



Tagespflege Norderstedt e.V.

Jahresbericht

für die Zeit vom 01.01.2017 - 31.12.2017

1. Kindertagespflegepersonen

Im Jahr 2017 waren per 31.12.2017 in den uns zugehörigen Regionen Norderstedt, Henstedt-Ulzburg und Ellerau 93 Kindertagespflegepersonen tätig. Davon sind 65 in Norderstedt, 27 Kindertagespflegepersonen in Henstedt-Ulzburg und eine in Ellerau ansässig. Von den Norderstedter Kindertagespflegepersonen arbeiten fünf als sogenannte „Kinderfrauen“ im Haushalt der Eltern.

1.1 Unterstützung, Beratung und Begleitung der Kindertagespflegepersonen

Die pädagogischen Mitarbeiterinnen des Vereins führten 76 Hausbesuche durch. In diesem Jahr konnte bedingt durch den Personalengpass und die Fluktuationen in der Regel nur ein Hausbesuch je Kindertagespflegestelle stattfinden. Bei dringenden Bedarfen fanden jedoch auch außerplanmäßige Hausbesuche oder Gespräche in den Räumlichkeiten der Kindertagespflege statt. Eine Begleitung in Krisensituationen war zu jeder Zeit gewährleistet.

Es wurden neun Treffpunkte für Kindertagespflegepersonen angeboten. Ein Treff-Termin fand bedingt durch das In-Kraft-Treten der neuen Satzung ab dem 01.01.2018 im Sitzungssaal des Rathauses unter Leitung von Herrn Jové-Skoluda statt. Themenschwerpunkte in den Treffpunkten waren in 2017 Versicherungen für KTP, Infos zur Weiterbildung Fachkraft für Frühpädagogik, Verträge/Vertragsgestaltung, sowie ein Fachvortrag „Kinder suchtblasteter Eltern“ in Kooperation mit der ATS. An einem Abend wurde der Film „Lisbeths Kinder“ gezeigt und diskutiert, an einem Abend fand der Workshop „Frühstart“ statt. An zwei Abenden gab es Raum für den freien Austausch aktueller Themen aus dem Alltag der Kindertagespflege.

Auch in diesem Jahr wurde die telefonische Sprechzeit für Kindertagespflegepersonen jeden Mittwoch von 12-14 Uhr angeboten. Dieses Zeitfenster bleibt bis auf weiteres bestehen.

1.1. Fortbildungen für Kindertagespflegepersonen

Erneut konnten wir in diesem Jahr einen ganztägigen Fortbildungstag für die Kindertagespflegepersonen organisieren. 23 nahmen an dieser Fortbildung teil. Davon sind 17 in Norderstedt, fünf in Henstedt-Ulzburg und eine in Kisdorf ansässig.

Neben der Planung eines interessenabhängigen Fortbildungstages für Kindertagespflegepersonen in 2018 wurde in Kooperation mit der Evangelischen Familienbildung erstmals ein



Tagespflege Norderstedt e.V.

Programmangebot für 2018 eigens für Kindertagespflegepersonen entwickelt und per Mail, Newsletter und Programmflyer externalisiert. Dort finden sie ein großes Spektrum an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten aus dem Bereich der Kindertagespflege.

Seit Oktober 2010 bietet der Tagespflege Norderstedt e.V. Kindertagespflegepersonen die Möglichkeit, an einer Supervisionsgruppe teilzunehmen. Das Angebot wird zur Hälfte vom Verein getragen und ist jeweils für ein halbes Jahr befristet. Auch 2017 kam eine Supervisionsgruppe zu Stande und traf sich mit der Supervisorin an zehn Terminen. Dieses Angebot wird auch 2018 weiter geführt.

1.2 Beendigungen der Tätigkeit in der Kindertagespflege

Im Jahr 2017 haben acht Kindertagespflegepersonen aus unterschiedlichen Gründen ihre Tätigkeit eingestellt (Wegzug aus der Region, Aufnahme einer unselbstständigen Tätigkeit, Ruhestand, Veränderung der Wohnsituation). Es nahmen sechs neue Kindertagespflegepersonen die Tätigkeit auf. Insgesamt stehen bedingt durch diese Veränderung neun Betreuungsplätze weniger zur Verfügung. Zum Ende des Jahres 2017 waren es 381 Plätze.

2. Qualifikation zur Kindertagespflegeperson

Im Jahre 2017 schlossen sechs von zehn Teilnehmerinnen die Qualifikation zur Kindertagespflegeperson ab. Eine pädagogische Mitarbeiterin führte gemeinsam mit der Leitung der Ev. Familienbildung Norderstedt und einer Lehrkraft aus der Qualifizierung die Zwischenprüfung und das Abschlusskolloquium mit den Qualifikationsteilnehmerinnen durch.

