

# Sozialpädagogische Betreuung von Geflüchteten und Asylsuchenden in den Notunterkünften Norderstedt – Süd 2016

Sozialausschuss 17.11.2016

# Strukturen



## Flüchtlings- und Migrationsarbeit

# Netzwerke und Kooperationen

## Landesebene

- Flüchtlingsrat Schleswig-Holstein
- Diakonisches Werk Schleswig-Holstein und Hamburg
- Netzwerk „IQ Schleswig-Holstein“
- Netzwerk „Mehr Land in Sicht! – Arbeit für Flüchtlinge in Schleswig-Holstein
- Interreligiöses Frauennetzwerk Hamburg

## Kreisebene

- Koordinierungsgruppe „Flucht und Asyl“ Kreis Segeberg
- Netzwerk Inklusion im Kreis Segeberg
- Jobcenter Kreis Segeberg (Arbeitsvermittlung)

## Norderstedt

- Willkommen-Team Norderstedt e.V.
- Interkultureller Garten für Norderstedt e.V.
- Interkulturelle Frauengruppen „Mondfrauen“ und „Kurdisches Frauenfrühstück“
- Neue Nachbarn – Norderstedter Förderverein Flüchtlingshilfe e.V.
- Sozialwerk Norderstedt e.V.
- Netzwerk „Frühe Hilfen“
- Arbeitskreis Obdach
- Caritas und AWO
- ....u.v.a.m.

## Tätigkeitsfelder

- Verzahnung mit ehrenamtlicher Arbeit
- Hilfestellung im Alltag – Hilfe zur Selbsthilfe
- Konfliktbegleitung/- Lösung im Wohnumfeld
- Kontakte zur Nachbarschaft
- Unterstützung bei Behörden und Regeldiensten
- Verständnishilfe bei Formularen und amtlichen Schreiben
- Unterstützung bei Job- und Praktikumssuche
- Vermittlung an Freizeit-/Beratungs-/schulische Angebote
- Begleitung zu Ärzten in Not- oder besonderen Fällen
- Anleitung und ggf. Begleitung bei der Wohnungssuche
- Unterstützung zur Integration
- Problemlösungen in oder mit den Unterkünften
- Soziale Nothilfe aus Spenden und Kollekten

# Tätigkeitsfelder

## Schwerpunkt Begegnungen

- Newrozfest 16.04. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Afrikafest 04.05. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Kennenlerntreffen Schützenwall 31.05. intern
- Syrienfest 05.06. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Zuckerfest 17.06. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Iftarfest 24.06. mit NFF e.V., ev.-luth. Emmaus Kirchengemeinde und Familienzentrum Garstedt
- Nachbarschaftsfest Am Wilden Moor 05.08. mit Lebenshilfswerk Norderstedt
- Afghanistanfest 27.08. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Ulzburger Straßenfest 18.09.
- Bunte Tafel am Rathausmarkt 01.10. mit Norderstedter Tafel, THW, und Willkommensteam
- Nachbarschaftsfest Schützenwall + Infotag 08.10. mit Freiwilliger Feuerwehr
- Jubiläumscafé 10.10. FeG Falkenkamp und Willkommensteam
- Malaktion 10.11. Fadens Tannen mit NoBig und Grundschule Falkenberg
- .....

## Schwerpunkt Informationstransfer und Aufklärungsarbeit

- Alte Heimat Neue Heimat – Irak 26.08. mit Willkommensteam und Bildungswerk Norderstedt
- Alte Heimat Neue Heimat – Eritrea 30.09. mit Willkommensteam und Bildungswerk Norderstedt
- Alte Heimat Neue Heimat – Somalia 09.12. mit Willkommensteam und Bildungswerk Norderstedt

# Öffentlichkeitsarbeit

**Diakonie**

Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen und Senioren  
Hilfe Nachbarschaft

**EINLADUNG AFRIKAFFEST**

Die Diakonie, Einrichtung Fluchtlinge und Migranten e. V. und der Norddeutsche Interkulturelle Garten e.V. laden Sie herzlich zu einem interkulturellen Gartenfest ein.

**14. Mai 2016** von 13:00 bis 17:00 Uhr im Stadtpark, Norderstedt

Am 14. Mai 2016 öffnen wir wieder die Tore des Nordparkes. Zusammen mit dem interkulturellen Garten wird es einen kleinen Wettbewerb geben. Wer kann den schönsten Balkon bauen? Wer kann die schönste Kostümierung vorweisen? Wer kann am besten zusammen freuen und feiern? Alle sind herzlich willkommen!

