Frauenräume e. V.

Kielortring 51 ▪ 22850 Norderstedt ▪ Tel.: 040 - 529 69 58 ▪ Fax: 040 - 529 85 565

Frauenberatungsstelle und NotrufKielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565**Frauentreffpunkt Kaltenkirchen**Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74*Frauenräume e.V.*Die personelle Situation

Ende des Jahres 2016 hat die Beraterin Frau Amendt aus persönlichen Gründen den Verein verlassen. Die Stelle konnte bisher nicht nachbesetzt werden.

Frau Kofahl und Frau Hempel arbeiten als Beraterinnen und Zuständige für die Prävention, den Öffentlichkeits- und Vernetzungsbereich in Norderstedt und Kaltenkirchen. Die Beratungstätigkeit von Frau Amendt haben die beiden langjährigen Mitarbeiterinnen zunächst übernommen.

Die Teamassistentin Frau Hanft entlastet mit ihrer Arbeit die Beraterinnen und bietet Frauen eine kompetente telefonische Erstberatung an.

Das Frauencafé in der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* wird seit Februar 2014 kontinuierlich von einer Honorarkraft geführt.

Das Frauencafé des *Frauentreffpunktes Kaltenkirchen* wurde in personeller Kontinuität weitergeführt.

Die finanzielle Situation

Die finanzielle Situation der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* und des *Frauentreffpunktes Kaltenkirchen* kann im Einzelnen dem Verwendungsnachweis entnommen werden.

Der Verein *Frauenräume e.V.* verfügt über keine Rücklagen.

Frauenräume e. V.

Kielortring 51 ▪ 22850 Norderstedt ▪ Tel.: 040 - 529 69 58 ▪ Fax: 040 - 529 85 565

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt

Räumliche Situation

Die *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* hat ihren Sitz im *Haus Kielort*, einem Beratungs- und Begegnungszentrum im Stadtteil Glashütte, der als sozial belastetes Quartier Norderstedts gilt. Gemeinsam mit der *Frauenberatungsstelle und Notruf* sind das *Mütterzentrum Norderstedt, pro familia* und das *Deutsche Rote Kreuz* mit einer Begegnungsstätte in dem Haus untergebracht. Thematisch behandeln die verschiedenen Organisationen unterschiedliche Bereiche, dennoch ergeben sich Überschneidungen und Kooperationen.

Gemeinsam mit dem *Deutschen Roten Kreuz* und dem *Mütterzentrum* betreibt die *Frauenberatungsstelle und Notruf* bereits seit einigen Jahren im *Haus Kielort* erfolgreich ein *PCafé* für Frauen und Senioren und hat damit ein zusätzliches attraktives Angebot für Norderstedt geschaffen.

Durch die vielfältigen Aktivitäten im Haus ist für die Besucherinnen der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* ein großes Maß an Anonymität gewährleistet. Das Beratungsangebot kann unauffällig in Anspruch genommen werden und ist niedrigschwellig erreichbar.

Das *Haus Kielort* ist barrierefrei und rollstuhlgerecht.

Übersicht der Räume der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt*:

Raum	Anzahl	qm
Beratungszimmer	2	13,39 11,89
Gruppen- und Veranstaltungsraum	1	49,4
Büroräume	2	18,11 9,57
Küche	1	4,55
Treffpunktraum	1	13,22
Toiletten	3	10,63
Sonstige	Flur, Foyer, Abstellraum, Garderobe	15,2

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

Die Beratungsarbeit

Im Jahr 2016 fanden 1.517 Beratungskontakte statt.

Themenbereiche in den Beratungen waren: Akute häusliche Gewalt, Stalking, posttraumatische Belastungen, Gewalt- und Missbrauchserfahrungen in der Vergangenheit, Depressionen, psychische und somatische Erkrankungen, Essstörungen, Suchtprobleme, Trennung/Scheidung, Unterstützung bei der Lebensplanung, Hilfen im Umgang mit Ämtern.

Ein besonderes Beratungsangebot wurde im Jobcenter Norderstedt für Frauen gemacht, die nicht in die *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* kommen konnten.

Das Gruppenangebot

Im Jahr 2016 wurde eine Selbsthilfegruppe zum Thema Trennung / Scheidung angeboten.

Der Themenschwerpunkt Häusliche Gewalt

Der Beratungsschwerpunkt Häusliche Gewalt ist im Jahr 2016 besonders im Zusammenhang mit der Situation geflüchteter Frauen thematisiert worden.

