

## Hier erhalten Sie Beratung

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Hamburger Straße 30  
23795 Bad Segeberg  
Telefon 04551 / 951-493  
Mo - Fr 08:30 – 12:00 Uhr  
Di & Do 14:00 – 16:00 Uhr

### Psychiater\*innen / Nervenärzt\*innen

- Praxisgemeinschaft Oldesloer Str.  
Tel. 04551 / 96 96 60  
Oldesloer Str. 9  
23795 Bad Segeberg
- Praxis Dr. Blum  
Tel. 04551 / 96 79 80  
Seminarweg 2a  
23795 Bad Segeberg
- Praxis Dr. Timme & Grefen  
Tel. 04551 / 17 33  
Kirchstr. 31  
23795 Bad Segeberg
- Praxis Dr. Katzenstein  
Tel. 040 / 52 87 60 00  
Garstedter Feldstr. 10  
22850 Norderstedt
- Praxis Dr. Stahl & Dr. Zimmermann  
Tel. 040 / 35 96 98 00  
Rathausallee 7  
22846 Norderstedt
- Praxis Dr. Pramschiefer & Dr. Korowin  
Tel. 04193 / 40 31  
Rathausplatz 3  
24558 Henstedt-Ulzburg

## Psychiatrische Tageskliniken/ Institutsambulanzen

- Bad Segeberg mit Institutsambulanz  
Tel. 04551 / 96 97 3-0  
Schillerstr. 13a  
23795 Bad Segeberg
- Norderstedt mit Institutsambulanz  
Tel. 040 / 35 77 19 - 400  
Beim Umspannwerk 6-8  
22844 Norderstedt
- Kaltenkirchen mit Institutsambulanz  
Tel. 04191 / 99 96 - 0  
Flottkamp 15  
24568 Kaltenkirchen
- Institutsambulanz Rickling  
Tel. 04328 / 18 - 725  
Daldorfer Straße 2  
24635 Rickling

Für die Behandlung in der Tagesklinik und Institutsambulanz benötigen Sie eine Überweisung Ihres niedergelassenen Arztes.



## Wichtige Nummern im Überblick

Polizei 110

Retungsleitstelle 112

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Krisentelefon 04551 / 951-777

Mo - Do 08:00 - 16:00 Uhr

Fr 08:00 - 13:00 Uhr

*(außerhalb dieser Zeiten und an Wochenenden und an Feiertagen verständigen sie bitte die Polizei oder die Rettungsleitstelle)*

### Psychiatrisches Krankenhaus Rickling

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

Telefon 04328 / 18 - 0

### Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst

Telefon 116 117

*(außerhalb der Sprechzeiten der Arztpraxen)*

### Termin-Servicestelle der KVSH

Vermittlung von Terminen bei Fachärzt\*innen und Psychotherapeut\*innen

Telefon 04551 / 30 40 49 31

Eine Übersicht über unterschiedliche Hilfsangebote im Kreis Segeberg finden sie auch über „Google“, Suchbegriff „Psychosozialer Wegweiser Segeberg 2017“

Herausgeber: Kreis Segeberg, Hamburger Str. 30, 23795 Bad Segeberg

## Sozialpsychiatrischer Dienst

Leitfaden für den psychiatrischen Notfall



## Der psychiatrische Notfall

In psychischen Krisensituationen fühlen sich Angehörige und Betroffene häufig allein gelassen. Unterstützung und fachliche Hilfe wird benötigt, um Menschen in einer solchen Lage angemessen behandeln, versorgen und begleiten zu können.



Dieses Faltblatt soll über die derzeitigen Möglichkeiten in der psychiatrischen Notfallversorgung im Kreis Segeberg informieren. Es enthält Anlaufstellen mit Adressen und Telefonnummern sowie Verhaltensempfehlungen in Krisensituationen, die Betroffenen und Angehörigen in einem psychiatrischen Notfall weiterhelfen können.

## Eine psychische Krisensituation liegt z.B. vor bei

- starken Angst- und Panikzuständen
- starken Erregungs- und Verwirrtheitszuständen
- akuten Wahnvorstellungen
- tiefer Verzweiflung und Resignation ggf. verbunden mit Selbsttötungsabsichten
- Selbst- und / oder Fremdgefährdung im Zusammenhang mit einer psychischen Erkrankung
- akutem, hochgradigem Alkohol- und / oder Drogenmissbrauch

## Verhaltensempfehlungen für die Krisensituation

Im Umgang mit Menschen in psychischen Krisensituationen empfehlen wir Ihnen folgendes Verhalten

- bewahren Sie selbst Ruhe und Klarheit
- reagieren Sie nicht mit Vorwürfen
- versuchen Sie, den Betroffenen in seiner Angst, Verwirrtheit und Verzweiflung zu akzeptieren
- versuchen Sie nicht Wahnideen oder Halluzinationen „auszureden“
- haben Sie den Mut, sich Hilfe und Unterstützung zu holen, auch wenn der Betroffene möglicherweise die Notwendigkeit zurzeit nicht erkennt und alle Hilfen ablehnt.

## Behandlung



In Fragen einer Behandlung wenden Sie sich an die betreuenden Haus- oder Fachärzt\*innen (Nervenärzt\*innen / Psychiater\*innen).

Außerhalb der Sprechzeiten der Arztpraxen erreichen Sie den

**kassenärztlichen Bereitschaftsdienst**  
Telefon **116 117**

Wenden Sie sich im Akutfall auch an die Psychiatrische Notaufnahme im

**Psychiatrischen Krankenhaus in Rickling**  
Daldorfer Straße 2  
24635 Rickling  
Telefon **04328 / 180**

## Bei Eigen- und Fremdgefährdung

**Grundsätzlich ist bei jeder akuten Eigen- und / oder Fremdgefährdung zunächst die Polizei unter 110 zu verständigen.**

Sollte sich im Rahmen des Einsatzes herausstellen, dass die Eigen- und / oder Fremdgefährdung im Zusammenhang mit einer psychischen Erkrankung steht, muss der Sozialpsychiatrische Dienst des Kreises Segeberg hinzugezogen werden. Nach geltendem Recht (PsychKG) können psychisch kranke Menschen gegen oder ohne ihren Willen in einem geeigneten Krankenhaus untergebracht werden, wenn und solange sie infolge ihrer Krankheit ihr Leben, ihre Gesundheit oder Rechtsgüter anderer erheblich gefährden und die Gefahr nicht anders abgewendet werden kann. Antragstellung und Durchführung der vorläufigen Unterbringung ist Aufgabe des Sozialpsychiatrischen Dienstes.

Im Falle von akuten Krisen bei **Kindern und Jugendlichen** wenden Sie sich bitte an das Jugendamt.

Jugendamt Segeberg, **04551 / 951-438**  
Jugendamt Norderstedt, **040 / 53595-401**