**Alte Heimat - Neue Heimat**  
Informationen für Flüchtlinge

[www.lkg-norderstedt.de](http://www.lkg-norderstedt.de)

**EINLADUNG ZUCKERFEST**

Die Diakonie, Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen und Senioren und der Norddeutsche Interkulturelle Garten e.V. laden Sie herzlich zum **ZUCKERFEST** ein.

**17. Juli 2016** ab 14:00 Uhr im Interkulturellen Garten im Stadtpark, Norderstedt

Wir wollen das Ende der Ramadan Fastenzeit gemeinsam feiern, zusammen freuen und feiern. Alle sind herzlich willkommen!

**IFTAR-Fest**  
Fastenbrechen

[www.lkg-norderstedt.de](http://www.lkg-norderstedt.de)

**Alte Heimat - Neue Heimat**  
Flucht aus Eritrea, Asyl in Deutschland

Informationen für Flüchtlinge und alle Interessierten

**18. Juni 2016** von 14:00 bis 17:00 Uhr im Stadtpark, Norderstedt

Der Norddeutsche Interkulturelle Garten e.V. lädt alle Interessierten zu einer interkulturellen Eröffnung „Flüchtlings- und Migrantenarbeit“ ein. Es werden verschiedene Flüchtlingsgruppen vorgestellt und es wird über die Arbeit im Nordpark gesprochen.

**Alte Heimat - Neue Heimat**  
Flucht aus Somalia, Asyl in Deutschland

Informationen für Flüchtlinge und alle Interessierten

**24. Juni 2016**, ab 20:30 Uhr  
Christuskirche Norderstedt  
Kirchenstraße 12, 22848 Norderstedt

**PROGRAMM:**

- Begrüßung durch Pastor Lorenz
- Gebet
- Einführung ins Fasten im Islam
- Koran-Recitation
- Festgedichten
- Gebet
- Gemeinsames Essen

