

Sozialausschuss 17.11.2016

Sozialpädagogische Betreuung von Geflüchteten und Asylsuchenden in den Notunterkünften Norderstedt – Süd 2016



Diakonisches Werk
Hamburg-West/Südholstein

Anlage 2 zu TOP 7

Strukturen

Ochsenzoller
Straße



Migrationsberatung SH

Verfahrensberatung

Projekt „Diakonie Anerkennungsberatung Norderstedt“
im Netzwerk „IQ Schleswig-Holstein“

Projekt "Interkulturelle Öffnung" im Netzwerk „Mehr Land in Sicht! -
Arbeit für Flüchtlinge in Schleswig-Holstein“

Fadens Tannen
Buchenweg
Schützenwall



Aufsuchende sozialpädagogische Betreuung von
Flüchtlingen und AsylbewerberInnen in den
Notunterkünften Norderstedt-Süd

2,5 sozialpädagogische Stellen
1,5 Stellen für Kulturmittler
1,75 Bundesfreiwilligendienstleistende

Betreuung von Obdachlosen in der Notunterkunft Langenharmer Weg

Flüchtlings- und Migrationsarbeit

Netzwerke und Kooperationen

- Landesebene
- Flüchtlingsrat Schleswig-Holstein
 - Diakonisches Werk Schleswig-Holstein und Hamburg
 - Netzwerk „IQ Schleswig-Holstein“
 - Netzwerk „Mehr Land in Sicht! – Arbeit für Flüchtlinge in Schleswig-Holstein
 - Interreligiöses Frauennetzwerk Hamburg
- Kreisebene
- Koordinierungsrunde „Flucht und Asyl“ Kreis Segeberg
 - Netzwerk Inklusion im Kreis Segeberg
 - Jobcenter Kreis Segeberg (Arbeitsvermittlung)
- Norderstedt
- Willkommen-Team Norderstedt e.V.
 - Interkultureller Garten für Norderstedt e.V.
 - Interkulturelle Frauengruppen „Mondfrauen“ und „Kurdisches Frauenfrühstück“
 - Neue Nachbarn – Norderstedter Förderverein Flüchtlingshilfe e.V.
 - Sozialwerk Norderstedt e.V.
 - Netzwerk „Frühe Hilfen“
 - Arbeitskreis Obdach
 - Caritas und AWO
 - ...u.v.a.m.

Tätigkeitsfelder

- Verzahnung mit ehrenamtlicher Arbeit
- Hilfestellung im Alltag – Hilfe zur Selbsthilfe
- Konfliktbegleitung/- lösung im Wohnumfeld
- Kontakte zur Nachbarschaft
- Unterstützung bei Behörden und Regeldiensten
- Verständnishilfe bei Formularen und amtlichen Schreiben
- Unterstützung bei Job- und Praktikumssuche
- Vermittlung an Freizeit-/Beratungs-/schulische Angebote
- Begleitung zu Ärzten in Not- oder besonderen Fällen
- Anleitung und ggf. Begleitung bei der Wohnungssuche
- Unterstützung zur Integration
- Problemlösungen in oder mit den Unterkünften
- Soziale Nothilfe aus Spenden und Kollekten

Tätigkeitsfelder

Schwerpunkt Begegnungen

- Newrozfest 16.04. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Afrikafest 04.05. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Kennenlertreffen Schützenwall 31.05. intern
- Syrienfest 05.06. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Zuckerfest 17.06. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Iftarfest 24.06. mit NFF e.V., ev.-luth. Emmaus Kirchengemeinde und Familienzentrum Garstedt
- Nachbarschaftsfest Am Wilden Moor 05.08. mit Lebenshilfswerk Norderstedt
- Afghanistanfest 27.08. mit IKG e.V. und NFF e.V.
- Ulzburger Straßenfest 18.09.
- Bunte Tafel am Rathausmarkt 01.10. mit Norderstedter Tafel, THW, und Willkommenteam
- Nachbarschaftsfest Schützenwall + Infotag 08.10. mit Freiwilliger Feuerwehr
- Jubiläumscafé 10.10. FeG Falkenkamp und Willkommenteam
- Malaktion 10.11. Fadens Tannen mit NoBig und Grundschule Falkenberg
-

Schwerpunkt Informationstransfer und Aufklärungsarbeit

- Alte Heimat Neue Heimat – Irak 26.08. mit Willkommenteam und Bildungswerk Norderstedt
- Alte Heimat Neue Heimat – Eritrea 30.09. mit Willkommenteam und Bildungswerk Norderstedt
- Alte Heimat Neue Heimat – Somalia 09.12. mit Willkommenteam und Bildungswerk Norderstedt

Willkommen-Team Norderstedt e.V.

Neue Nachbarn –
Norderstedter Förderverein
Flüchtlingshilfe e.V.



Netzwerke und Kooperationen

Interkultureller Garten e.V. + Stadtpark Norderstedt



Netzwerke und Kooperationen

Mondfrauen + kurdisches Frauenfrühstück

Eyüp Sultan Moschee

Belen

div. Kitas + DAZ + bbz Grundschule Falkenberg

Fadens Tannen



Am Wilden Moor

Lebenshilfe Werk Norderstedt



Schützenwall

Freiwillige Feuerwehr Harksheide



Netzwerke und Kooperationen

Falkenberg&Kirche



Netzwerke und Kooperationen

Norderstedter Tafel e.V.



