

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.
Hopfenstraße 29- 24103 Kiel

Stadt Norderstedt
Die Oberbürgermeisterin
Innere Organisation und Geschäftsführung
Stadtvertretung
Postfach 1980
22809 Norderstedt

Landesgeschäftsstelle

Hopfenstraße 29
24103 Kiel

Tel. (0431) 590 99 - 10

Fax (0431) 590 99 - 77

info@vzsh.de

www.verbraucherzentrale.sh

Ihr Zeichen
10.33.02.24

Unser Zeichen

Telefon
0431-59099-110

Datum
29.05.2019

**Zuwendung der Stadt Norderstedt für die Arbeit der Verbraucherzentrale für das Haushaltsjahr 2018
Hier: Verwendungsnachweis und Sachbericht**

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Roeder,
sehr geehrter Herr Borchardt,

für die Zuwendung der Stadt Norderstedt im Haushaltsjahr 2018 bedanken wir uns sehr. Dank dieser Mittel konnten wir wieder umfangreiche Verbraucherarbeit in Norderstedt leisten.

Unseren zahlenmäßigen Verwendungsnachweis erhalten Sie in der Anlage.

Wir weisen darauf hin, dass die Verbraucherzentrale über den Differenzbetrag in Höhe von 74.146,49 € hinaus in erheblichem Umfang Leistungen für die Beratungsstelle in Norderstedt und damit zum Wohle Ihrer Bürger*innen erbracht hat. Denn in unserer Landesgeschäftsstelle in Kiel stellen wir die landesweite Öffentlichkeitsarbeit, die Qualitätssicherung und den Informationstransfer aus dem gesamten Bundesgebiet in die Beratungsstelle sicher. Von dort verwalten wir zudem unsere Arbeit in ganz Schleswig-Holstein einschließlich EDV-Bereitstellung und -Support sowie zentralisiertem Anrufmanagement.

Im ersten Quartal 2019 haben wir die Wohnorte sämtlicher persönlichen Besucher*innen und Vortragsteilnehmer*innen erfasst. Danach kamen 70,5 % aus Norderstedt, so dass ganz überwiegend die Bürger*innen Ihrer Stadt die Vorteile der Verbraucherzentrale vor Ort nutzen. Die anderen

Förde Sparkasse
IBAN DE36210501701002096327
BIC NOLADE21KIE

Steuer-Nr. 20 294 76103

Anerkannt als gemeinnützige Körperschaft durch das Finanzamt Kiel-Nord

Eingetragen im Vereinsregister Nr. VR 1700 Amtsgericht Kiel

Vorstand
Stefan Böck

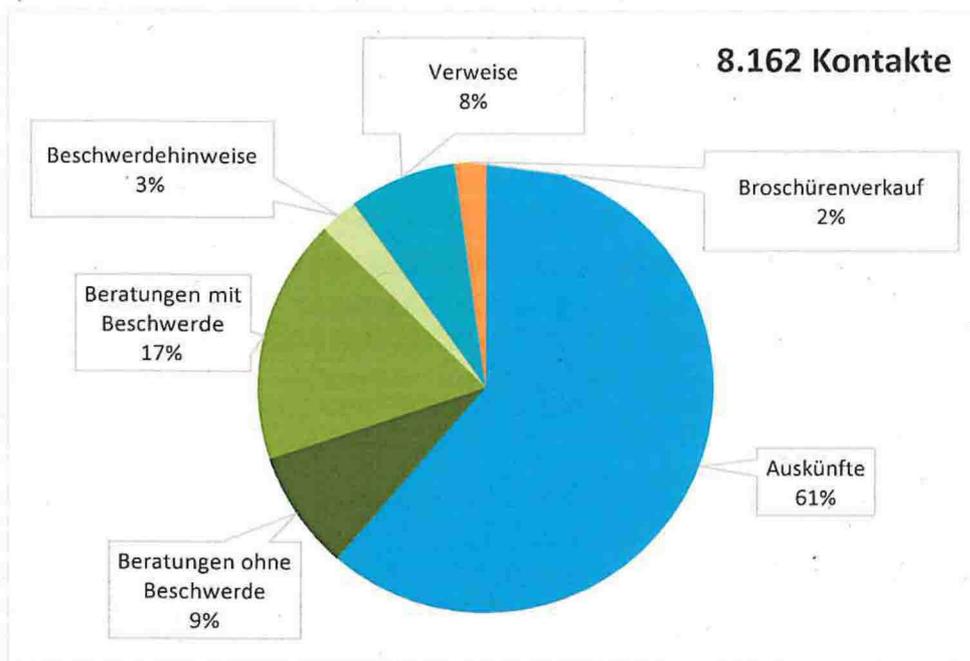
Verwaltungsratsvorsitzender
Jochem Schlotmann

Seite 2 von 4 Seiten des Schreibens vom 28.05.2019

ca. 30 % kamen aus 76 unterschiedlichen Postleitzahlengebieten außerhalb Norderstedts und sind somit sehr breit auf die Umlandgemeinden und -städte verteilt.

