

verbraucherzentrale

Schleswig-Holstein

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.  
Hopfenstraße 29 · 24103 Kiel

Stadt Norderstedt  
Die Oberbürgermeisterin  
Hauptamt  
Zentraler Sitzungsdienst/Stadtvertretung  
Postfach 1980  
22809 Norderstedt

Stadtverwaltung  
Norderstedt

26. MAI 2020

134

Landesgeschäftsstelle  
Hopfenstraße 29  
24103 Kiel

Tel. (0431) 590 99 - 10  
Fax (0431) 590 99 - 77  
info@vzsh.de  
www.verbraucherzentrale.sh

Ihr Zeichen  
10.33.02.24

Unser Zeichen

Telefon  
0431-59099-110

Datum  
25.05.2020

**Zuwendung der Stadt Norderstedt für die Arbeit der Verbraucherzentrale für das Haushaltsjahr 2019  
Hier: Verwendungsnachweis und Sachbericht**

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Roeder,  
sehr geehrter Herr Borchardt,

für die Zuwendung der Stadt Norderstedt im Haushaltsjahr 2019 bedanken wir uns sehr. Dank dieser Mittel konnten wir wieder umfangreiche Verbraucherarbeit in Norderstedt leisten.

Unseren zahlenmäßigen Verwendungsnachweis erhalten Sie in der Anlage.

Wir weisen darauf hin, dass die Verbraucherzentrale über den Differenzbetrag in Höhe von 78.207,77 € hinaus in erheblichem Umfang Leistungen für die Beratungsstelle in Norderstedt und damit zum Wohle Ihrer Bürger\*innen erbracht hat. Denn in unserer Landesgeschäftsstelle in Kiel stellen wir die landesweite Öffentlichkeitsarbeit, die Qualitätssicherung und den Informationstransfer aus dem gesamten Bundesgebiet in die Beratungsstelle sicher. Von dort verwalten wir zudem unsere Arbeit in ganz Schleswig-Holstein einschließlich EDV-Bereitstellung und -Support sowie zentralisiertem Anrufmanagement.

Unsere Mitarbeiterinnen in Norderstedt haben 2019 insgesamt 9.841 Kontakte erfasst.

Förde Sparkasse  
IBAN DE36210501701002096327  
BIC NOLADE21KIE

Steuer-Nr. 20 294 76103

Anerkannt als gemeinnützige Körperschaft durch das Finanzamt Kiel-Nord

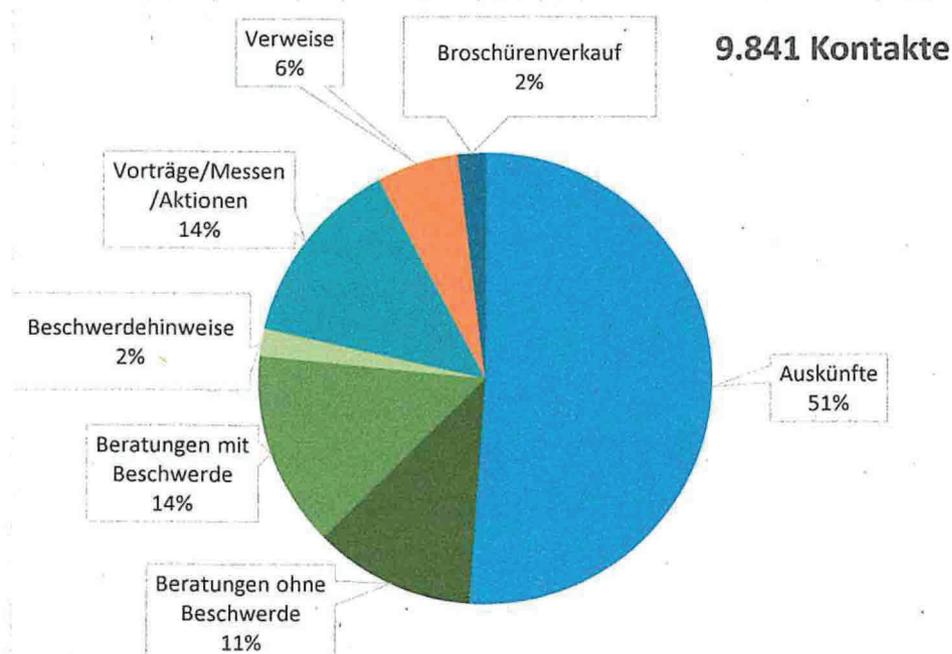
Eingetragen im Vereinsregister Nr. VR 1700 Amtsgericht Kiel