**Alte Heimat - Neue Heimat**  
Flucht aus dem Irak, Asyl in Deutschland

Informationen für Flüchtlinge

**26.08.2016 um 18:00 Uhr**  
Hauptbücherei Norderstedt-Mitte, Rathausalle 50

**Freitag, 09.12.2016 um 18:00 Uhr**  
Hauptbücherei Norderstedt-Mitte, Rathausalle 50

6

## Netzwerke und Kooperationen

**Willkommen-Team  
Norderstedt e.V.**

**Neue Nachbarn –  
Norderstedter Förderverein  
Flüchtlingshilfe e.V.**

## Netzwerke und Kooperationen

# Interkultureller Garten e.V. + Stadtpark Norderstedt



## Netzwerke und Kooperationen

Mondfrauen +

kurdisches Frauenfrühstück

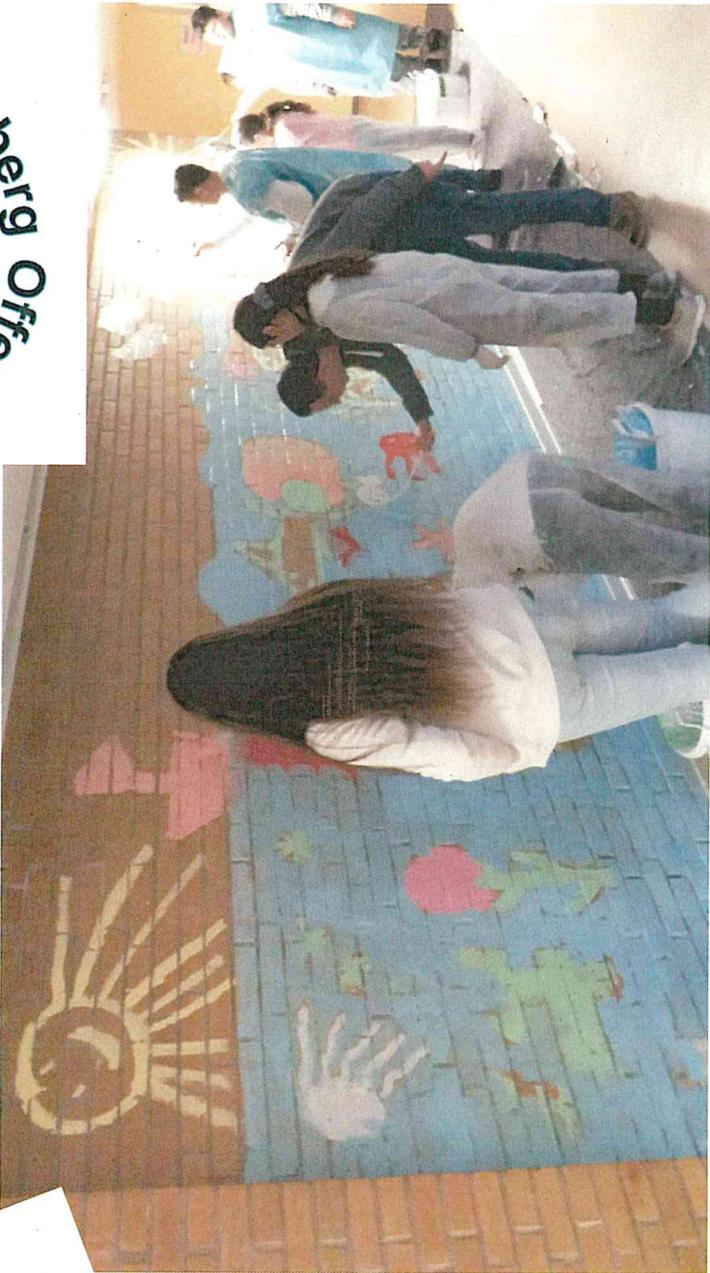
