

Anlage 1 zu TOP 7



Soziale Betreuung von Geflüchteten durch die AWO SH



Sozialausschusssitzung
Norderstedt
17. November 2016



Personelle Ausstattung



- Soziale Flüchtlingsbetreuung durch
Herr Christoph Ziaja (39 Std.)
Herr Salah Hassan (39 Std.)
Herr Bernd Schmidt-Stamer (39 Std.)
- Sprach- und Kulturmittlung durch
Frau Roya Pournemati (15 Std.) Farsi / Dari, Englisch
Frau Rasha Salama (35 Std.) Arabisch, Englisch
- Bundesfreiwilligendienst
Herr Abdirahman Mohammad
- Projekt mamania
Frau Aferdita Halimi (39 Std.)

Standorte



- Containeranlage Harkhörner Weg 8 und 10 (Bernd Schmidt-Stamer)
 - 85 Bewohner*innen (alle männlich)
- Containeranlage Lawaetzstr. 3 (Christoph Ziaja)
 - 139 Bewohner*innen (Einzelpersonen und Familien)
- Holzhäuser Lawaetzstraße 5 a-e (Salah Hassan)
 - 99 Bewohner*innen (Einzelpersonen und Familien)
- Reihenhäuser am Kieferkamp (Salah Hassan)
 - 45 Bewohner*innen (Familien)

Alltägliche Arbeit 2016

- Beratung:
Themen sind Post, Konflikte, Verlegungswünsche, Gesundheit, Begleitung Wohnungssuche, Kita- und Schulbesuch, Polizei, soziale Probleme, Bildung, unwissentlich abgeschlossene Verträge, Sprachkurse / Deutschlernen
- Vermittlung an weitere Beratungsstelle und Institutionen bzw. Kontakt zu diesen im laufenden Fall bzw. Begleitung durch Sprach- und Kulturmittler*innen:
Asylverfahrensberatung, Migrationsberatung, Jugendamt, sozialpsychiatrischer Dienst, Suchthilfe, Anwälte, Notare, Standesamt, Jobcenter, Arbeitsagentur, Nobig (BFD), Gesundheitsamt...

Alltägliche Arbeit 2016



- Regelmäßige Bewohner*innengespräche: Partizipation
- In den großen Anlagen: täglicher Rundgang über das Außengelände bzw. durch das Gebäude, um Missstände / Müll festzustellen und mit den Bewohner*innen / Hausmeistern zu beheben / zu beseitigen
- Begleitung zu Ärzten in Notfällen / schwerwiegenden Krankheiten
- Gemeinsam mit dem WT Unterstützung der Familien und werdenden Eltern
- Organisation bei Zuweisungen
- Schriftliche Übersetzungsarbeit

Alltägliche Arbeit 2016



- Koordination mit dem Hausmeisterteam (Ausstattung der Zimmer, Zimmerabgaben, Briefkästen, usw.)
- Norderstedt interne Trägertreffen / runde Tische zu unterschiedlichen Themen
- Dokumentation und Berichterstattung (Einführung der IBI-Software)
- Projekt mamania: Empowerment für geflüchtete Frauen und Eltern
- Beteiligung an verschiedenen Aktionen z. B. Ulzburger Straßfest

Besondere Aktivitäten 2016



- Vorbereitung und Durchführung Besuch der Sprechstage im Rathaus gemeinsam mit der Arbeitsagentur, dem Jobcenter und weiteren Organisationen für Harkhörner Weg und Lawaetzstraße

Besondere Aktivitäten 2016



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



Besondere Aktivitäten 2016



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



Besondere Aktivitäten 2016



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



Besondere Aktivitäten 2016



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



Aktuelle Herausforderungen



- Mehrere Tuberkuloseverdachtsfälle bzw. Tuberkuloseerkrankungen
- Kräuze
- Extreme psychische Belastungen
- Müllsituation und Sauberkeit
- Wohnungssuche
- Praktikumssuche
- Arbeitsaufnahme



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

AWO Landesverband Schleswig-Holstein
AWO Interkulturell
Sibeliusweg 4
24109 Kiel
Tel. 0431/5114-350
www.awo-sh.de