Unsere Mitarbeiterinnen in Norderstedt haben 2018 insgesamt 8.122 Kontakte zuzüglich 1.113 Teilnehmer*innen an Vortragsveranstaltungen, Aktionen und Messen erfasst.

Die 8.122 persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kontakte verteilten sich wie folgt:



Zu den verschiedensten Themen haben wir 1.113 Verbraucher*innen in folgenden Veranstaltungen informiert:

Vorträge für alle Verbraucher*innen:

- | | |
|------------|--|
| 22.01.2018 | „Pflege organisieren“ in Kooperation mit dem Seniorenbeirat |
| 29.01.2018 | Beitragserhöhung in der Privaten Krankenkasse in Kooperation mit der VHS |
| 17.09.2018 | „Vorsorge treffen“ in Kooperation mit der VHS |
| 24.09.2018 | „Pflege“ in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle |
| 01.10.2018 | Zusatztermin „Vorsorge treffen“ in Kooperation mit der VHS |
| 29.11.2018 | „Handwerker und Kundendienste“ in Kooperation mit dem Seniorenbeirat |

Seite 3 von 4 Seiten des Schreibens vom 28.05.2019

Verbraucher*innen mit Migrationshintergrund/Geflüchtete:

- | | |
|------------|--|
| 26.04.2018 | Vorstellung unserer Arbeit/Grundlagen Vertragsrecht in Kooperation mit Diakonisches Werk Südholstein |
| 27.09.2018 | Vortrag: „Achtung Abzocke“ in Kooperation mit der Integrationsbeauftragten der Stadt im Rahmen der Interkulturellen Wochen |

Schüler, Auszubildende:

- | | |
|---------------------|--|
| 12.02. - 15.02.2018 | Gemeinschaftsschule Harksheide:
„Grundlagen Verbraucherrecht“
„Wegweiser durch die Verbraucherzentrale“
„Digitale Fallen“ |
| 09.11.2018 | Berufsbildungszentrum Norderstedt: „Wegweiser durch die Verbraucherzentrale“ |
| 14.11.2018 | Norderstedter BildungsGesellschaft „Grundlagen Verbraucherrecht“ |
| 20.11.2018 | Berufsbildungszentrum Norderstedt: „Digitale Fallen“ |

Aktionen/Messen:

- | | |
|----------------|---|
| 3./4.02.2018 | Messestand, Energieberatung auf der Messe „Rund ums Haus“ |
| 15.03.2018 | Infostand, Equal Pay Day in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle |
| 22.03.2018 | Jubiläum 40 Jahre Energieberatung: Umtauschaktion Glühbirnen gegen LED |
| 14.-28.09.2018 | Info- und Probierstand zur Fairen Woche |
| 17.09.2018 | Workshops „Verbraucher im Netz“ und Infostand am Fachtag Medien der Norderstedter Kinderschutzwoche |
| 05.11.2018 | Infostand Gesundheitstag der Stadt |
| 29.11.2018 | Aktionstag „Rund um die Immobilie“ |

Besonders hervorheben möchten wir die guten Kooperationen mit zahlreichen Einrichtungen in Norderstedt. Beispielhaft seien hier genannt:

Örtliche Schulen und Bildungseinrichtungen, das Nachhaltigkeitsmanagement der Stadtwerke, der Seniorenbeirat, die Volkshochschule, Gleichstellungsstelle, Integrationsbeauftragte, Klimaschutzkoordinatorin, das Mütterzentrum, Pro Familia, Weltladen e.V. u.a.m.

Seite 4 von 4 Seiten des Schreibens vom 28.05.2019

Rückfragen Ihrerseits oder von politischen Gremien bzw. deren Vertretern beantworten wir gerne und freuen uns auch über einen persönlichen Austausch.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Bock
Vorstand
bock@vzsh.de

i. V. Margrit Hintz
stv. Vorstand
hintz@vzsh.de

- Anlage: Ausgaben und Einnahmen der Beratungsstelle Norderstedt 2018