# **Eyüp Sultan Moschee Belen**

## Netzwerke und Kooperationen

**div. Kitas + DAZ + bz  
Grundschule Falkenberg**

## Fadens Tannen

Ganztagsschule Falkenberg  
Offene Ganztagsgrundschule Falkenberg



**NBiG**  
Norderstedter  
Bildungsgesellschaft  
Gesellschaft für Bildung und  
Gesellschaftswissenschaften

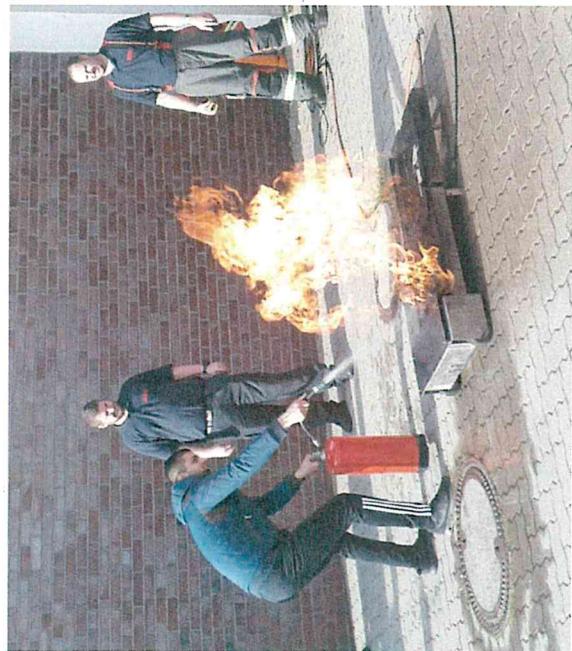
## Am Wilden Moor

# Lebenshilfe Werk Norderstedt



Schützenwall

# Freiwillige Feuerwehr Harksheide



## Netzwerke und Kooperationen

Falkenbergkirche



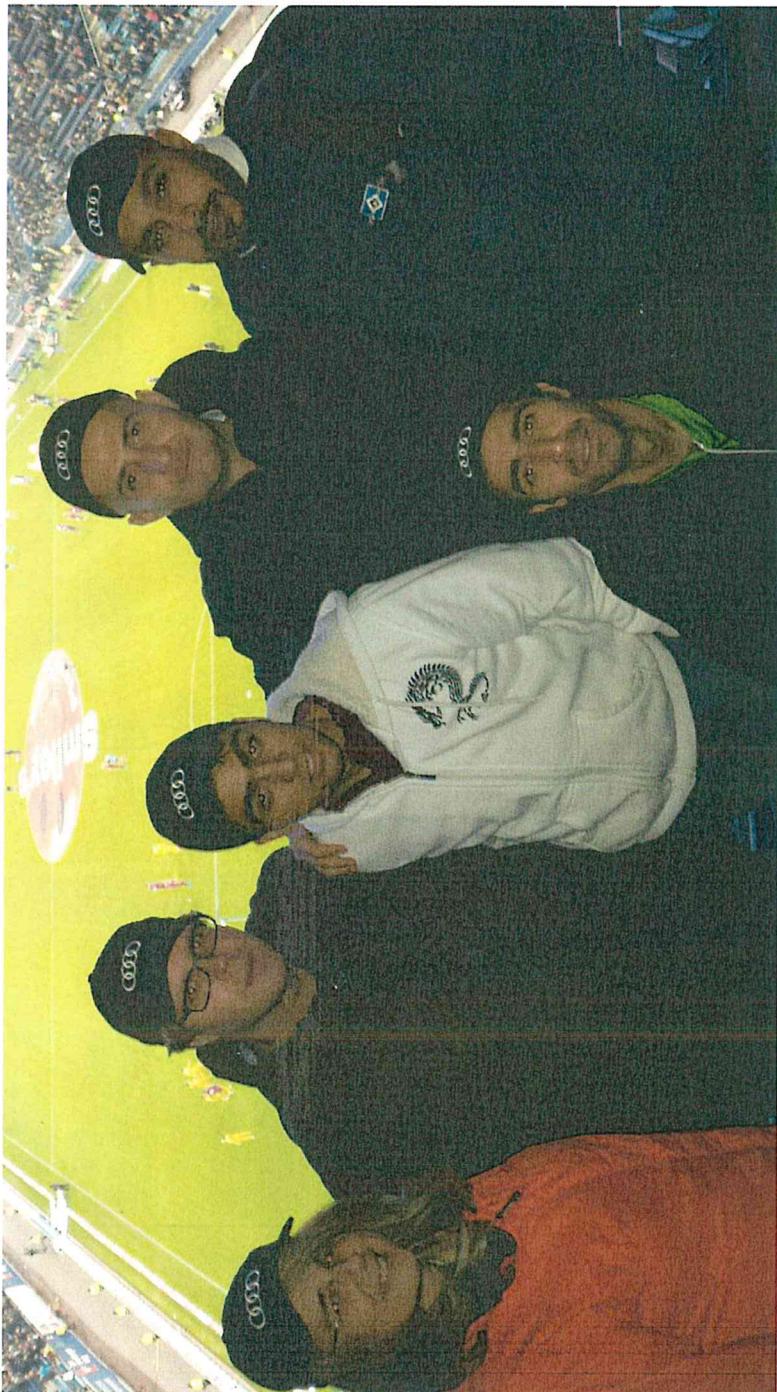
## Netzwerke und Kooperationen



Norderstedter  
Tafel e.V.

