

An die Oberbürgermeisterin Elke Christina Roeder

Rathaus Norderstedt

Sitzung Hauptausschuss am 12.3.2018

Norderstedt, 5.3.2018

Sehr geehrte Frau Roeder,

am 26.2.2018 habe ich mich mit dem Seniorenbeirat der Stadt Norderstedt und einem Bürger aus dem Stadtteil Glashütte zu einem Gespräch getroffen.
Hauptthema war die Versorgung mit einer Annahmestelle der Deutschen Post

Sachverhalt : Im Sommer des Jahres 2017 wurde die dortige Annahmestelle durch Geschäftsaufgabe aufgelöst. Die neue Geschäftsinhaberin übernahm sehr eingeschränkt die Paketannahme.

Alle weiteren Serviceangebote der Deutschen Post werden nicht mehr ausgeführt. Ich nenne hier die Paketausgabe, Einschreiben, Postwertzeichen etc.

Die nächste Postagentur befindet sich im Immenhof. Entfernung von der Mittelstrasse – 4 km.

Nun leben im Bereich Glashütte Mittelstrasse sehr viele Menschen, teilweise auch schon seit Jahrzehnten.

Diese MieterInnen sind inzwischen auch älter geworden, teilweise auf Rolatoren angewiesen und nicht motorisiert. Eine Paketabholung wäre, wenn überhaupt möglich, nur mit dem Bus möglich.

Meine Bitte ist, dass sie sich für die Belange und auch Teilhabe dieser Menschen einsetzen. Wenigsten sollte die Paketabholung, die Aufgabe von Einschreibesendungen und der Verkauf von Postwertzeichen ermöglicht werden.

Ich habe den gesamten Schriftwechsel und die Berichterstattung im Hauptausschuss beigefügt.

Ich bedanken für im Voraus
Mit freundlichen Grüßen



Ansprechpartnerin Deutsche Post
Frau Renziehausen
Gebietsleitung Hamburg
Pressestelle

Hauptidentität

Von: "Reiner Brandt" <reiner.c.w.brandt@t-online.de>
An: <seniorenbeirat-norderstedt@wt.net.de>
Gesendet: Dienstag, 13. Februar 2018 17:27
Betreff: Fw: Schliessung der Post-(z.T.)/Paketagentur Post AG/DHL Glashütter Markt / mein Besuch bei Ihnen vom 27.11.2017 (Bücherei Glashütter Markt)

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich komme zurück auf meine Mitteilung (E-Mail) vom 09. Januar 2018 und würde Sie gern in dieser Angelegenheit bei Ihrer Sprechzeit am letzten Montag im Monat (26.02.) in der Bücherei Glashütte nochmals aufsuchen.

Ich wäre Ihnen im Namen sehr vieler (besonders älterer und behinderter) Mitbürger für ein aktives Interesse sehr dankbar.

Mit freundlichen Grüßen !

Reiner Brandt

Reiner Brandt
Mittelstrasse 78, 22851 Norderstedt
Tel.: 040-529 16 30
Mobil: 0171-737 43 53
Mobil: 0157-580 484 55 ¹⁷
E-Mail: reiner.c.w.brandt@t-online.de
E-Mail: reiner.c.w.brandt@gmail.com
Fax; 040-513 216 14

----- Original Message -----

From: Reiner Brandt
To: seniorenbeirat-norderstedt@wt.net.de
Sent: Tuesday, January 09, 2018 5:53 PM
Subject: Schliessung der Post-(z.T.)/Paketagentur Post AG/DHL Glashütter Markt / mein Besuch bei Ihnen vom 27.11.2017 (Bücherei Glashütter Markt)

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach der Schliessung der Fa. Schmidts Papier..., Glashütter Markt und der Nachfolge durch Fa. Passvogel an gleicher Stelle, wurden die Postagentur komplett geschlossen und der Service der DHL-Agentur weitestgehend eingeschränkt.

Pakete können nur unter Angabe des Gewichts zum Versand abgegeben werden.

14.02.2018

Kann ein Paketempfänger durch den DHL-Zusteller nicht erreicht werden, so muss der Empfänger jetzt zum EKZ Immenhof fahren, um das Paket erhalten zu können.

Postdienstleitungen wie der Erwerb von Briefmarken oder das Aufgeben von Einschreibsendungen sind überhaupt nicht mehr möglich.

In dieser Angelegenheit habe ich mit DHL, Bonn per Brief und E-Mail seit 06.10.2017 korrespondiert, jedoch weder eine Information über den Zugang zu den Entscheidungsträgern noch eine als praktikabel zu erkennende Lösung erhalten. (u.a. Depots Langenhorn Markt....). Einen Teil der Korrespondenz habe ich Ihnen in Kopie überlassen.

In unserer unmittelbaren Nachbarschaft leben eine Vielzahl von älteren Mitbürgern und auch Schwer(st)behinderten, die diese Wege nicht mehr auf sich nehmen können. Doch diese Situation wurde in keinsten Weise berücksichtigt.

