



Stadt Norderstedt  
Die Oberbürgermeisterin



NORDERSTEDT  
Zusammen. Zukunft. Leben.

Anlage 2

Stadt Norderstedt • Postfach 1980 • 22809 Norderstedt

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Jugendamt**

Fachbereich rechtliche und wirtschaftliche Jugendhilfe

Ihre Gesprächspartnerin	Frau Rasche
Zimmer-Nr.	U19b
Telefon direkt	040 / 535 95 494
Fax	040 / 535 95 641
E-Mail	Jaclyn.rasche@norderstedt.de
Datum	08.06.2020

• **Beantwortung der Einwohneranfrage von [REDACTED] in der Sitzung der Stadtvertretung**

Sehr geehrter [REDACTED]

**Welche Möglichkeiten für Eltern(teile), die sich anscheinend in solchen Ausnahmesituationen befinden, werden in Norderstedt, einer in Schleswig-Holstein recht großen und einwohnerstarken Stadt, die aktuell am Wachsen ist, (und ggf. kreisweit) geboten, dass sich Vorkommnisse dieser Art keinesfalls wiederholen?**

In Norderstedt gibt es vielfache präventive Maßnahmen, um die Eltern zu unterstützen. In allererster Instanz ist das Jugendamt Ansprechpartner im Bereich Kinderschutz. Dieses gilt auch für das ungeborene Kind. Das Jugendamt ist über die Rufbereitschaft 24 Stunden und sieben Tage die Woche zu erreichen. Für Beratungskontexte können Termine telefonisch angefragt werden, ansonsten ist das Jugendamt zu den gewohnten Öffnungszeiten zu erreichen.

• Weitere Möglichkeiten, die ebenfalls über das Jugendamt in Norderstedt angeboten werden, sind die Familienberatungsstellen in Trägerschaft der Diakonie und des Sozialwerks. Beim Sozialwerk ist eine Kriseninterventionsberatung integriert. Weiter gibt es in allen vier Stadtteilen von Norderstedt die Familienzentren, die ebenfalls eine Erstberatung anbieten.

In Norderstedt ist auch profamilia als Träger ansässig, der von der Stadt Norderstedt finanziell unterstützt wird und ebenfalls eine Schwangerschafts- und Familienberatung anbietet. Vor Ort gibt es Hebammensprechstunden, Schwangerschaftskonfliktberatung, etc. Es gibt somit ausreichend viele präventive, beratenden Angebote in der Stadt Norderstedt.

**HAUSANSCHRIFT**

Rathausallee 50  
22846 Norderstedt  
Tel.: 040 53595-0  
Fax: 040 53531383  
Mail: info@norderstedt.de

**POSTFACHANSCHRIFT**

Postfach 1980  
22809 Norderstedt

**BANKVERBINDUNG**

Volksbank Raiffeisenbank eG  
IBAN: DE90 2229 0031 0008 5001 50  
BIC: GENODEF1VIT

Hamburger Sparkasse  
IBAN: DE83 2005 0550 1331 1210 02  
BIC: HASPDEHHXXX

Sparkasse Holstein  
IBAN: DE25 2135 2240 0135 8587 77  
BIC: NOLADE21HOL

Gläubiger-Identifikationsnummer:  
DE 09ZZ00000039480

Weitere Informationen erhalten  
Sie auf unserer Website:

[norderstedt.de](http://norderstedt.de)

Eine weitere Option ist die Kontaktaufnahme zur deutschlandweiten Notrufnummer der Babyklappe, unter 0800 4560789 oder die direkte Kontaktaufnahme der Babyklappen Hamburg Altona in der Goethestr. 25-27, 22767 oder der Babyklappe in Pinneberg in der Regio-Klinik im Fahltskamp 74, 25421 Pinneberg. Beide Babyklappen sind mit dem Bus/ Bahn in einer Stunde von Norderstedt Mitte zu erreichen.

Da die Ursachen und Gründe für das jüngste Vorkommnis in Norderstedt noch vollkommen unklar sind, werden keine Mutmaßungen über dieses Vorkommnis getätigt. Es ist jedoch davon auszugehen, dass es ausgesetzte Kinder- und Jugendliche bundesweit immer wieder geben wird, so auch in Norderstedt. Psychische Auffälligkeiten, Ausweglose Situationen, Krisen, Schicksalsschläge, usw. können viele Menschen in schier ausweglose Lagen bringen, die dann nicht mehr von dem Netz aus Beratungs- und Hilfsangeboten aufgefangen werden können. Nicht nur das Vorhandensein von Hilfsangeboten, sondern auch die Nutzung und Nachfrage der Hilfsangebote zum richtigen Moment ist entscheidend für das Gelingen vom Hilfesystem. Was in diesem Fall zum Tatbestand geführt hat und ob keine Hilfsangebote nachgefragt worden sind, ist unbekannt oder unterliegt dem Datenschutz.

***Inwieweit sind die bestehenden Adressen der sich in Norderstedt befindlichen Hilfseinrichtungen öffentlich bekanntgegeben?***

Die Notrufnummern der Polizei, der Feuerwehr und Rettungsdienstes werden als bekannt vorausgesetzt. Alle genannten Einrichtungen und Angebote sind frei im Internet mit Öffnungszeiten und Kontaktdaten hinterlegt. Auf der Seite der Stadt Norderstedt besteht die Möglichkeit die Kontaktdaten der Familienberatungsstellen zu erfragen. Alle Einrichtungen verfügen weiter über eine eigene Internetpräsenz. Der Kriminalpräventive Rat der Stadt Norderstedt bietet mit der Internetseite [www.helpline-norderstedt.de](http://www.helpline-norderstedt.de) eine Übersicht über bestehende Hilfsangebote in der Stadt und bietet die Möglichkeit zu Verknüpfungen zu Hilfsangeboten der Gesundheitshilfe, der Familienhilfe, rechtlicher Unterstützung, etc. Auf Kreisebene bietet der Kreis Segeberg mit dem auf seiner Internetseite veröffentlichten *Psychosozialen Wegweiser des Kreises Segeberg* ein umfangreiches Verzeichnis für psychosoziale Hilfsangebote im Kreis mit Ansprechpartner\*innen und Kontaktdaten. Weiter sind Flyer in einigen öffentlichen Einrichtungen zu den genannten Angeboten hinterlegt und es existieren Kontakte in bestehenden Netzwerken zwischen den einzelnen Einrichtungen in Norderstedt, die dann ebenfalls weitervermitteln könnten. Die Suche nach solchen Einrichtungen geschieht in Krisensituationen häufig spontan und Affekt bezogen. In diesen Situationen bietet das Internet eine einfache und gute Suchfunktion bei gängigen Suchmaschinen im Internet.

**Wie sehr wurden die sich in Norderstedt befindlichen Einrichtungen bislang hilfesuchend in Anspruch genommen?**

Die Inanspruchnahme der Einrichtungen der Babyklappen obliegt dem Datenschutz. Im gleichen Maße sind auch die Beratungsstellen dem Datenschutz verpflichtet. Die einzelnen Fachberatungsstellen sind jedoch aufgefordert der Stadtverwaltung Verwendungsnachweise zukommen zu lassen. Diese jährlichen Verwendungsnachweise sind anonymisiert und der Öffentlichkeit im Ratsinformationssystem frei zugänglich. Die letzten Verwendungsnachweise sind nachzulesen in der Jugendhilfeausschusssitzung vom 23.05.2018. Es wird darauf verwiesen, dass die Fachberatungsstellen nach Einschätzung des Jugendamtes gut wahrgenommen werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrage

  
Bülter