



NORDERSTEDT
Zusammen. Zukunft. Leben.

Anlage 2

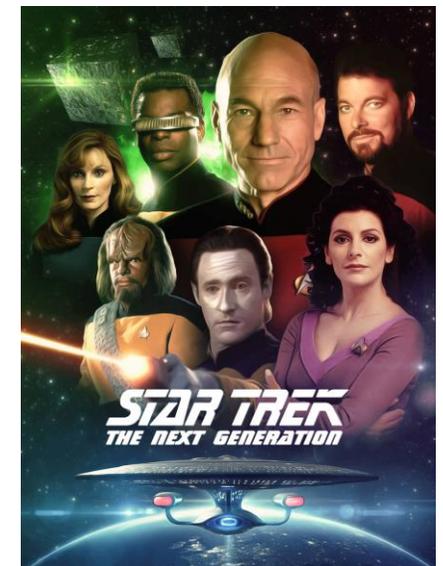
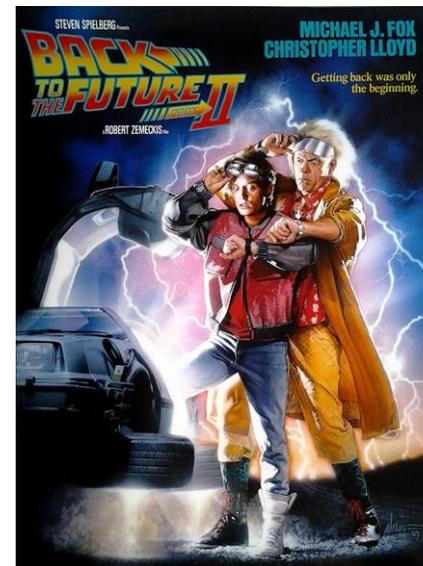
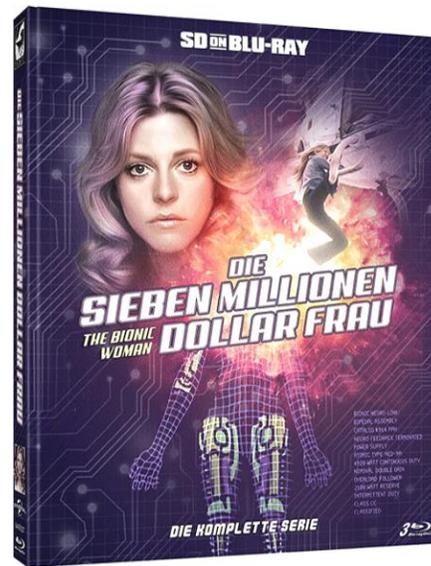
VORSTELLUNG DER STABSSTELLE DIGITALISIERUNG

Hauptausschuss - 8. März 2021



WAS HABEN DIESE BILDER GEMEINSAM?

- Sie zeigen, dass Digitalisierung mehr sein kann als Tabellen in Excel, eine Homepage oder das Abrufen einer Wegbeschreibung auf dem Smartphone
- Was oft als Träumerei oder Science Fiction begann, ist heute schon Wirklichkeit
- Es braucht viel Mut, zahlreiche Mitstreiter und eine klare Vision, um die Chancen der Digitalisierung zum Leben zu erwecken



Bildquellen: amazon.de, imdb.com

Norderstedt bietet der Gemeinschaft die höchste digitale Lebensqualität und technisch fortschrittlichste, intelligente Standards.

Die Region entwickelt sich zum innovativen Industrie- und Wirtschaftsstandort und gilt als Vorreiter in Europa.

Verwaltung, Unternehmen, Politik und gesellschaftliche Institutionen sind digital vernetzt und sorgen gemeinsam für ein zukunftsorientiertes Miteinander.



ZIELE UND WORKSTREAMS IN DER DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE NORDERSTEDT



Strategie & Portfolio

- Definition der Vision „Digitalisierung@Norderstedt“ und der strategischen Ziele
- Sicherstellung der Handlungsfähigkeit in den Projekten
- Kontinuierliche Aufnahme von Kundenbedürfnissen und Stakeholder-Anforderungen

Innovation & Image

- Sichtbarkeit erhöhen im nationalen und internationalen Digitalisierungsumfeld
- Innovationsgrad und -fähigkeit der Stadt und der Region steigern
- Attraktivität als Wohnort und Unternehmensstandort ausbauen

Daten & Prozesse

- Barrierefreien und gleichberechtigten Zugang zu digitalen Leistungen ermöglichen
- Zufriedenheit der und effiziente Dienstleistungsqualität für Bürger*innen erzielen
- Unabhängigkeit, Resilienz und Sicherheit der Systeme und Infrastruktur wahren

Federführung
interne digitale
Dienste (IT)

Inspiration & Transformation

- Stakeholder Dialog und Aufklärung gewährleisten
- Interkommunale und cross-funktionale Zusammenarbeit etablieren
- Intern digitales Mindset fördern, Positionierung als moderner Arbeitgeber

in Kooperation
mit IT, Personal,
Orga & Ö-Arbeit

KERNAUFGABENPAKETE PRO WORKSTREAM SORGEN FÜR EINE FOKUSSIERTE UMSETZUNG



Strategie & Portfolio

- Entwicklung, Fortschreibung und Kommunikation der holistischen Digitalstrategie
- Initiierung Portfolio-Funnel & Roadmap (Bewertung, Priorisierung & Commitment)
- Orchestrierung und Erfolgsmonitoring des Projekt- und Produktportfolios

Innovation & Image

- Netzwerkarbeit, Schnittstelle zu Kooperationspartnern und Interessentengruppen
- Schaffung eines Accelerator-Ökosystems und Zentrum der digitalen Transformation
- Teilnahme an Wettbewerbs-, Förderungs- und Auszeichnungsverfahren

Daten & Prozesse

- Daten- und Zugriffsmanagement sowie Schaffung von Schnittstellen
- Prozessoptimierung und Digitalisierung bzw. Automatisierung der Prozesse
- Etablierung neuer Standards in der Verwaltungsinfrastruktur

Inspiration & Transformation

- Schulungs- und Moderationsangebot, Facilitator-Funktion für neue Arbeitsweisen
- Partizipation des Systems/der Stakeholder fördern, ggf. über hybride Touchpoints
- Strategische Unterstützung und Coaching der operativen Fachbereiche

ARBEITSWEISEN & LEITLINIEN DER STABSSTELLE DIGITALISIERUNG



- Wir arbeiten agil, d.h. iterativ, transparent, interdisziplinär und nutzerzentriert.
- Wir teilen unser Wissen proaktiv und kommunizieren auf Augenhöhe.
- Wir befähigen Kolleginnen & Kollegen, Bürgerinnen & Bürger und fördern damit Mitwirkung, Meinungs austausch und ein digitales Mindset.
- Wir messen unsere Erfolge und lassen uns an unseren Erfolgen messen.
- Unsere Strategie, Projekte, Produkte und Lösungen streben nach maximaler Gleichberechtigung, Selbstbestimmung, Nachhaltigkeit, Datensicherheit, Resilienz und Kundennutzen.
- Wir begreifen Veränderungen als Chance, experimentieren, lernen und agieren getreu dem Motto:

„To hell with circumstances; I create opportunities.“ - Bruce Lee



KONTAKT

E-Mail:

sonja.bahnsen@norderstedt.de

Phone:

+49 40 535 95-684

+49 175 96 20 405

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/>

Xing:

<https://www.xing.com/>