Dabei ging und geht es zum einen darum, die Frauen über die Situation in Deutschland und ihre Rechte bezüglich des Themas Häusliche Gewalt zu informieren. Zum anderen brauchen die Fachkräfte und Ehrenamtlichen in der Flüchtlingsbetreuung Unterstützung in dem Thema.

Für betroffene Frauen hat die *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* zwei Informationsveranstaltungen im Rahmen laufender Flüchtlingsangebote gemacht. Der Vorteil, innerhalb eines laufenden Angebotes dieses Thema vorzustellen, bestand für die betroffenen Frauen darin, dass sie ohne weitere Nachfragen ihrer Familien an der Veranstaltung teilnehmen konnten.

Betroffene Flüchtlingsfrauen und z.T. ihre ehrenamtlichen bzw. hauptamtlichen Betreuer wurden in konkreten Fällen Häuslicher Gewalt beraten und unterstützt.

Insgesamt ist dieser Bereich zeit- und arbeitsintensiver, da ein Mehraufwand für die Sprachmittlung entsteht.

Die Zusammenarbeit mit den Frühen Hilfen hat sich im Jahr 2016 weiter bewährt. Die Frühen Hilfen bieten Unterstützung für Familien mit Neugeborenen an. Die jeweils zuständigen Hebammen leiten in Fällen Häuslicher Gewalt die betroffenen Frauen an die *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* weiter.

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

Beratungen nach § 201a

Die Zahl der Wegweisungen ist gegenüber dem Vorjahr gestiegen, während die Datenübermittlungen gesunken sind. Die Zusammenarbeit mit der KIK-Koordinatorin und der Polizei verlief auch im Jahr 2016 sehr konstruktiv.

Kooperationen

Die drei Frauenfachberatungsstellen im Kreis Segeberg unterstützen sich in Fragen der Öffentlichkeitsarbeit, der Durchführung von Veranstaltungen und in Form von kollegialer Beratung.

Die weiteren Kooperationspartner im Jahr 2016 waren im Einzelnen:

- Amtsgericht Norderstedt
- Asklepios Klinik Nord Heidberg-Ochsenzoll, Hamburg
- ATS, Ambulante und teilstationäre Suchthilfe Norderstedt
- ATP, Ambulante und Teilstationäre Psychiatrie Norderstedt
- Deutsches Rotes Kreuz, Norderstedt
- Evang. Beratungsstelle für Familien, Norderstedt
- Frauenberatungsstelle und Notruf „Frauenzimmer“, Bad Segeberg
- Frauencomputerschule adasoft e.V., Norderstedt
- Frauenhaus Norderstedt
- Frauentreffpunkt Kaltenkirchen
- Frühe Hilfen Norderstedt
- Gleichstellungsstelle Bad Bramstedt
- Gleichstellungsstelle Bad Segeberg
- Gleichstellungsstelle des Kreises Segeberg
- Gleichstellungsstelle Henstedt-Ulzburg
- Gleichstellungsstelle Kaltenkirchen
- Gleichstellungsstelle Norderstedt
- Jugendamt Norderstedt
- Leistungszentrum Norderstedt
- Migrationssozialberatung des Diakonischen Werkes, Norderstedt
- Mütterzentrum Norderstedt
- Paracelsus-Klinik Henstedt-Ulzburg
- Polizei Norderstedt
- pro familia Norderstedt
- Psychotherapeutinnen und -therapeuten
- Rechtsanwaltskanzleien
- Sozialpsychiatrischer Dienst des Kreises Segeberg
- Sozialwerk Norderstedt
- Suchtberatungsstelle Norderstedt

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

In folgenden Arbeitskreisen und Netzwerken hat die *Frauenberatungsstelle und Notruf* im Jahr 2016 mitgearbeitet:

- Arbeitskreis Trennung/Scheidung, Norderstedt
- Frauennetz Norderstedt
- KiK, Kreis Segeberg
- Kreis-AG mit den anderen Frauenfachberatungsstellen
- Landesarbeitsgemeinschaft der § 201a Landesverwaltungsgesetz - Beratungsstellen
- Landesarbeitsgemeinschaft der Notrufe
- Landesverband der Frauenberatungsstellen
- Netzwerk Lokale Frühe Hilfen Norderstedt
- Psychosozialer Arbeitskreis Norderstedt
- AK Psychotraumatologische Versorgung in Schleswig-Holstein
- NeNo, Nachbarschaftsnetzwerk Norderstedt

Präventions-, Bildungs- und Öffentlichkeitsarbeit

Anlässlich des Tages gegen Gewalt gegen Frauen am 25.11. haben die Mitarbeiterinnen der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* auch im Jahr 2016 wieder an der landesweiten Aktion „Gewalt kommt nicht in die Tüte“ teilgenommen. Mit großer Resonanz haben die Mitarbeiterinnen Kunden und Kundinnen über die Aktion informiert und die Arbeit der *Frauenberatungsstelle und Notruf* vorgestellt.