## Netzwerke und Kooperationen

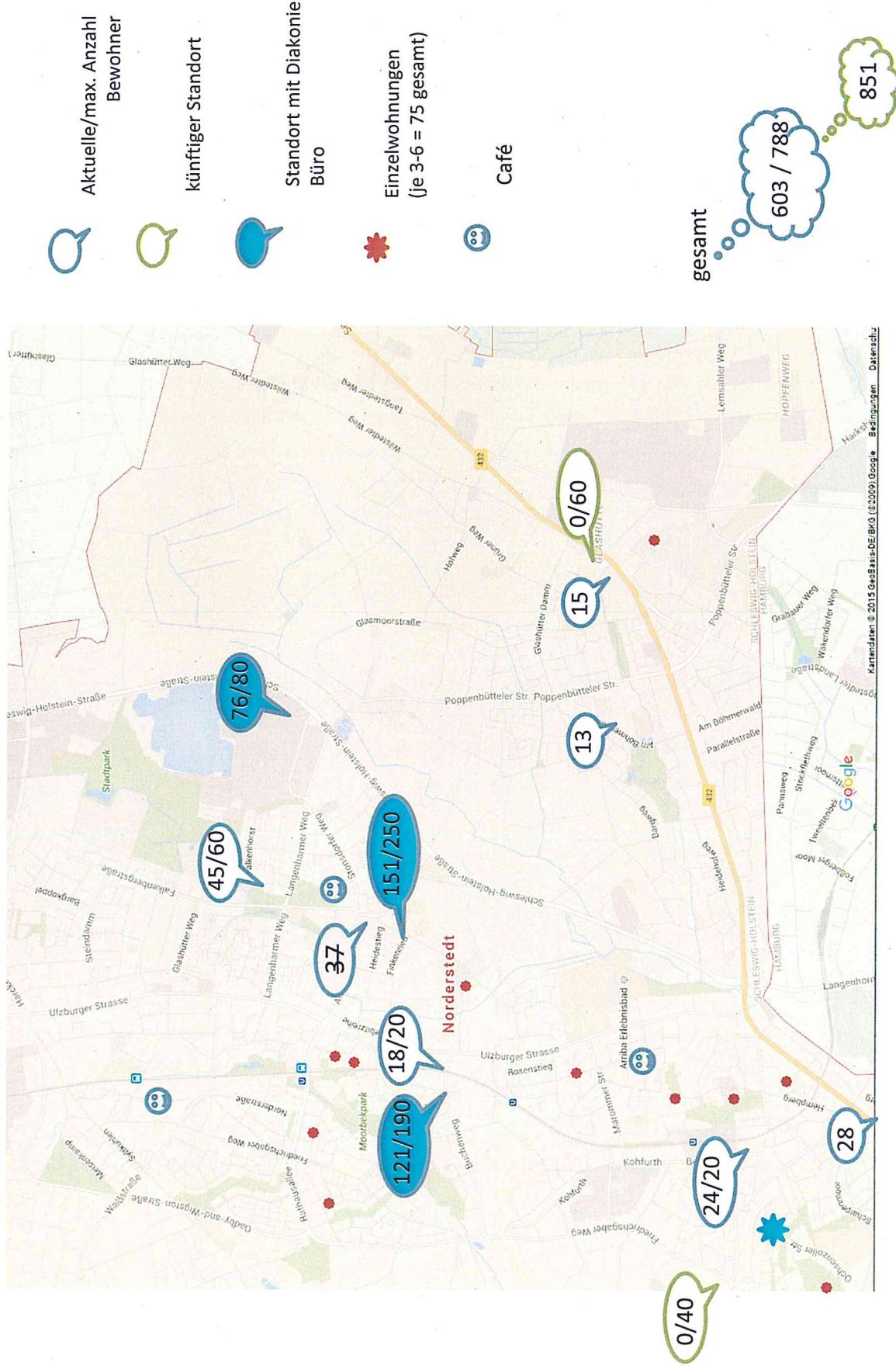
Audi AG



# Freie Evangelische Gemeinde

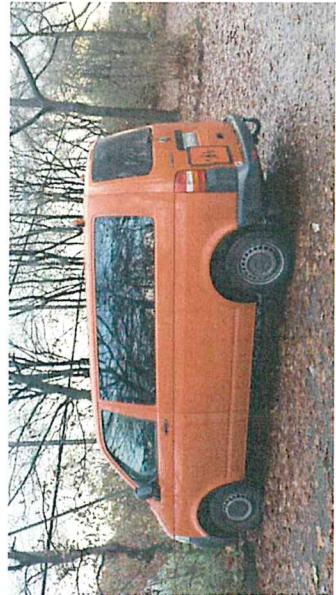


# Standorte



## Herausforderungen

- Illegale Belegungen
- Notdienste
- Sachschäden / Schadensmeldungen
- Müll / Energie
- Nicht zutreffender/kein Gesundheitsstatus bei Zuweisung
- Außengelände und Bezeichnungen der neuen Gebäude
- Wohnungsnot
- sinkende Spendenbereitschaft



## Fazit

Was uns hindert...

- gesetzlicher Aktionismus
- deutlicher Ruck nach rechts
- Wohnungsnot
- sinkende Hilfs- und Spendebereitschaft in der Öffentlichkeitsarbeit
- fehlende Regelmäßigkeit der Arbeitstreffen aller Akteure

Was uns trägt.....

- enges Geflecht von Angeboten der Träger und Vereinen
- gute Zusammenarbeit und Vernetzung vor Ort
- pragmatische und lösungssorientierte Politik der Stadt Norderstedt
- Planbarkeit und Nachhaltigkeit in der Betreuungsarbeit



**Diakonisches Werk  
Hamburg-West/Südholstein**

Kieler Straße 103 • 22769 Hamburg

Tel. 0 40 / 58 95 01 00 • Fax 0 40 / 58 95 01 99

[info@diakonie-hhsh.de](mailto:info@diakonie-hhsh.de) • [www.diakonie-hhsh.de](http://www.diakonie-hhsh.de)

© 2013 • Hamburg