

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.
Hopfenstraße 29 · 24103 Kiel

Stadt Norderstedt
Die Oberbürgermeisterin
Hauptamt
Zentraler Sitzungsdienst/Stadtvertretung
Postfach 1980
22809 Norderstedt

Landesgeschäftsstelle
Hopfenstraße 29
24103 Kiel

Tel. (0431) 590 99 - 10
Fax (0431) 590 99 - 77
info@vzsh.de
www.verbraucherzentrale.sh

Ihr Zeichen
10.33.02.24

Unser Zeichen

Telefon
0431-59099-110

Datum
27.05.2021

**Zuwendung der Stadt Norderstedt für die Arbeit der Verbraucherzentrale für das Haushaltsjahr 2020
Hier: Verwendungsnachweis und Sachbericht**

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Roeder,
sehr geehrter Herr Borchardt,

für die Zuwendung der Stadt Norderstedt im Haushaltsjahr 2020 bedanken wir uns sehr. Dank dieser Mittel konnten wir wieder umfangreiche Verbraucherarbeit in Norderstedt leisten.

Unter den herausfordernden Bedingungen der Corona-Pandemie und den damit verbundenen Einschränkungen haben wir unser Beratungsangebot für die Bürger:innen aufrecht erhalten. Am 16. März 2020 haben wir unsere Beratungsstellen geschlossen und auf telefonische Beratung und Beratung per E-Mail umgestellt. Mit der Schließung unserer Beratungsstellen haben wir einen Beitrag zur Verlangsamung der Ausbreitung des Corona-Virus geleistet. Unsere Mitarbeiter:innen haben wir für das mobile Arbeiten u.a. mit Notebooks, Headsets und Software für die Telefonie ausgestattet.

Der Schutz der Ratsuchenden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen haben für uns oberste Priorität.

Um den Ratsuchenden schnell und unkompliziert insbesondere telefonisch helfen zu können, haben wir von März bis Juli 2020 diese Beratungen kostenfrei durchgeführt. Im Sommer konnten wir aufgrund der gesunkenen Inzidenzen unsere Beratungsstellen wieder öffnen, sodass wir unser Beratungsangebot im Zeitraum bis November 2020 vollumfänglich anbieten konnten. Persönliche Einzelberatungen haben unter Einhaltung der

Förde Sparkasse
IBAN DE36210501701002096327
BIC NOLADE21KIE

Steuer-Nr. 20 294 76103

Anerkannt als gemeinnützige Körperschaft durch das Finanzamt Kiel-Nord

Eingetragen im Vereinsregister Nr. VR 1700 Amtsgericht Kiel

Vorstand
Stefan Bock

Verwaltungsratsvorsitzender
Jochem Schlotmann

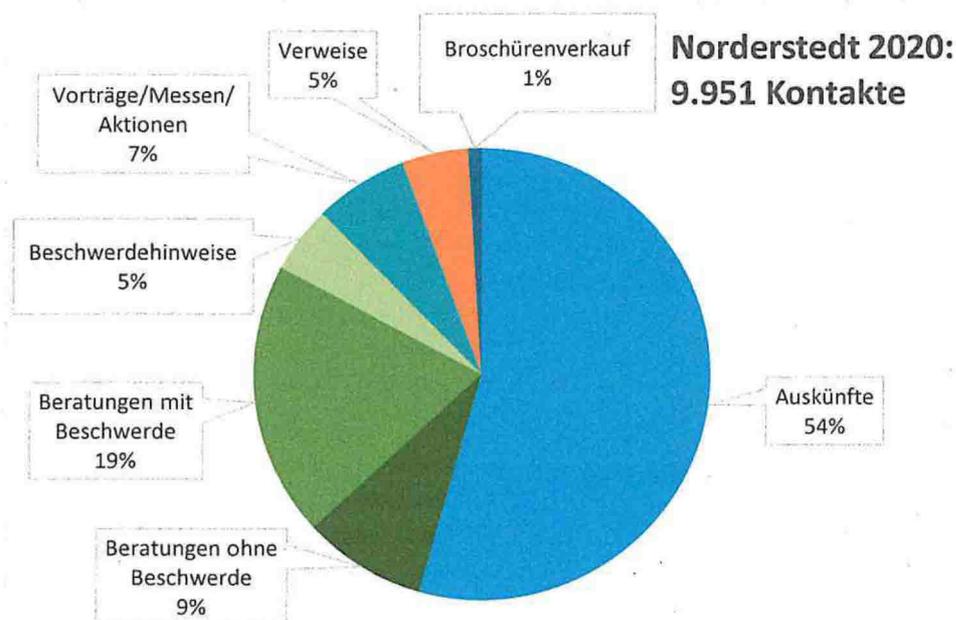
entsprechenden Hygienemaßnahmen (Desinfektionsmittel, Spuckschutzwände, Mund-Nasen-Bedeckungen, Begrenzung der Kontakte innerhalb der Beratungsstelle etc.) stattgefunden. Am 16. Dezember 2020 haben wir unsere Beratungsstellen im Rahmen des Lockdown erneut für den Publikumsverkehr geschlossen.

