

MITTEILUNGSVORLAGE

			Vorlage-Nr.: M 21/0175
17 - Interne Digitale Dienste			Datum: 19.04.2021
Bearb.:	Weißenfels, Norbert	Tel.: -317	öffentlich
Az.:			

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Zuständigkeit
Hauptausschuss	19.04.2021	Anhörung

Mitteilung zum Einsatz des Videokonferenzsystems „Zoom“, für den Einsatz im digitalen Sitzungsdienst

Sachverhalt:

Die ersten Sitzungen des Hauptausschusses am 08.02.21 und 22.02.21 wurden digital über Videokonferenz via „Big Blue Button“ (BBB) durchgeführt und der öffentliche Teil live auf der Website der Stadt Norderstedt mittels dem YouTube-Channel übertragen.

Als Videokonferenzsystem wurde Big Blue Button als Open-Source-Produkt gewählt, welches die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt.

In mehreren Sitzungen kam das System zum Einsatz und zeigte eine hohe technische Fehleranfälligkeit wie häufige Tonprobleme, häufige Abstürze der Sitzungen der Beteiligten und eine mangelnde Bedienerfreundlichkeit. Dies erfordert einen hohen personellen Aufwand (eine Person für die Bedienung von BBB, eine Person für das Streaming der Sitzung und zwei Personen für den telefonischen Support).

Diese Schwächen könnten durch den Einsatz des sehr performanten und bedienerfreundlichen Zoom-Videokonferenzsystem minimiert werden.

Der personelle Aufwand kann durch die Möglichkeit direkt aus Zoom auf YouTube zu streamen und durch die Erfahrung in der Bedienung mit Zoom um die Hälfte reduziert werden. Es wird jeweils eine Person für die Bedienung von Zoom/Streaming und eine für den Support benötigt.

In Punkto Datenschutz und Sicherheit hat Zoom die anfänglichen Schwachstellen bearbeitet und durch Softwareaktualisierungen beseitigt. So erfolgt die komplette Videoübertragung, bei entsprechender Einstellung, über deutsche Server und es ist eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung realisiert. Auch wird durch Vorschalten eines Warteraums nur bekannte Teilnehmende der Zutritt gewährt.

In Schleswig-Holstein setzt die Stadt Flensburg bereits für ihre digitalen Sitzungen Zoom ein.

Aus den dargestellten Vorteilen soll Zoom als Videokonferenzsystem für digitale Sitzungen zum Einsatz kommen.

Für weitere Fragen steht Ihnen das Amt Interne Digitale Dienste gerne zur Verfügung.

Sachbearbeiter/in	Fachbereichsleiter/in	Amtsleiter/in	mitzeichnendes Amt (bei über-/ außerplanm. Ausgaben: Amt 11)	Stadtrat/Stadträtin	Oberbürgermeisterin
-------------------	-----------------------	---------------	--	---------------------	---------------------