Es wurden im Jahresverlauf 2017 (Februar, Juni und November) drei Informationsveranstaltungen angeboten, bei denen das Berufsbild Kindertagespflegeperson und die dafür notwendige Qualifikation vorgestellt wurde. Aus diesen Infoabenden resultierten 13 Eignungsgespräche mit potentiellen Interessenten.

Sieben Teilnehmerinnen begannen im September 2017 die Qualifikation und werden diese voraussichtlich auch alle im Sommer 2018 abschließen.

Bei dem Modul „Planung des Praktikums“ unterstützte eine päd. Mitarbeiterin als Referentin.

3. Tagespflegekinder

Ende des Jahres 2017 wurden insgesamt 354 Tageskinder betreut, davon 111 in Henstedt-Ulzburg, 238 Kinder in Norderstedt und fünf in Ellerau.



Tagespflege Norderstedt e.V.

2.1. Beratung von Eltern und Vermittlung von Kindertagespflegeplätzen

2017 haben insgesamt 468 Eltern nach einer Betreuungsmöglichkeit für ihr Kind gesucht. Nachweislich vermittelt wurden bis Ende 2017 173 Kinder.

Im gesamten Jahr wurden 617 Gespräche mit Eltern geführt. Davon waren 149 Gespräche Zweit- oder Drittanfragen. Grund für einen Mehrfachkontakt war u. a. eine unklare Arbeitssituation (geplanter Jobwechsel, Elternzeitende wird aktualisiert) einer oder beider Elternteile.

Nicht statistisch erfasst, jedoch bedingt durch den hohen Zeitaufwand zu erwähnen, sind telefonische Beratungen von Eltern in Themenbereichen wie: Informationen zur regionalen Betreuungssituation, Erörterung Vergabeprozess, Informationen zur Betreuungsform der Kindertagespflege allgemein, Wunsch nach und Möglichkeit der Durchführung von Ausnahmeregelungen (Betreuung in anderer Kommune). Der Bedarf wird hier künftig statistisch etwas genauer erfasst werden.

Auffallend häufig kontaktierten Eltern von Kindern über 3 Jahren den Tagespflege Norderstedt e. V., die keinen Platz im Elementarbereich erhalten haben.

4. Öffentlichkeitsarbeit

4.1 Presse

Im Laufe des Jahres gab es zwei Artikel im regionalen Heimatspiegel. Sie thematisierten unsere Präsenz auf dem Kinderfest im Rahmen der Kinderschutzwoche sowie die Qualifikation zur Kindertagespflegeperson. In der Anlage befinden sich die Scans der Veröffentlichungen.

Im Rahmen der ersten Norderstedter Kinderschutzwoche vom 18.09.2017 bis zum 22.09.2017 gab es ein Abschlussfest für Kinder und Familien im Norderstedter Stadtpark am 22.09.2017. Der Tagespflege Norderstedt e.V. hat sich mit einem Infostand präsentiert und durch eine Mitmach-Aktion der Sängerin Frau Kurkowski positioniert. Dieser Programmpunkt wurde von Eltern und Kindertagespflegepersonen mit Kindern gut angenommen.

Eine Teilnahme an der zweiten Kinderschutzwoche 2018 im ähnlichen Format ist geplant.

5. Netzwerkarbeit

Die päd. Mitarbeiterinnen des Vereins nahmen auch 2017 wieder an Netzwerk-Veranstaltungen zum Thema "Frühe Hilfen" in Norderstedt und "Frühe Hilfen" in Henstedt-Ulzburg teil. Es fanden acht Treffen zum fachlichen Austausch mit Kolleginnen aus den Fachdiensten der Kindertagespflege im Kreis Segeberg und mit dem Kreisjugendamt Bad Segeberg statt. Themen waren die Konzipierung und Erstellung der Ordner „Informations- und Dokumentations-



Tagespflege Norderstedt e.V.

leitfaden für Kindertagespflegepersonen“, Fachdiskussion Musterverträge für alle Kindertagespflegepersonen. Planung einer gemeinsamen Werbekampagne, Zusammenstellung verpflichtender und wählbarer Fortbildungsangebote. Ausarbeitung von möglichen Modellen zur Vertretungsregelung von Kindertagespflegepersonen.