Unsere zahlenmäßigen Verwendungsnachweis erhalten Sie in der Anlage.

Wir weisen darauf hin, dass die Verbraucherzentrale über den Differenzbetrag in Höhe von 116.468,55 € hinaus in erheblichem Umfang Leistungen für die Beratungsstelle in Norderstedt und damit zum Wohle Ihrer Bürger:innen erbracht hat. Denn in unserer Landesgeschäftsstelle in Kiel stellen wir die landesweite Öffentlichkeitsarbeit, die Qualitätssicherung und den Informationstransfer aus dem gesamten Bundesgebiet in die Beratungsstelle sicher. Von dort verwalten wir zudem unsere Arbeit in ganz Schleswig-Holstein einschließlich EDV-Bereitstellung und -Support sowie zentralisiertem Anrufmanagement.

Unsere Mitarbeiterinnen in Norderstedt haben 2020 insgesamt 9.951 Kontakte erfasst.

Die 9.951 persönlichen, telefonischen und schriftlichen Kontakte verteilten sich wie folgt:



Seite 3 von 4 Seiten des Schreibens vom 27.05.2021

Diverse Veranstaltungen (Messen, Vorträge, Infostände etc.) mussten coronabedingt abgesagt werden. Dennoch haben wir zu den verschiedensten Themen insgesamt 688 Verbraucher*innen u.a. in folgenden Veranstaltungen informiert:

Vorträge für alle Verbraucher*innen:

01.02.2020	„Heizung modernisieren“
02.02.2020	„Heizung modernisieren“
20.02.2020	„Feuchtigkeit und Schimmelbildung“ in Kooperation mit der VHS
09.03.2020	zweiteilige Vortragsveranstaltung: „Heizen und Klimaschutz“
10.09.2020	„Mieterstrom“ in Kooperation mit der VHS
24.09.2020	„E-Mobilität -Tanken vom eigenen Dach“ in Kooperation mit dem Weltladen
11.12.2020	„Smart Meter“ (Online-Vortrag) in Kooperation mit der VHS

Schüler, Auszubildende:

18.02.2020	Gemeinschaftsschule Harksheide: Veranstaltung zum Thema Verbraucherrecht
19.02.2020	Gemeinschaftsschule Harksheide: Veranstaltung zum Thema digitale Fallen

Aktionen/Messen:

01.02.2020	Messestand, Energieberatung auf der Messe „Rund ums Haus“
20.09. - 26.09.2020	Infostand zur Fairen Woche
20.09. - 26.09.2020	Infostand zur Woche der Nachhaltigkeit

Die erfolgreiche Arbeit der Verbraucherzentrale basiert auch auf der guten Kooperation mit zahlreichen Einrichtungen in Norderstedt. Beispielhaft seien hier genannt:

Örtliche Schulen und Bildungseinrichtungen, das Nachhaltigkeitsmanagement der Stadtwerke, der Seniorenbeirat, die Volkshochschule, die Gleichstellungsstelle, die Integrationsbeauftragte, die Klimaschutzkoordinatorin, das Mütterzentrum, Pro Familia, Weltladen e.V. u.a.m.

Seite 4 von 4 Seiten des Schreibens vom 27.05.2021

Besonders hervorheben möchten wir folgende Kooperationen:

- Kooperation mit der Gleichstellungsstelle und der Stabsstelle Nachhaltiges Norderstedt zum Thema „Nachhaltiger Konsum“: Ausstellung, Informationsveranstaltungen, Vernetzung in Planung
- Beteiligung am Internetauftritt www.frauen-norderstedt.de
- Vorstellung der Verbraucherzentrale als Mitglied des Frauen-Netz Norderstedt bei der Ausstellung 50 Jahre Norderstedt
- Kooperation mit Nachhaltiges Norderstedt zum 50. Stadtgeburtstag: Die Stadt Norderstedt hat 50 Energie-Checks zur Verfügung gestellt. Norderstedter Bürger:innen konnten dabei zwischen dem „Gebäude-Check“, dem „Detail-Check“ und dem „Eignungs-Check Energie“ wählen.

Rückfragen Ihrerseits oder von politischen Gremien bzw. deren Vertretern beantworten wir gerne und freuen uns auch über einen persönlichen (digitalen) Austausch.

Mit freundlichen Grüßen


Stefan Bock
Vorstand
bock@vzsh.de


i. V. Iris Buschmann
Leitung Referat Allgemeine Verwaltung
buschmann@vzsh.de

- Anlage: Ausgaben und Einnahmen der Beratungsstelle Norderstedt 2020