Gleichzeitig ist die Anzahl an Bewohnern und somit auch älteren/schwer(st) behinderten Menschen um den Glashütter Markt herum wesentlich höher, als es um das EKZ Immenhof der Fall ist (s. Stadt Norderstedt).

Die finanziellen Möglichkeiten der Bewohner rund um das EKZ Immenhof lassen sicherlich eher einen höheren Aufwand zu als es die zum grossen Teil weniger vermögenden Mitbürger um den Glashütter Markt aufzubringen in der Lage sind.

+ Teilhabe

Ich vertraue darauf, dass es ggfs. mit politischer Unterstützung (juristisch sehe ich keine Chance) hier eine Möglichkeit zur Wiedereröffnung einer Post-/DHL-Agentur erreichen lässt. Frau Passvogel (Fa. Passvogel) hat mir zugesichert, diese Aufgaben jederzeit gern übernehmen zu wollen.

Mir fehlen leider die Informationen über die Post-/DHL-Entscheidungsträger.

Sie sagten mir am 27.11.2017 zu, sich der Angelegenheit anzunehmen und mich über Ihre Aktivitäten zu informieren. Wir befinden uns hier wirklich in einer sehr unangenehmen Lage und wollen mit unseren Mitteln (Unterschriftenaktion, ggfs. Presse etc.) weiterkämpfen.

Bitte, helfen Sie den Mitbürgern - vielen Dank !

Mit freundlichen Grüßen !

Reiner Brandt
(und viele "Glashütter"/s. Mitunterschriften der oben angegeben
Korrespondenz)

Reiner Brandt
Mittelstrasse 78, 22851 Norderstedt
Tel.: 040-529 16 30
Mobil: 0171-737 43 53
Mobil: 0157-580 484 55
E-Mail: reiner.c.w.brandt@t-online.de
E-Mail: reiner.c.w.brandt@gmail.com
Fax: 040-513 216 14

Reiner Brandt
Mittelstrasse 78
22851 Norderstedt
Telefon/Fax: 040-529 16 30
Mobil: 0171-737 43 53 und
0157- 580 484 55
E-Mail: reiner.c.w.brandt@t-online.de
und reiner.c.w.brandt@gmail.com
Fax: 040 513 216 14

EINSCHREIBEN

DHL Paket GmbH
Kundenservice
Sträßchenseg 10
53113 Bonn

22851 Norderstedt,
d. 09.10.2017

Vorgangsnummer 1-2852258441 (Ticket 01-29545674/Ihre E-Mail vom
07.10.2017

Sehr geehrte Frau Müller,

vielen Dank für Ihre Information per E-Mail vom 07.10.2017 !

Aufgrund Ihrer Mitteilung (Öffnen meiner E-Mail-Anlage nicht möglich)
sende ich Ihnen eine Kopien meines Schreibens vom 06.10.2017 sowie
die in diesem Zusammenhang stehenden E-Mails.

So hoffe ich sehr, zeitnah einen positiven Bescheid erhalten zu können.

Mit freundlichen Grüßen !

Reiner Brandt

N.S. Ein Gespräch mit Ihrer Agentur im Hause Passvogel, Glashütte
Markt, 22851 Norderstedt hat bereits stattgefunden. Einer Aus-
weitung zur Agentur mit dem kompletten Postservice würde man sehr
gern zustimmen. Weitere Interessenten im EKZ Glashütte Markt sind
Vorhanden.

Reiner Brandt
Mittelstrasse 78
22851 Norderstedt
Telefon/Fax: 040-529 16 30
Mobil: 0171-737 43 53 und
0157- 580 484 55
E-Mail: reiner.c.w.brandt@t-online.de
und reiner.c.w.brandt@gmail.com
Fax: 040 513 216 14

Deutsche Post AG
DHL-Kundenservice
Bonn (per E-Mail)

22851 Norderstedt,
d. 06.10.2017

Paketabwicklung (Postservice) Glashütte Markt (22851 Norderstedt)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Post-Außenstelle bei "Schmidts Papier.." haben Sie geschlossen.
Hier war es möglich gewesen, nahezu alle Postdienstleistungen in
Anspruch zu nehmen.

Ihre aktuelle Außenstelle (Passvogel) im gleichen Gebäude wurde
lediglich mit der Annahme von Paketsendungen betraut, d.h. keine
weiteren Serviceleistungen (Einschreiben, einzelne Postwertzeichen,
Paketausgabe etc.) angeboten. Als Paketversender muss der Kunde
sogar selbst das Paketgewicht ermitteln...

Rund um den "Glashütte Markt" gibt es eine Vielzahl von Anwohnern,
die aus den verschiedensten Gründen (körperliche Gebrechen, Alter
u.ä.) nicht in der Lage sind, z.B. nicht direkt zugestellte Pakete nunmehr
bei der neu eröffneten Außenstelle am Immenhof abzuholen. Hier
gibt es nur eine Busverbindung (Pakettransport im Bus für gebrechliche
Personen???) oder eine Taxifahrt...