Zusätzlich wurde die Aktion mit guter Resonanz in zwei Büchereien vorgestellt.

In Kaltenkirchen wurde von einer Mitarbeiterin der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* der Vortrag „Gewalt in Paarbeziehungen“ gehalten.

Fortbildungen

Um die Qualität insbesondere der Beratungsarbeit sichern zu können, haben die Mitarbeiterinnen der *Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt* regelmäßig an Supervisionen teilgenommen. Zudem haben sie sich in folgenden Themenbereichen fortgebildet:

- Asylrecht
- Interkulturelle Fragestellungen im Polizeidienst und in Beratungsstellen
- Interkulturelle Beratungskompetenz

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Räumliche Situation

Der *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* liegt zentral und verkehrsgünstig, ca. sieben Minuten zu Fuß vom Bahnhof Kaltenkirchen entfernt, im neu erbauten Beratungszentrum.

Eine Bushaltestelle des Stadtbusses Kaltenkirchen befindet sich direkt vorm Haus.

Im Gebäude befinden sich außerdem die Erziehungsberatungsstelle, Ambulante Hilfen zur Erziehung, Suchtberatung, Schuldnerberatung, Ambulante Hilfen für psychisch Erkrankte, pro familia, die Fachberatungsstelle gegen sexuelle Gewalt an Kindern, die Wohnungslosenberatung, das Jugendamt und eine Tagesförderstätte für geistig behinderte Menschen

Der Betrieb im dreistöckigen Haus gewährleistet für die Besucherinnen größtmögliche Anonymität, zugleich ist eine zeitnahe Vernetzung im Sinne unserer Klientinnen gegeben.

Der *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* ist niedrigschwellig erreichbar und barrierefrei.

Übersicht der Räume des *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen*:

Raum	Anzahl	qm
Küche anteilig	1	4,4
Beratungsraum	1	25,6
Büro	1	15,6
Toilette	1	4,4
Gruppenraum, Flur anteilig	1	12,0
Abstellraum anteilig	1	7,7

Überblick über das Angebot

Die Beratungsarbeit

Im Jahr 2016 fanden 747 Beratungskontakte statt.

Themenbereiche in den Beratungen waren: Akute Häusliche Gewalt, Stalking, posttraumatische Belastungen, Gewalt- und Missbrauchserfahrungen in der Vergangenheit, Depressionen, psychische und somatische Erkrankungen, Essstörungen, selbstverletzendes Verhalten, Trennung/Scheidung, Unterstützung in Lebenskrisen, Hilfen im Umgang mit Ämtern etc.

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

Themenschwerpunkt Häusliche Gewalt

Der *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* konnte im Jahr 2016 weiterhin auf die langjährige gute Zusammenarbeit mit den Polizeizentralstationen Kaltenkirchen, Henstedt-Ulzburg und Bad Bramstedt zurückgreifen, die bereits im Vorfeld schwerer Gewalttaten durch Datenübermittlungen an die Frauenfachberatungsstelle verweisen. So konnten oftmals weitere Eskalationen vermieden werden.

Kooperationen

Auch im Jahr 2016 hat der *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* mit zahlreichen Institutionen kooperiert.

