

## - Anlage 10 zur Niederschrift -

Sitzung	Stadtwerkeausschuss 22.01.2020
Thema	Sachstand Prepaid-Zähler
Anfrage	Herr Andt (SPD Fraktion) – Anfrage im Stadtwerkeausschuss am 22.01.2020
Beantwortung	Werkleitung der Stadtwerke Norderstedt

### **Auszug aus der Niederschrift vom 22.01.2020:**

*Herr Andt von der SPD-Fraktion möchte wissen, wie der Sachstand zum Thema: „Prepaid-Zähler“ ist. Über diese wurde vor einigen Jahren berichtet und es wurde gesagt, sobald die Technik soweit ist, werden diese eingeführt.*

## **Erläuterungen der Werkleitung:**

### **Frage 1:**

Herr Andt von der SPD-Fraktion möchte wissen, wie der Sachstand zum Thema: „Prepaid-Zahler“ ist. Über diese wurde vor einigen Jahren berichtet und es wurde gesagt, sobald die Technik soweit ist, werden diese eingeführt.

### **Antwort:**

#### **Statusbericht Vorkasse-/ Prepayment-Lösung**

Die Stadtwerke Norderstedt haben inzwischen mit einem Hersteller ein Vorkasse-/ Prepaymentsystem zur Marktreife gebracht, welches die Grundideen und Problemanforderungen eines Netz-/ Messstellenbetreibers entspricht, welcher in einem urbanen Umfeld tätig ist.

Dieses System basiert auf Basis einer direkten Peer to Peer Verbindung zwischen dem Stromzähler und dem Mobiltelefon des Kunden. Der Kunde kann eigenständig Guthaben über den Kassenautomaten der Stadtwerke aufladen und mit Hilfe des Smartphones und via verschlüsselten WLAN auf seinen Zähler übertragen. Der Vorteil hierbei ist, dass der Kunden nicht einen direkten Zutritt zu seinem Zähler benötigt, um das Guthaben aufzuladen und um den Zähler wieder freizuschalten. Darüber hinaus kann der Kunde über die Anwendungs-App sein Guthaben bzw. Verbrauchsverhalten analysieren und managen.

Die Stadtwerke sind in diesem Projekt nun soweit, dass nach der Erstellung eines Kundeninformationsflyers und einer Gebrauchsanleitung das Produkt über unser ServiceCenter den Kunden angeboten werden kann. Hier steht die Kundengruppe im Fokus, welche sich in einer Schuldenspirale befindet oder ähnliche monetäre Probleme hat.

Es sollte nicht unerwähnt bleiben, dass diese Lösung zwar den aktuellsten Stand der Technik entspricht, aber im Zuge der Einführung der Smart Meter Gateways in diesem Jahr zukünftig eine Technik Anpassung zu erfolgen hat. Hier ist der Tarifierungsfall 12 (TAF12) maßgebend, um einen Prepaid Tarif über das Smart Meter Gateway zu generieren. Das BSI gibt über die Technischen Richtlinien (TR) die Vorgaben für die technische Implementierung von Funktionen in den Smart Meter Gateway vor. Leider haben andere

TAF's (z.B. dynamische Tarifierung oder Abruf von Netzzustandsdaten) höhere Prioritäten in dem Entwicklungsplan des BSI und so ist mit einer TR Vorgabe erst in den nächsten Jahren zu rechnen.

Norderstedt, den 22. Januar 2020

Werkleitung