



Arbeiterwohlfahrt  
**Landesverband**  
Schleswig-Holstein e.V.

**Soziale Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen für die Stadt Norderstedt durch die  
Arbeiterwohlfahrt Landesverband Schleswig-Holstein e.V.**

**Sachbericht vom 01.1.2016-31.12.2016**

- 1. Personelle Ausstattung**
- 2. Rahmenbedingungen der Arbeit**
- 3. Betreuungstätigkeit**
- 4. Betreuung der Unterkünfte**
- 5. Individuelle Begleitung und Betreuung**
- 6. Konzeptionelle Arbeit, Informationsvermittlung und Netzwerkarbeit**
- 7. Überblick Zahlen**
- 8. Ausblick 2017**

## 1. Personelle Ausstattung

Die soziale Betreuung von Asylsuchenden und Geflüchteten in der Stadt Norderstedt erfolgte im o.g. Zeitraum durch SozialarbeiterInnen sowie Sprach- und KulturmittlerInnen

Sozialbetreuung (Sprache)	Wochenstunden	Eintrittsdatum
Aferdita Halimi (Albanisch)	39 („Mamania“)	01.08.2015
Salah Hassan (Arabisch, Englisch)	39	01.09.2015
Bernd Schmidt-Stamer		
Christoph Ziaja (Englisch, Polnisch)	39	01.02.2016
<b>Sprach- und Kulturmittlung</b>		
Roya Pournemati (Dari, Farsi)		
Rasha Salama (Arabisch)		
Meriam Essalhi (Arabisch)		01.08.2015

## 2. Rahmenbedingungen der Arbeit

Unterkünfte in der Betreuung: eine dezentrale Unterbringung und vier Gemeinschaftsunterkünfte.

Adresse	Durchschnittliche Platzzahl	Bemerkung
Harkshörner Weg 8	58	Auflösung im Sommer 2017
Harkshörner Weg 10	67	Auflösung im Sommer 2017
Kiefernkamp ???	84	Wohnungen für Familien
Lawetzstraße 3-e	148	
Lawetzstraße 5-e	150	Abriss im Frühjahr 2017
Pestalozzistr. 5	8	
Röntgengang 14	28	Zu Ende 2016 aufgelöst
Ulzburger Str. 312	6	Standorte Mitte 2016 an andere Träger abgegeben
Moorbekstr. 126	6	
Moorbekstr. 128	2	

## 3. Betreuungstätigkeiten

Die Betreuung und Beratung fanden vorwiegend in den Büros in der Lawetzstr. 3e und im Harkshörner Weg 8 statt. In Einzelfällen fand die Beratung und Betreuung auch während Hausbesuchen oder an anderen Orten statt.

In der Regel gab es folgende Sprechzeiten:

Lawetzstr.: Mo-Fr: 09-12:30 und 13:00-16h

Harkshörner Weg: Mo-Do: 09-12h und 13-15h

Kiefernkamp 65: Di: 11-13:30h

Außerhalb dieser Sprechzeiten waren wir dennoch im Büro anzutreffen oder wir wurden über unsere Diensthandys kontaktiert (auch am Feierabend und am Wochenende).

<b>Anzahl Klienten</b>	Ca. 300
<b>Betreuungsthemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung &amp; Sprachmittlung bei Arztterminen</li> <li>• Mehrere Personen besondere Begleitung: Geburten, familiäre Konflikte, Suizidandrohung, Gewaltandrohungen – und taten, Konflikte in Wohngemeinschaften, polizeiliche Vorladungen begleiten, polizeiliche Anhörungsbögen ausfüllen</li> <li>• Familienzusammenführung</li> <li>• Drogenkonsum- und missbrauch</li> <li>• Kindeswohlgefährdung</li> <li>• Mahnwesen</li> <li>• Psychologische Beratungsgespräche</li> <li>• Schulbegleitung – und Anmeldung, Kitaplätze</li> <li>• Anwaltskorrespondenz</li> <li>• Standesamt, Heirats- und Familienanerkennungen</li> <li>• Finanzielle Leistungen (Sozialamt und Jobcenter)</li> <li>• Jugendamt</li> <li>• Terminfindung bei Ämtern und Hilfestellung bei der Wohnungssuche und interne Umsetzung</li> <li>• Krankenversicherung, Familienkasse</li> <li>• Feste organisieren</li> </ul>

