

# MITTEILUNGSVORLAGE

			<b>Vorlage-Nr.: M 19/0597</b>
<b>13 - Hauptamt</b>			<b>Datum: 23.09.2019</b>
<b>Bearb.:</b>	Schüttler, Fabian	<b>Tel.:-301</b>	<b>öffentlich</b>
<b>Az.:</b>			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
Hauptausschuss	23.09.2019	Anhörung

## Beantwortung der Anfrage der CDU-Fraktion zum Thema Internetseite vom 09.09.2019

### Sachverhalt

-Überlagerung von Buttons und Schaltflächen.

Eine Überlagerung von Buttons und Schaltflächen konnte nicht festgestellt werden. Bitte geben Sie hier ein genaues Beispiel, damit ein evtl. Fehler behoben werden kann.

- Aufbau des Ratsinformationssystems analog einer „Sitemap“. Dadurch unübersichtlich und erschwertes Arbeiten. Zudem überlagern sich auch hier die Schaltflächen für die Suche nach Dokumenten.

Das Ratsinformationssystem wurde grafisch angepasst. Hier lag ein Anzeigefehler vor, dieser wurde von der betreuenden Firma Somacos behoben.

- Der hinterlegte Stadtplan ist mindestens 5 Jahre alt. Viele neue Straßenführungen und Radwege sind nicht vorhanden.

Derzeit wird in Zusammenarbeit mit den Stadtwerken Norderstedt an einem neuen Stadtplan gearbeitet. Dieser wird demnächst veröffentlicht und gegen den alten Stadtplan getauscht.

- Die zentrale Information der Stadt ist eine Rufnummer und die Öffnungszeiten der Verwaltung. Diese sind weder auf der ersten Seite, noch über das Suchfeld „Finden statt suchen“ zu erreichen.

Geben Sie im Bereich „Finden statt suchen“ den Begriff „Öffnungszeiten“ ein, so erhalten Sie direkt als erstes einen Verweis auf die Öffnungszeiten des Rathauses und der einzelnen Bereiche der Verwaltung. Hier steht auch die zentrale Rufnummer der Stadtverwaltung.

- Die Suche nach Rufnummern von einzelnen Ämtern (hier z. B. Fundbüro) über das Suchfeld bleibt ebenfalls erfolglos.

Geben Sie im Suchfeld den Begriff „Fundbüro“ ein, so erhalten Sie direkt als erstes einen Verweis auf die Rubrik „Fundsachen“. Hier ist auch der Kontakt hinterlegt.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin
-------------------	-----------------------	---------------	--	---------------------	---------------------

- Im Überblick gehört die Oberbürgermeisterin unter Verwaltung und nicht unter Politik gelistet.

Dies wurde bewusst doppelt hinterlegt. Für einige Bürgerinnen und Bürger gehören alle gewählten Ämter in den Bereich Politik. Um hier bürgerfreundlich zu sein, haben wir den Bereich „Oberbürgermeisterin“ sowohl unter „Verwaltung“, als auch unter „Politik“ hinterlegt.

- Die Informationen unter „Zahlen - Daten - Fakten“ sind aus dem Jahr 2012, die Daten unter Wohnungsmarkt sogar aus dem Jahr 2009.

Die Informationen unter „Zahlen, Daten, Fakten“ sind aus dem Amtlichen Liegenamtskaterinformationssystem aus dem Jahr 2012. Die Zahlen (wie z.B. die Größe der Stadt, Höhe, etc.) haben sich seitdem nicht verändert und sind daher weiter korrekt.

Im Bereich Wohnungsmarkt handelt es sich um eine Information aus dem Jahr 2009. In dieser wird unter anderem auf das Thema Wohnungsmarktprognose bis 2020 aufmerksam gemacht. Die Broschüre ist somit aktuell.

- Die Schaltfläche „Language“ öffnet eine Verlinkung auf „Google“. Dieser Hinweis fehlt in den Datenschutzrichtlinien und ist höchst bedenklich.

Vielen Dank für den Hinweis. Ein Hinweis wurde hinzugefügt.

- Die Norderstedter Schulen sind im „Golf von Guina“ kurz vor „Lagos“ verortet.

Vielen Dank für den Hinweis. Die Daten werden aktualisiert.

- Das vierte Bild auf der Homepage zeigt sehr gut lesbar das Hamburger Abendblatt vom 17.6.2019 und das Wort „Hamburg“. Im Rahmen einer Identifizierung mit der Stadt sollte dort der Norderstedter Teil abgebildet werden.

Wir werden stets neue Bilder einbinden. Dabei werden wir auch das Titelbild aktualisieren.

- Auf transportablen Endgeräten werden die Farben vertauscht.

Hier benötigen wir einen genaueren Hinweis. Welche Farben werden vertauscht?

- Unter „Stadtvertretung und Abgeordnete“ werden die Norderstedter Stadtvertreterinnen und Stadtvertreter nicht aufgeführt.

Unter „Stadtvertretung und Abgeordnete“ ist der Hinweis: „Die Anzahl und Besetzung der Ausschüsse regelt die Hauptsatzung der Stadt Norderstedt. Die bestehenden Ausschüsse, deren Zusammensetzung und Mitglieder finden Sie im Ratsinformationssystem“

Hier sind alle Stadtvertreter aufgeführt.

Wann werden diese und weitere Fehler behoben?

Hier verweise ich auf die oben stehenden Antworten.

### Warum wurde eine unfertige Seite ins Netz gestellt?

Die Homepage der Stadt Norderstedt ist keine unfertige Seite wie die Antworten belegen.

Die Website der Stadt Norderstedt wird stets aktualisiert und lebt von Veränderungen und Erweiterungen. Die noch ausstehenden Hinweise können Sie direkt an Herrn Schüttler per Mail an [fabian.schuettler@norderstedt.de](mailto:fabian.schuettler@norderstedt.de) senden.