Weiterhin erfolgte die Teilnahme an folgenden Veranstaltungen:

- zwei Treffen des Regionalen sozialen Arbeitskreises
- fünf Arbeitskreise zu den Themen Eingewöhnungsmodell, Sensibilisierung pädagogischer Fachkräfte zum achtsamen Umgang mit Kindern, Bindungs- und Beziehungsmodell sowie Inklusion
- drei Fachberatertreffen mit den FachberaterInnen der Norderstedter Kitas. Schwerpunkt war die Erarbeitung und Durchführung der Arbeitskreise: „Beziehungsweise“
- zwei Koordinierungsräte mit dem Familienzentrum Harksheide, der Ev. Familienbildung Norderstedt, der Ev.-Luth. Kirchengemeinde Harksheide, der Kita Falkenberg und dem Tagespflege Norderstedt e. V.
- zwei Jugendhilfeausschuss-Sitzungen
- zwei Hauskonferenzen des Kirchenzentrums Harksheide und benachbarter Institutionen
- ein Fachtag zum Thema: „Kindertagespflege, starker Bildungspartner“
- eine Bildungsträgerkonferenz des Bundesverbandes Kindertagespflege

Auch für 2018 ist es geplant, an Veranstaltungen dieser Art teilzunehmen und eine Vernetzung kreisweit weiter fortzuführen.

Der Tagespflege Norderstedt e. V. ist Teil des Familienzentrums Harksheide. Bedingt durch den vorübergehenden sanierungsbedingten Umzug des Vereins und den personellen Veränderungen im Familienzentrum konnte eine Kooperation nur eingeschränkt stattfinden.

Perspektivisch ist für 2018 der engere Austausch in Planung. Begonnen wird ab Februar mit einer Teilnahme an der Kita-Vorbereitungsgruppe, um Information über die Qualifikation und selbstständigen Berufstätigkeit als Kindertagespflegeperson im persönlichen Kontakt zu übermitteln.

Ziel der Netzwerkarbeit war sowohl die Präsentation als regionaler adäquater Anbieter der Kinder-Erstbetreuung, als auch gemeinsam im Netzwerk die Qualitätsverbesserung der Kinderbetreuung in Norderstedt, Henstedt-Ulzburg und Ellerau.



Tagespflege Norderstedt e.V.

6. Mitarbeiterinnen des Fachdienstes Kindertagespflege

Eine Mitarbeiterin nahm am ersten Block einer dreitägigen Fortbildung „Umgang mit Traumata bei Kindern teil“. Die Beratungskompetenz der Fachberaterin soll – gerade im Umgang mit Kindern mit Fluchterfahrung und deren Familien – weiterentwickelt werden. Ebenso wird die Thematik bei den kommenden Kindertagespflege-Treffpunkten angeboten und ab sofort das pädagogische Portfolio im Rahmen der Hausbesuche ergänzen.

Die seit dem Weggang einer päd. Mitarbeiterin vakante Position wurde kurzfristig vom 01.01.2017 bis 15.02.2017 durch eine neue päd. Mitarbeiterin besetzt. Nach erneuter Vakanz und einem internen Organisationsentwicklungsprozess wurde die Stelle als Geschäftsführung des Tagespflege Norderstedt e.V. neu ausgeschrieben und zum 01.10.2017 durch Frau Paskowski besetzt.

Frau Peters und Frau Reineke konnten den Personalengpass durch großes Engagement und Mehrarbeit bis dahin überbrücken. Ein zeitlicher Ausgleich der Mehrarbeitsstunden konnte ermöglicht werden.

7. Organisationsentwicklung

Der ehrenamtliche Vorstand des Tagespflege Norderstedt e. V. hat sich im Sommer 2017 mit externer, professioneller Beratung einem Organisationsentwicklungsprozess gestellt. Darin hat er sich mit der Zukunftsfähigkeit des Vereins auseinandergesetzt. Auslöser war die andauernde Überlastung der ehrenamtlichen Arbeitgeberstrukturen und die fehlende Perspektive zur Nachbesetzung des Vorstands durch andere Mitglieder.

Der Vorstand hat in diesem Prozess zwei wesentliche Ziele ermittelt: Professionalisierung der Arbeitgeberstrukturen für die drei Mitarbeiterinnen sowie Entlastung des Vorstands durch Beendigung des ehrenamtlichen Engagements bis Ende 2018. Um diese Ziele zu erreichen, forciert der Vorstand seither die Absicht, den Verein aufzulösen und das Aufgabengebiet sowie die Mitarbeiterinnen in die Trägerschaft der Evangelischen Familienbildung des Kirchenkreises Hamburg-West/Südholstein zu übergeben. Dabei soll die Qualität und Erreichbarkeit des Fachdienstes unverändert bleiben.

Die Absicht wurde den Vertragspartnern (Stadt Norderstedt und Kreis Segeberg) Ende Oktober 2017 mitgeteilt und gleichzeitig ein Angebot der Evangelischen Familienbildung vorgelegt. Die Mitarbeiterinnen wurden Ende Oktober und die Mitglieder im Rahmen einer außerordentlichen Mitgliederversammlung Ende November über die Absichtserklärung informiert. Die Evangelische Familienbildung Norderstedt hat signalisiert, bereits ab März 2018 für die Übernahme der Trägerschaft mit allen bestehenden Rechten und Pflichten bereitzustehen. Stadt und Kreis prüfen die formalen Möglichkeiten des Trägerwechsels seither wohlwollend.

