

TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

6. Pepper



Name: Pepper

Alter: 5 Jahre

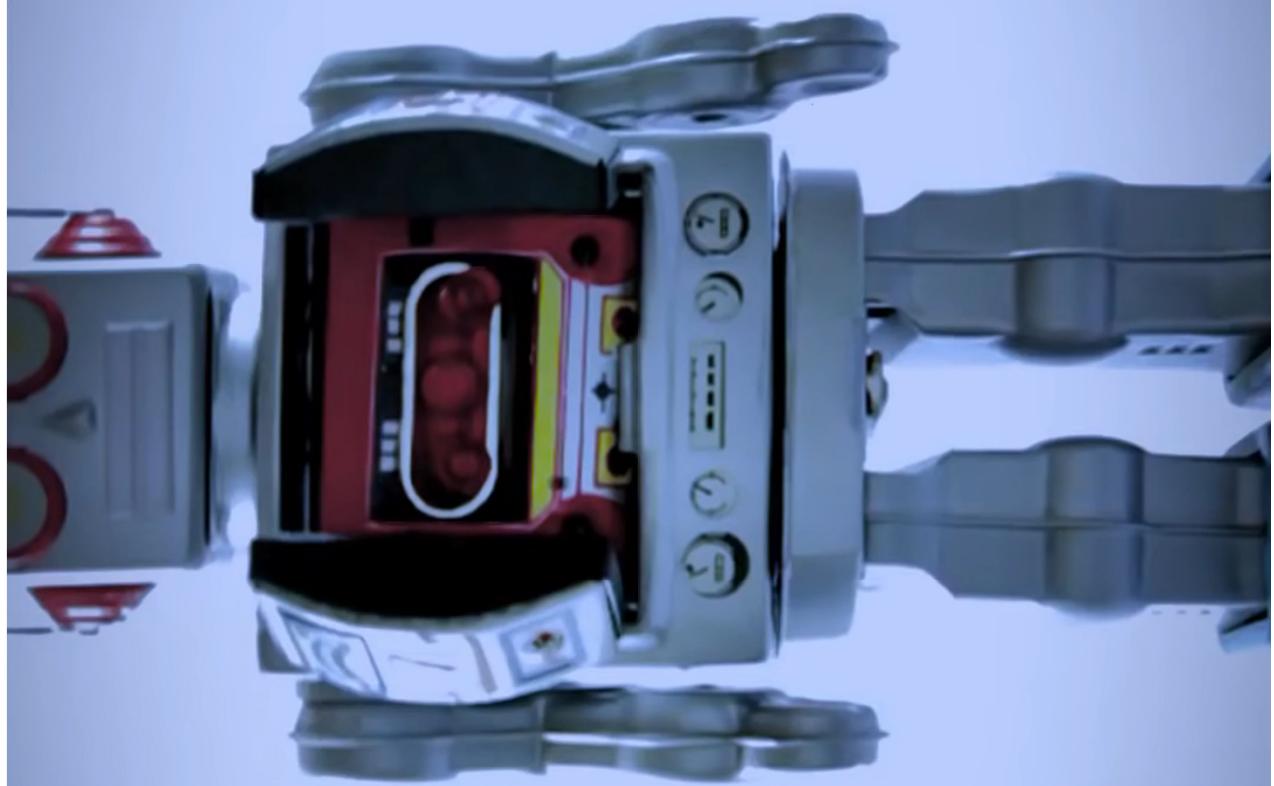
Größe: 1,25m

Gewicht: 28 Kg

Die reinste Form
des Wahnsinns
ist es, alles beim
Alten zu belassen
und zu hoffen,
dass sich etwas
ändert.

- Albert Einstein





TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

7. Allgemeine Anwendungsgebiete Pepper

- Banken
- Messen
- Veranstaltungen
- Empfang
- Conrad Elektronik als Infopoint und fährt per Indoor Navigation zum gesuchten Artikel
- In Seniorenheimen als Spielgefährte

TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

7.1 Anwendungsbereite Pepper bei den Stadtwerken

- Pepper ist ein humanoider Roboter, der von den Stadtwerken angeschafft wurde.
- Folgende Punkte soll Pepper abbilden:
 - Einstieg in die Welt der Roboter
 - Marketingmaßnahme, immer wieder ein „Eye catcher“
 - Jüngere Kunden im Projekt NEW 4.0 generieren, da es über die Kinder an unseren Messestand geht
 - Ein Ausbildungsinhalt bei den Stadtwerken ist, Roboterautomatisierungssteuerung zum Lernen von Automatisierungs-inhalten zu programmieren.
 - Veranstaltungen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Norderstedt
 - Azubi-Messen

TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

7.3 Willkommen in der digitalen Welt

Einstieg in die digitale Welt. Das komplexe Thema der Energiewende ist zwingend mit der Digitalisierung der Energiewirtschaft verknüpft. Hier kann der Kunde sich nur schwer vorstellen was damit gemeint ist. Der Pepper kann hier als Bindeglied der analogen und digitalen Welt fungieren und dem Kunden spielerisch die Welt der Energiewirtschaft vom morgen erklären. Der Kunde soll verstehen, dass die Digitalisierung im Grundsatz nichts ‚böses‘ ist, sondern ein unverzichtbarer Basisparameter für eine sichere, bezahlbare und saubere Energieversorgung der Zukunft.



***Wer nicht mit der Zeit geht,
kann mit der Zeit gehen.***

TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

8. Warum sieht er so aus, wie er aussieht?

- Kindliche Größe
- Kindliche Stimme
- Große Augen
- Langsame Bewegungen

Hier haben jahrelang Psychologen daran gearbeitet, einen Roboter zu entwickeln, der akzeptiert und ins Herz geschlossen wird.



TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

8. Warum sieht er so aus, wie er aussieht?

Stellen Sie sich vor, vor Ihnen steht ein 2,40 m großer Roboter, tiefe Stimme.

Was löst es aus?

Sie müssen hochschauen und Sie fühlen Sie klein.

Schulz von Thun: **Ich bin ok, du bist ok.** Man würde schnell

„Kindheits-Ich“ rutschen und sich unwohl fühlen.



TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

8. Warum sieht er so aus, wie er aussieht?

Was löst Pepper aus?

- Neugierde
- Zaubert ein lächeln auf Ihre Lippen
- Weckt Interesse auf mehr
- Hingucker
- Spieltrieb
- Informationen auf den Punkt
- Wiederholung von Themen
- Pepper darf immer etwas frecher sein

Es soll nicht auslösen:

- Angst mit einem Roboter zu sprechen
- Berührungsängste
- Angst vor Mitarbeiterersatz

Pepper braucht erst einmal einen Betreuer !!!

TOP 5 – Vierteljährlicher Bericht NEW 4.0

9. Was geht nicht mit Pepper?

■ Es ist **keine KI – Künstliche Intelligenz**, wie Amazon Alexa, Google Assistent oder Apples Siri:

- Man muss alles schreiben, was verstanden werden soll.
- Man muss alles schreiben, was gesprochen werden soll.
- Programmierung von Pepper ist nicht einfach.

7.2 APPs in der Übersicht

Applications

List of applications > SmartPepper

The application is launched ⓘ

Stadtwerke Norderstedt
Energie ist unser Ding.

Herzlichen Dank