Die Kooperationspartner im Jahr 2016 waren im Einzelnen:

- Amtsgericht Norderstedt
- Asklepios Klinik Nord Heidberg-Ochsenzoll, Hamburg
- Psychiatrische Tagesklinik, Kaltenkirchen
- Psychiatrisches Krankenhaus, Rickling
- ATS, Ambulante und teilstationäre Suchthilfe Kaltenkirchen
- ATP, Ambulante und teilstationäre Psychiatrie Kaltenkirchen
- Erziehungs- und Lebensberatungsstelle, Kaltenkirchen
- Fachberatungsstelle gegen sexuelle Gewalt, Bad Segeberg
- Polizei Kaltenkirchen, Henstedt-Ulzburg und Bad Bramstedt
- Frauenberatungsstelle und Notruf Bad Segeberg
- Frauenhaus Norderstedt
- Frauenberatungsstelle und Notruf Norderstedt
- Fond sexueller Mißbrauch, EHS
- Gleichstellungsstelle Bad Bramstedt
- Gleichstellungsstelle Bad Segeberg
- Gleichstellungsstelle des Kreises Segeberg
- Gleichstellungsstelle Henstedt-Ulzburg
- Gleichstellungsstelle Kaltenkirchen
- Gleichstellungsstelle Norderstedt
- Jugendamt Kaltenkirchen
- Jobcenter Kaltenkirchen
- Arbeitsamt Kaltenkirchen
- Beratung in Wohnungsnotlagen des Diakonischen Werkes, Kaltenkirchen
- Migrationssozialberatung des Diakonischen Werkes, Kaltenkirchen
- pro familia, Norderstedt
- ÄrztInnen
- Psychotherapeutinnen und -therapeuten
- Rechtsanwaltskanzleien
- Schulen in Kaltenkirchen und H.-U.
- Vernetzung der Psychotraumatologischen Versorgung

An folgenden Arbeitskreisen hat der *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* teilgenommen:

- Kreis AG mit den anderen Frauenfachberatungsstellen
- Landesverband Frauenberatung (LFSH)
- Sozialer Arbeitskreis Kaltenkirchen
- AK Trennung-Scheidung, Amtsgericht Norderstedt
- Lokales Netzwerk Kinderschutz, Kaltenkirchen, Henstedt-Ulzburg, Bad Bramstedt

Frauenberatungsstelle und Notruf

Kielortring 51
22850 Norderstedt
Tel.: 040 - 529 69 58
Fax: 040 - 529 85 565

Frauentreffpunkt Kaltenkirchen

Flottkamp 13 b
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 0 41 91 – 85 6 99
Fax: 0 41 91 – 95 86 74

Präventions-, Bildungs- und Öffentlichkeitsarbeit

Am 22.11.2016 organisierte der Frauentreffpunkt im Beratungszentrum Kaltenkirchen einen Vortrag zum Thema Gewalt in Beziehungen.

Am 24.9.2016 nahmen die Mitarbeiterinnen des Frauentreffpunkt Kaltenkirchen am „Fest der Nationen“ teil, um Migrantinnen über das Angebot der Beratungsstelle zu informieren.

Am 10.3.2016 informierte eine Mitarbeiterin der Frauenberatungsstelle im Rahmen eines Multiplikatorentreffens zur Flüchtlingsversorgung im Rathaus Kaltenkirchen über die Angebote des *Frauentreffpunktes Kaltenkirchen* und die Möglichkeiten des Gewaltschutzgesetzes

Am 10.11.2016 wurde die Info-Rallye für SchülerInnen der achten Klasse der Erich-Kästner Hauptschule durchgeführt. Die SchülerInnen durchliefen an diesem Tag die für sie relevanten sozialen Einrichtungen Kaltenkirchens. Die Info-Rallye wurde wie in jedem Jahr von einer Mitarbeiterin des *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* mit vorbereitet.

Am 24.11.2016 hat der *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* an der Aktion „Gewalt kommt nicht in die Tüte“ in Henstedt-Ulzburg und Kaltenkirchen teilgenommen. Die Mitarbeiterinnen haben Kundinnen und Kunden der beteiligten Bäckereien und Kindertagesstätten über die Arbeit des *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* und die Möglichkeiten des Gewaltschutzgesetzes informiert.

Fortbildungen

Um die Qualität insbesondere der Beratungsarbeit sichern zu können, haben die Mitarbeiterinnen des *Frauentreffpunkt Kaltenkirchen* regelmäßig an Supervisionen teilgenommen.

Zudem haben sie sich in folgenden Themenbereichen fortgebildet

Aufbau eines regionalen Netzwerks zur Versorgung von traumatisierten Flüchtlingen im Kreis Segeberg

Interkulturelles Kompetenztraining

Kultursensible Beratung

Datenschutz in Beratungsstellen

Unser Dank gilt allen Landes- und kommunalen Stellen, Institutionen, Parteien und den zahlreichen Einzelpersonen, die unsere Arbeit unterstützen und überhaupt erst möglich machen.