Vorstand  
Stefan Bock

Verwaltungsratsvorsitzender  
Jochem Schlotmann

Seite 2 von 3 Seiten des Schreibens vom 25.05.2020

Die 9.841 persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kontakte verteilen sich wie folgt:



Zu den verschiedensten Themen haben wir insgesamt 1.336 Verbraucher\*innen u.a. in folgenden Veranstaltungen informiert:

Vorträge für alle Verbraucher\*innen:

07.02.2019	„Die richtige Baufinanzierung finden“
04.03.2019	„Beitragserhöhung in der Privaten Krankenversicherung“ in Kooperation mit der VHS
04.04.2019	„Feuchtigkeit und Schimmelbildung“ in Kooperation mit der Integrationsbeauftragten
05.05.2019	„Wohnen im Alter“ in Kooperation mit dem Seniorenbeirat
20.05.2019	„Vorsorge treffen“ in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle
27.05.2019	„Solaranlagen“
30.09.2019	„Nahrungsergänzungsmittel“ in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle

Verbraucher\*innen mit Migrationshintergrund/Flüchtlinge:

04.04.2019	„Feuchtigkeit und Schimmelbildung“ in Kooperation mit der Integrationsbeauftragten
------------	--

Seite 3 von 3 Seiten des Schreibens vom 25.05.2020

Schüler, Auszubildende:

18.02.2019 Willy-Brandt-Schule, 7. Klasse: Vortrag „Grundlagen Verbraucherrecht“  
 20.02.2019 Gemeinschaftsschule Harksheide: Vortrag „Verbraucherrecht“  
 21.02.2019 Gemeinschaftsschule Harksheide: Vortrag „Verbraucherrecht“  
 02.04.2019 Berufsbildungszentrum Norderstedt: Vorstellung Arbeit der Verbraucherzentrale

Aktionen/Messen:

02./03.02.2019 Messestand, Energieberatung auf der Messe „Rund ums Haus“  
 18.03.2019 Infostand, Equal Pay Day in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle  
 30.05. - 05.06.2019 Woche der Nachhaltigkeit  
 13.06.2019 Diversity Day Aktionstag, Kooperation mit der Integrationsbeauftragten  
 20.09.2019 Kinderfest der Stadt, Infostand, Spiele (App) Verbraucherwissen  
 13.09. - 27.09.2019 Info- und Probierstand zur Fairen Woche

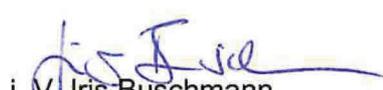
Besonders hervorheben möchten wir die guten Kooperationen mit zahlreichen Einrichtungen in Norderstedt. Beispielhaft seien hier genannt:

Örtliche Schulen und Bildungseinrichtungen, das Nachhaltigkeitsmanagement der Stadtwerke, der Seniorenbeirat, die Volkshochschule, Gleichstellungsstelle, Integrationsbeauftragte, Klimaschutzkoordinatorin, das Mütterzentrum, Pro Familia, Weltladen e.V. u.a.m.

Rückfragen Ihrerseits oder von politischen Gremien bzw. deren Vertretern beantworten wir gerne und freuen uns auch über einen persönlichen Austausch.

Mit freundlichen Grüßen

  
 Stefan Bock  
 Vorstand  
[bock@vzsh.de](mailto:bock@vzsh.de)

  
 i. V. Iris Buschmann  
 Leitung Referat Allgemeine Verwaltung  
[buschmann@vzsh.de](mailto:buschmann@vzsh.de)

- Anlage: Ausgaben und Einnahmen der Beratungsstelle Norderstedt 2019