Sobald alle formalen Bedingungen und notwendige Prozessschritte zwischen Stadt, Kreis, Verein und Familienbildung geklärt sind, werden die Mitglieder zu einer außerordentlichen Mitgliederversammlung eingeladen, in der sie über die Auflösung des Vereins abstimmen werden.



Tagespflege Norderstedt e.V.

8. Ausblick 2018

Nachstehende Themen und Ziele stehen für das kommende Jahr im Fokus:

- Nach Rückzug in die sanierten Räume: Kooperation mit den ansässigen Einrichtungen intensivieren. Ziel: Ausbau der regionalen Präsenz als Anbieter der frühen Kinderbetreuung in Norderstedt, Henstedt-Ulzburg und Ellerau.
- Nach Trägerwechsel: Strukturierung der Tätigkeitsbereiche. Ziel: Effizienzsteigerung in der Teamarbeit und Klärung der zukunftsprospektive Ausrichtung des Fachdienstes Kindertagespflege.
- Akquise von Qualifikations-Teilnehmern als potentielle neue Kindertagespflegepersonen zur Gewährleistung der Kleinkindbetreuung. Ziel: Verbesserung der Kinderbetreuungsquote in Zusammenarbeit mit Stadt und Kreis.
- Beratung der Kindertagespflegepersonen bei der Implementierung und Umsetzung des neuen Vergütungsmodells. Ziel: Transparenz im Bezahlungssystem schaffen, Verbesserung der finanziellen Arbeitsbedingungen im Berufsfeld.
- Einführung eines Pilotprojektes „Vertretungsmodell“ in Kooperation mit der Stadt Norderstedt mit Evaluation der Ergebnisse. Ziel: Rechtsanspruch der Eltern erfüllen, Umsetzungsbedingungen prüfen und weiterentwickeln.
- Standardisierung: Einführung eines neuen Dokumentationssystems (TAS-R) zur Qualitätssicherung insbesondere der Fachaufsicht. Ziel: Vereinfachung und kriterienorientierte Vergleichbarkeit der Berichte steigern.

Anhang 1:



Tagespflege Norderstedt e.V.

Aufstellung über die Anzahl der Kindertagespflegeplätze mit Angaben zum Alter der Kinder in den Gemeinden Henstedt-Ulzburg, Ellerau und den einzelnen Stadtteilen Norderstedts. (Stand Dez. 2017) Unstimmigkeiten zwischen der Anzahl der zur Verfügung stehenden Plätze, der Belegung und der angegebenen freien Plätze ergeben sich daraus, dass einige Kinder sich einen Ganztagesplatz teilen bzw. einige Kinder nur an einem oder zwei Tagen in der Woche betreut werden. Eine genaue Aufstellung über Teilzeit- und Ganztagsplätze kann nicht erfolgen, da die Tagespflegepersonen sehr flexibel arbeiten und auf die Wünsche der Eltern eingehen.

	KTP	Kinder- frau	Gesamt	Zur Verfü- gung ste- hende Plätze	Davon belegt	3 - 6 Ja hr e	6+ Jahre	Gesamt
Friedrichsgabe	14	1	15	60	52	5	-	57
Garstedt	17	1	18	74	64	9	-	73
Glashütte	10	1	11	38	32	4	-	36
NoMi/Harksh.	19	2	21	75	66	5	1	72
No-Gesamt	60	5	65	247	214	23	1	238
Henstedt-Ulzb.	27	-	27	129	97	14	-	111
Ellerau	1	-	1	5	5	-	-	5
Gesamt	88	5	93	381	316	37	1	354

Anzahl der in Tagespflege betreuten Kinder in Norderstedt, Henstedt-Ulzburg und Ellerau. Stand 31.12.2017

Im Schnitt gibt es derzeit eine Gesamtkapazitätsauslastung von 93%.
Zu den 7% zählen auch bereits reservierte Plätze und Verträge, die noch im Umlauf sind.

Im Schnitt entfallen vier Kinder auf eine Kindertagespflegestelle.

Anhang 2:



Tagespflege Norderstedt e.V.

Scan der Zeitungsartikel

Norderstedt, der 22.02.2018

Barbara Wiegmann
Barbara Wiegmann, 1. Vorsitzende

Barbara Hüfner-Dakin
Barbara Hüfner-Dakin, 2. Vorsitzende

Rebecca Paskowski
Rebecca Paskowski, Geschäftsführerin