständiger zu agieren.	450	49,0	256	27,9	137	14,9	41	4,5	34	3,7	918	1,86
Durch den Kurs habe ich Lust bekommen weiter zu lernen.	693	71,4	186	19,2	71	7,3	13	1,3	7	0,7	970	1,41
Die Kursatmosphäre empfand ich als angenehm.	862	85,0	131	12,9	18	1,8	3	0,3	0	0,0	1014	1,17
gesamt:	8567	72,7	2270	19,3	644	5,5	225	1,9	80	0,7		

Anmerkung zu den Fragen 4, 6, 7 und 8

erreicht der Mittelwert 2,0 - 2,49 (Hintergrund orange bzw. hellgrau):
erreicht der Mittelwert 2,5 - 5,0 (Hintergrund rot bzw. dunkelgrau):

⇒ vereinzelte / leichte Kritik?
 ⇒ Kritik, Verbesserungsbedarf

5. Wie beurteilen Sie Kursinhalte und Unterrichtstempo?

	Wert:		1		2		3		4		5			
	zu		eher zu		ange-		eher zu		zu		gesamt			
	schwierig / schnell		schwierig / schnell		messen		leicht / langsam		leicht / langsam		n		MW	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Die behandelten Kursinhalte waren ...	13	1,3	49	4,8	898	88,6	42	4,1	11	1,1	1013	2,99		
Das Unterrichtstempo war ...	14	1,4	71	7,0	881	87,0	41	4,0	6	0,6	1013	2,95		

eva³ - Gesamtmonitor

6. Wie beurteilen Sie die Kursleitung?

	😊		😐		☹️							
	Wert: 1		2		3		4		5			
	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		mangelhaft		gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Das Fachwissen der Kursleitung	829	81,8	173	17,1	9	0,9	2	0,2	0	0,0	1013	1,19
Die Vermittlung des Themas	688	68,4	276	27,4	34	3,4	6	0,6	2	0,2	1006	1,37
Den Umgang der Kursleitung mit den TeilnehmerInnen und Teilnehmern	785	78,0	195	19,4	20	2,0	4	0,4	2	0,2	1006	1,25
gesamt:	2302	76,1	644	21,3	63	2,1	12	0,4	4	0,1		

7. Gesamturteil Kurs

	😊		😐		☹️							
	Wert: 1		2		3		4		5			
	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		mangelhaft		gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Ich fand den Kurs ...	683	67,8	272	27,0	41	4,1	9	0,9	3	0,3	1008	1,39

8. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer VHS?

	😊		😐		☹️							
	Wert: 1		2		3		4		5			
	zufrieden		eher zufrieden		teils / teils		eher unzufrieden		unzufrieden		gesamt	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	MW
Mit dem Anmeldeverfahren.	788	80,5	140	14,3	39	4,0	6	0,6	6	0,6	979	1,27
Mit der Kundenbetreuung.	599	72,3	175	21,1	48	5,8	5	0,6	2	0,2	829	1,35
Mit dem Bildungsangebot.	575	65,9	240	27,5	53	6,1	5	0,6	0	0,0	873	1,41
Mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis.	544	60,4	277	30,8	66	7,3	10	1,1	3	0,3	900	1,50
Mit der VHS insgesamt.	569	65,2	261	29,9	41	4,7	1	0,1	1	0,1	873	1,40
gesamt:	3075	69,0	1093	24,5	247	5,5	27	0,6	12	0,3		

Anmerkung

Die Kommentare zu den Unterfragen ("warum?") finden Sie am Ende des Gesamtmonitors.

9. Benennung konkreter Verbesserungsvorschläge durch die TeilnehmerInnen

	n	%
Verbesserungsvorschlag benannt	185	17,9
keinen Verbesserungsvorschlag benannt	849	82,1
gesamt:	1034	100,0

10. Angaben zur Person

	n	%
Frauen	547	75,4
Männer	178	24,6
gesamt:	725	100,0

	n	%
bis 18 Jahre	29	2,9
19 bis 24 Jahre	30	3,0
25 bis 34 Jahre	64	6,5
35 bis 49 Jahre	311	31,4
50 bis 64 Jahre	362	36,6
65 Jahre oder älter	193	19,5
gesamt:	989	100,0