Netzwerke und Kooperationen

Audi AG

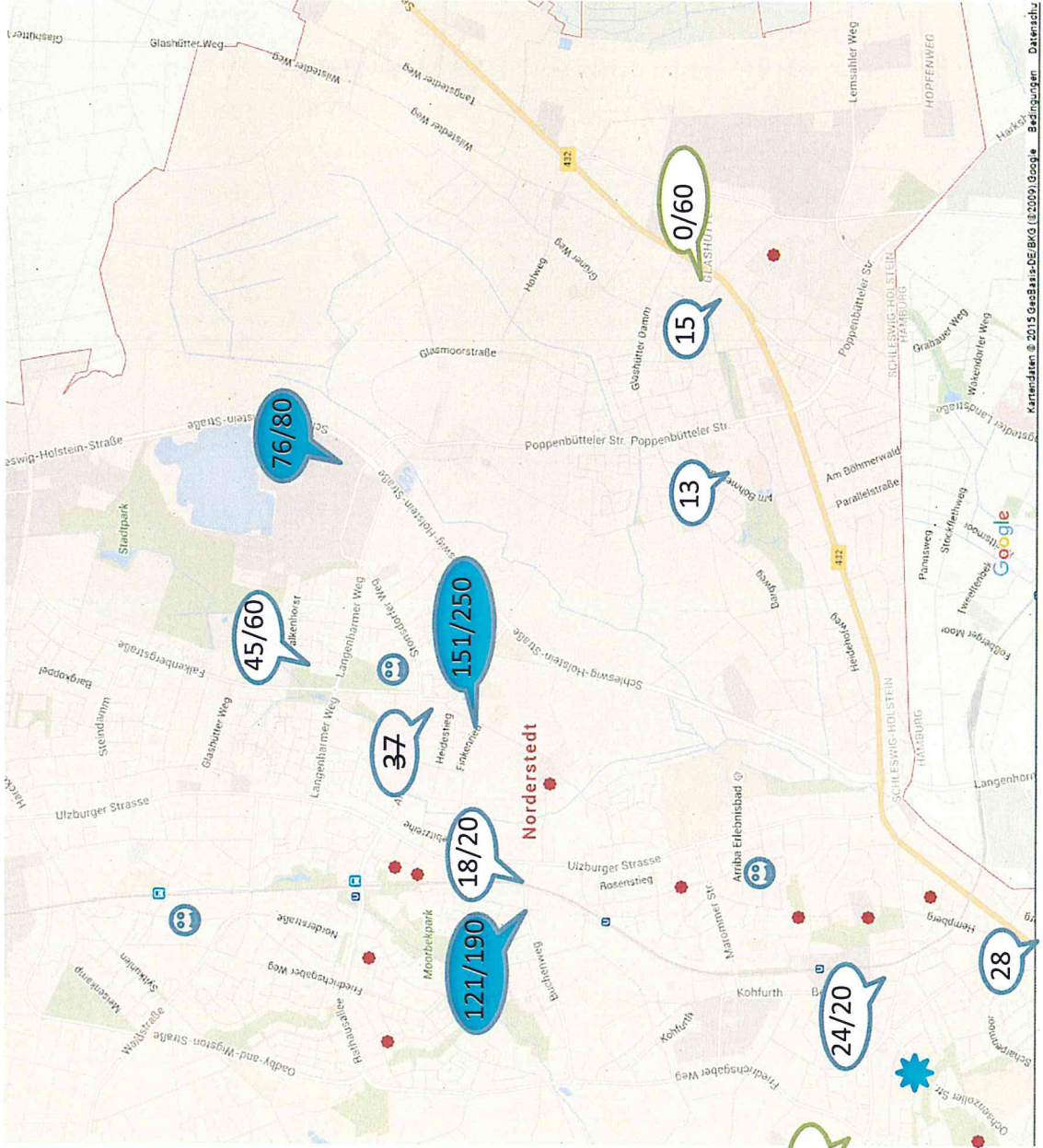


Freie Evangelische Gemeinde



Standorte

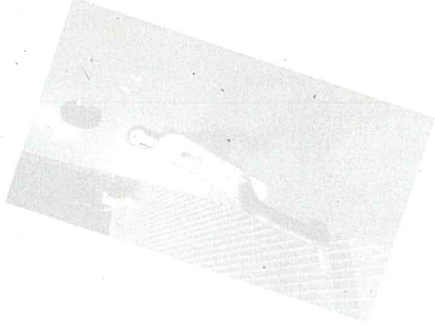
-  Aktuelle/max. Anzahl Bewohner
-  künftiger Standort
-  Standort mit Diakonie Büro
-  Einzelwohnungen (je 3-6 = 75 gesamt)
-  Café



gesamt

Herausforderungen

- Illegale Belegungen
- Notdienste
- Sachschäden / Schadensmeldungen
- Müll / Energie
- Nicht zutreffender/kein Gesundheitsstatus bei Zuweisung
- Außengelände und Bezeichnungen der neuen Gebäude
- Wohnungsnot
- sinkende Spendenbereitschaft



Fazit

Was uns hindert...

- gesetzlicher Aktionismus
- deutlicher Ruck nach rechts
- Wohnungsnot
- sinkende Hilfs- und Spendenbereitschaft in der Öffentlichkeit
- fehlende Regelmäßigkeit der Arbeitstreffen aller Akteure

Was uns trägt.....

- enges Geflecht von Angeboten der Träger und Vereinen
- gute Zusammenarbeit und Vernetzung vor Ort
- pragmatische und lösungsorientierte Politik der Stadt Norderstedt
- Planbarkeit und Nachhaltigkeit in der Betreuungsarbeit

Kieler Straße 103 • 22769 Hamburg

Tel. 0 40 / 58 95 01 00 • Fax 0 40 / 58 95 01 99
info@diakonie-hhsh.de • www.diakonie-hhsh.de

© 2013 • Hamburg



Diakonisches Werk
Hamburg-West/Südholstein