

# MITTEILUNGSVORLAGE

			<b>Vorlage-Nr.: M 21/0133</b>
<b>703 - Fachbereich Gebrauchtwarenhaus</b>			<b>Datum: 12.03.2021</b>
<b>Bearb.:</b>	<b>Klinger, André</b>	<b>Tel.:</b>	<b>öffentlich</b>
<b>Az.:</b>			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
<b>Umweltausschuss</b>	<b>17.03.2021</b>	<b>Anhörung</b>

## Sachstandsbericht zu neuem Termin-Buchungsportal auf den Hempels-Internetseiten zu Coronazeiten

### Sachverhalt:

Aufgrund der nach wie vor bestehenden Corona-Situation wird Hempels weiterhin mit eingeschränkten Öffnungszeiten betrieben. Der zweite Lockdown begann für Hempels am 16.12.2020 und endete am 11.03.2021. Während dieser Zeit wurde unter anderem an dem Konzept einer termingesteuerten Warenannahme gearbeitet. Das Ziel bestand darin den Bürger\*innen eine sichere Abgabemöglichkeit an der Warenannahme im Freien zu ermöglichen. Seit Ende Februar wurden auch in der Politik mögliche Öffnungsszenarien für Geschäfte zunehmend diskutiert.

In Anlehnung eines am Markt angebotenen „click & collect“-Konzepts wurde daraufhin ein Online-Terminbuchungs-System auf den Hempels-Internetseiten implementiert. Damit konnte insbesondere während des Lockdowns allen Bürger\*Innen eine Selbstanlieferung von Waren unter Einhaltung aller Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen gewährleistet werden.

Unter strengen Corona-Schutzmaßnahmen wie, nur eine Abgabemöglichkeit pro vorher gebuchten Zeitfenster, jede Warenannahme findet ausschließlich draußen statt und gesteuerten Einlass auf den Warenannahmehof, sowie der Einhaltung der AHA-Regeln, wurde dieser Service seit der letzten Februarwoche angeboten. Es war ein „stiller“ Start, da das Buchungssystem erste Live-Tests benötigte. Die halbstündigen, buchbaren Abgabezeitenfenster lagen in der Zeit von Montag bis Donnerstag von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr und am Freitag von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr. Die Tests verliefen erfolgreich. Deshalb wurden mit der eingeschränkten Öffnung des Verkaufs am 11.03. gleichzeitig die (online buchbaren) Abgabemöglichkeiten an der Warenannahme für Kunden sukzessive auf 3 Abgaben pro halbe Stunde bis hin zu 2 Abgaben pro 15 Minuten erhöht. Die Zeitfenster der Warenannahme wurden wieder auf die herkömmlichen Zeitfenster ausgeweitet (Montag bis Donnerstag jeweils 9 Uhr bis 15:30 Uhr Freitag 9 Uhr bis 12:30 Uhr).

Für die seit 11.03. zur Verfügung stehende Verkaufszeit (Montag bis Freitag von 13 Uhr bis 18 Uhr), die abhängig von dem Inzidenzwert in Schleswig-Holstein ist, steht nun ein weiteres (noch nicht sichtbares) Online-Buchungsportal für den Einkaufsbereich bereit. Sollte seitens der Landesregierung ein „Termin-Shopping“ gefordert werden, kann technisch und logistisch den Kunden ein Einkaufserlebnis bei Hempels weiterhin ermöglicht werden.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin