

- Anlage 1 -

A. Makies,
Gesendet: Freitag, 2. Dezember 2016 14:34
An: Struckmann, Klaus
Cc: Pfeiffer, Beate; von der Heyde, Maren
Betreff: WG: Nachtrag zu Protokoll für den Jugendhilfeausschuss

Sehr geehrter Herr Struckmann,

bitte entschuldigen Sie, dass es etwas gedauert hat mit unserer Rückmeldung zu den Fragen, die in der Sitzung des Jugendhilfeausschusses am 10.11.2016 zum Thema Vertragsaufstockung Diakonie Erziehungsberatung Norderstedt offen geblieben waren. Anliegend sende ich Ihnen nun die Informationen. Leider ist uns bei der Erstellung der Überblickstabelle ein Additionsfehler unterlaufen, so dass die Fallzahlen vom Jahresbericht abwichen (korrekt war der Jahresbericht; in der Übersicht waren versehentlich Zahlen nochmals addiert, die schon in den Gesamtzahlen enthalten waren). Dies möchten wir nun mit den folgenden Informationen gern klarstellen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie den Ausschussmitgliedern diese Information noch zukommen lassen würden. Frau Pfeiffer wird in der Sitzung nächste Woche anwesend sein, um bei Bedarf auch noch einmal auf Fragen eingehen zu können.

Korrigierte Tabelle der Fälle

Jahr	Fälle insgesamt	davon Fälle Jugendhilfe (EB – FB)	davon Fälle Lebensberatung
2014	294	263 (243 – 29)	31
2015	343	303 (273 – 30)	40
2016, 1. Halbj.	257	234 (208 – 26)	23

1. Um wie viele Fälle handelt es sich bei den 3.278 Verrechnungseinheiten?

3.278 Verrechnungseinheiten sind die vertraglich vereinbarte Soll-Leistungszahl.
Darauf bezogen hatten wir insgesamt 343 Fälle (2015).
Darauf bezogen hatten wir insgesamt 257 Fälle (2016, 1. Hj.).

2. Wie viele Kontaktaufnahmen sind bisher erfolgt?

Kontaktaufnahmen (nur face to face) insgesamt: 3.478 (2.691 EB plus 787 FB) Verrechnungseinheiten (2015)
Kontaktaufnahmen (nur face to face) insgesamt: 1.877 (1.500 EB plus 377 FB) Verrechnungseinheiten (2016, 1. Hj.).
(EB = Erziehungsberatung, FB = Fachberatung gegen sex. Missbrauch)

Die durchschnittliche Anzahl von Kontakten pro Fall beträgt:
2015: 8,8 Verrechnungseinheiten in der Erziehungsberatung (303 Fälle), 26 VE in der Fachberatung (30 Fälle)
2016: 7,2 Verrechnungseinheiten in der Erziehungsberatung (208 Fälle), 14,5 VE in der Fachberatung (26 Fälle)

Der Grund für die sehr viel höhere Anzahl von Verrechnungseinheiten pro Fall im Bereich der Fachberatung gegen sex. Missbrauch liegt daran, dass:

- die Fälle aufgrund des besonderen Schutzbedarfs sehr schwierig, sensibel und komplex, um rechtssicher vorzugehen und zu beraten,
- die Arbeit pro Fall i.d.R. mit mehreren Gesprächspartnern separat erfolgt: dem Kind, 1 oder 2 Elternteilen, Anwälten, Gericht, und Staatsanwaltschaft oft auch gesondert mit Großeltern o.ä.

Herzliche Grüße

Andrea Makies

Diakonisches Werk Hamburg-West / Südholstein

Andrea Makies

Kaufmännische Geschäftsführerin

Tel. 040 / 589 50 120

Fax 040 / 589 50 199

**Neue Anschrift:
Kieler Straße 103
22769 Hamburg**