#### 4. Betreuung der Unterkünfte

- Organisation der Unterkünfte für Neuzuweisungen (Einrichtung und Kontrolle nach Auszug, Zusammenlegung mehrerer Personen)
- Überwachung der Reinigung und Erstellung von Putzplänen
- Regelmäßige Kontrollgänge und Schadensmeldungen an das Amt und Weiterleitung an Hausmeister
- Vermittlung der Notrufnummern und Verhalten im Brandfall sowie Kontrolle der Rauchmelder

#### 5. Individuelle Begleitung und Betreuung (mit Einsatz von Sprach- und Kulturmittlern)

- Unterstützung des Sozialamtes an Zuweisungen bei der Aufnahme und Unterbringung von Geflüchteten
- Recherche und Vermittlung an Sportinteressierte
- Unterstützung bei Kontoeröffnung

- Organisation von Terminen und Begleitung von Arztbesuchen, Behördengängen, Kita etc.
- Vermittlung von Alltagswissen und Verhalten
- Unterstützung bei der Beantragung einmaliger finanz. Hilfen (z.B. Geburten)
- Schnittstelle bei Praktikums-, Arbeits- und Ausbildungsterminen
- Einführung von Spiel- und Kinderbetreuung in der Lawetzstraße
- Einführung der „Wiege-Tage“ für Babys in der Unterkunft
- Frauenabende eingeführt (ca. von Feb-Juni, dann aufgrund mangelnden Interesses eingestellt)

### Projekt Mamania

Neben einer allgemeinen Betreuung für alle BewohnerInnen wird das Projekt „Mamania“ zum Empowerment für Frauen, Mädchen und Kinder angeboten. Das Angebot fand nahe der Unterkünfte in einem Vereinshaus statt oder in öffentlichen Einrichtungen, etwa einer Bibliothek. Frau Aferdita Halimi führt das Projekt durch.

Anzahl Klienten	Betreuungsthemen
6-31	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung und Entlastung von (alleinstehenden) Müttern bei der Versorgung und Begleitung ihrer Kinder</li> <li>• Kennenlernen der deutschen Kultur und ihren Gepflogenheiten zu den Themen Erziehung, Ernährung, Einsamkeit, Stressbewältigungsstrategien, Familienstreit, kulturelle Identität, Rollenbilder, Gleichberechtigung, Partizipation, Bildung, Rituale, Humor, Entwicklungsphasen der Kinder, Sexualität, Verhütung und Rechte der Frau in diesem Bereich gegenüber Männern</li> </ul>

### 6. Konzeptionelle Arbeit, Informationsvermittlung und Netzwerkarbeit

- Entwicklung und Anpassung der Betreuungskonzeption an die gegebenen Rahmenbedingungen vor Ort in enger Zusammenarbeit mit der Stadt Norderstedt
- Teilnahme an regelmäßigen Teamsitzungen, Fachtagungen, Fortbildungen und weiteren Infoveranstaltungen
- Teilnahme am runden Tisch der Stadt Norderstedt (gemeinsam mit dem WT etc.) und einem Trägertreffen mit der Flüchtlingskoordinatorin und der Caritas und Diakonie
- Durchführung von interkulturellen Veranstaltungen (z.B. Sommerfeste)

## 7. Überblick Zahlen

28.6.2016	144 Personen, davon 32 weiblich
11.10.2016	425 Personen, davon 88 weiblich

### Herkunft, Stand 11.10.2016:

Land	Zahl
Afghanistan	112
Syrien	108
Irak	58
Eritrea	43
Iran	14
Somalia	14
Albanien	13
Armenien	11
Türkei	8
Russ. Föderation	7
Serbien	7
Jemen	6
Polen	5
Mazedonien	4
Togo	3
Gaza	2
Gambia	2
Indien	1
Ukraine	1
Kosovo	1
ungeklärt	5

### Bildung, Betreuung und Alter (Stand 28.2.2017)

In Schule (Berufsbildungszentrum)	21
Kita (3-6-Jährige)	20
Neugeburten im Jahr 2016	15
Alter 0-18 Jahre	91
Alter ab 65 Jahren	8
Ausreise (Rückführung?)	15

## **Ausblick 2017**

- Sensibilisierung zum Thema und Umsetzung eines Gewaltschutzkonzepts für Frauen und Kinder
- Weitere enge Zusammenarbeit und Kooperationen mit der Caritas, Diakonie, WT, Jugendzentren (Glockenheide, Bunker), Stadt
- Auflösung und Zusammenlegung mehrerer Unterkünfte
- Thematische Schwerpunkte: Jobvermittlung und Wohnungssuche