Nach meiner Kenntnis wäre das Haus Passvogel sehr wohl bereit und in
der Lage, den kompletten Service zu übernehmen. Im EKZ Glashütte
Markt existiert bereits bei der Schneiderei eine DPD-Außenstelle, die
auch in der Lage und bereit wäre, die weggefallenen
Serviceleistungen zu übernehmen. Es breitet sich großer Unmut aus!

Seite 2 zum Schreiben vom 06.19.2017 an DHL

Besonders im Namen der vielen Betroffenen bitte ich Sie sehr, diese Situation neu zu bewerten und möglichst unverzüglich im Interesse dieser Menschen den "alten Zustand" wieder herzustellen.

Wegen der besonderen Härte gegenüber diesen Menschen werden wir uns/ich mich auch künftig in dieser Angelegenheit engagieren.

Für Ihren Einsatz und Ihre Information sagen wir/sage ich:
Herzlichen Dank !

Mit freundlichen Grüßen !

Reiner Brandt **

Hier nur eine kleine Auswahl Betroffener stellvertretend:

<u>Name:</u>	<u>Vorname:</u>	<u>Strasse:</u>	<u>PLZ/Ort</u>
Aucht	(Familie)	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Baer	Karin	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Becker*	Ilse	Mittelstr. 78	22851 Norderstedt
Blana	Anke	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Colic**	(Familie)	Mittelstr. 80	22851 Norderstedt
Hagen	Bernd	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Kalkreuter**	Gerd	Mittelstr, 78	22851 Norderstedt
Kaunas	(Familie)	Glashütter Kirchenweg 17	22851 Norderstedt
Kaur	Surinder	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
König	(Familie)	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Lohde	(Familie)	Mittelstr. 84	22851 Norderstedt
Melfsen	Petra	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Quidam	(Familie)	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Schreier**	Klaus-Peter	Mittelstr, 18a	22851 Norderstedt
Singh/Fagdish		Mittelstr. 86	22851 Norderstedt
Wilde	Michael	Mittelstr. 86	22851 Norderstedt

* Jahrgang 1931

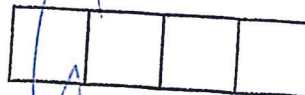
** Schwerbehinderung (Dokumente vorhanden!)

Deutsche Post AG · NL PK/F
VD Nord · Heidenkampsweg 99 · 20097 Hamburg

Stadt Norderstedt
Der Oberbürgermeister
Rathausallee 50
22846 Norderstedt

Stadtverwaltung
Norderstedt

10. April 2017



Anlage 4

Bestell HA

Ihr Zeichen OB
Unser Zeichen 21-1
Telefon (0 40) 6 00 09 78-01
E-Mail M.Klein160d54@DeutschePost.de
Datum 07.04.2017
Betrifft Filiale Norderstedt 2, Mittelstraße 60

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Grote,

die Deutsche Post stellt nach wie vor die flächendeckend angemessene und ausreichende Versorgung der Bevölkerung mit Postdienstleistungen sicher. Dazu gehört auch die Aufrechterhaltung eines flächendeckenden Filialnetzes.

Dabei arbeiten wir im breiten Umfang auf der Grundlage von Kooperationsverträgen mit selbständigen Einzelhändlern, Gewerbetreibenden oder Handelsketten zusammen, die in ihren Geschäften Postdienstleistungen und Produkte im Auftrag der Deutschen Post anbieten.

Vertragliche Beziehungen zwischen Geschäftspartnern bedingen aber auch wechselseitig die Möglichkeit der Beendigung des Vertragsverhältnisses. Aus diesem Grunde wird die Filiale Filiale Norderstedt 2, Mittelstraße 60, wegen Geschäftsaufgabe mit Ablauf des 30.06.2017 geschlossen.

In diesem Bereich soll wieder eine neue Filiale eingerichtet werden. Unsere Vertriebsgebietsleitung wurde bereits mit der Suche nach einem neuen Partner beauftragt. Sobald ein genauer Standort und ein Eröffnungstermin feststehen, werden wir Sie informieren. Gerne sind wir auch bereit, Ihre etwaigen Vorschläge bei der Suche nach einem neuen Partner zu berücksichtigen.

...

Deutsche Post DHL
Group

Hausadresse
Heidenkampsweg 99
220097 Hamburg

Telefon 040 6 00 09 78-00
Telefax 040 6 00 09 78-09

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln
IBAN:
DE49 3701 0050
0000 0165 03

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Jürgen Gerdies
John Gilbert
Melanie Kreis

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 15000

Für weitere Informationen oder Fragen steht Ihnen unsere regionale Politikbeauftragte, Frau Anja Renziehausen, unter der Telefonnummer (040) 6 00 09 78-06 selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



i. V. Sommer



i. A. Klein

Abschriften

Frau Renziehausen
Gebietsleitung Hamburg
Pressestelle